

ГАРАНТІЯ

ТОВ «Рууккі Україна» (надалі – Ruukki), цим надає Покупцеві гарантію на технічні та естетичні властивості сталевих виробів з кольоровим захисно-декоративним полімерним покриттям, а саме: металочерепиці Adamante®, Finnera®, Frigge®, Modular, Monterrey®, Decorrey Grand®, Armorium®, Hygge®; фальцованих листів Classic®, Classic Design®, Classic LowCarbon; профільованих листів T15, T20, T35, T60, Soffit для зовнішніх покриттів дахів, облицювання стін, елементів фасадів і звісів; металевої водостічної системи Ruukki, Siba (надалі – Продукція) – у відповідності до класу якості або типу продукції.

Гарантія на технічні властивості поширюється на наскрізну корозію Продукції таким чином, що корозія не створить отвори на первісній поверхні Продукції.

Гарантія на естетичні властивості поширюється на відшарування, тріщини або відокремлення покриття від поверхні Продукції, а також на значні та нерівномірні зміни кольору покриття лицьової сторони Продукції.

Клас якості	Тип покриття	Гарантія на технічні властивості (років)	Гарантія на естетичні властивості (років)
Ruukki® 50 Plus	GreenCoat Pural BT® Matt	50	25
Ruukki® 40	GreenCoat Crown BT®	40	15
Ruukki® 30	Rought Matt Polyester	30	15
	Polyester	30	10
Ruukki® 20	Polyester	20	10
	Rought Matt Polyester		
Водостічна система	GreenCoat RWS®	30	15

Гарантійний термін обчислюється починаючи від дати поставки Продукції кінцевому Покупцеві або через 6 місяців з дати виробництва, в залежності від того, що наступить раніше.

Гарантія діє за таких умов:

1. Продукцію було придбано у Ruukki чи у авторизованого дистриб'ютора Ruukki;
2. Транспортування, завантаження, розвантаження, переміщення та зберігання продукції відбувалося згідно вимог Ruukki;
3. Виріб має бути введений в експлуатацію протягом шести (6) місяців з дати придбання. У разі зберігання понад один (1) місяць, упаковку необхідно відкрити і зберігати Товари в сухому місці, захищеному від дощу та снігу.
4. Монтаж Продукції виконано з дотриманням діючих державних будівельних норм, інструкцій з монтажу Ruukki та з використанням справного інструменту, обладнання і механізмів. Для кріплення Продукції до дерев'яної обрешітки використовувались шурупи з алюмінієвою шайбою та маркуванням RC на головці шурупа;
5. Продукція використовується за призначенням, за нормальних кліматичних умов та в незабрудненому атмосферному середовищі (для забруднених та корозійно-активних середовищ, таких як: забруднені промислові райони, прибережні райони, хімічні підприємства тощо, Ruukki надає спеціальну обмежену гарантію за окремою угодою);
6. Для Продукції, яка використовується як зовнішнє покриття даху та водостічних систем, конструкція даху повинна забезпечувати мінімальний нахил Продукції, відповідно до рекомендацій та інструкцій з монтажу Ruukki, а також вільне стікання води зі всієї поверхні Продукції.
7. Подряпини, порізи або потертості, які проникають через захисний поверхневий шар виробу, або шар цинку, необхідно негайно усунути за допомогою відповідної фарби для підфарбовування. Будь-які видимі сліди іржі на поверхні або кромках карниза повинні бути усунені протягом розумного часу після виявлення. Використання аерозольних фарб для підфарбовування заборонено.

Дія гарантії не розповсюджується на:

1. Продукцію, яка використовувалась не за призначенням;
2. Продукцію, яка використовувалась в оточенні надзвичайно забрудненого та корозійно-активного навколишнього середовища, або в постійному контакті з водою, попелом, шлаком, цементом, хімічними та органічними речовинами тощо;
3. Пошкодження Продукції, що виникли після поставки в результаті її транспортування, завантаження, розвантаження, переміщення, монтажу, неправильного зберігання;
4. Пошкодження, спричинені різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машинки з відрізним диском, або будь-якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло. Ці пристрої не повинні використовуватися поблизу Виробу таким чином, щоб на його поверхню потрапляв гарячий матеріал або іскри. Забороняється використовувати парочисники для чищення Виробу;
5. Пошкодження, спричинені неправильним монтажем та кріпленням Продукції, неправильною побудовою решетування, кроквяної або каркасної конструкції, монтажем мансардних та зенітних вікон, димарів, елементів безпеки покрівлі, вентиляційних труб та усіх інших наскрізних проходів в Продукції, пошкодження, спричинені корозійними факторами від конструкцій, розташованих над дахом, таких як стік з димоходів або пташиний послід, що накопичується під антенами;
6. Пошкодження, викликані неправильним ізолюванням, перекриттям та/або виготовленням стиків, країв, гребенів, впадин листів Продукції, які спричинили неприпустиме протікання води та/або інших забруднень по зворотній стороні Продукції;
7. Пошкодження або дефекти спричинені хімічними реакціями між Продукцією та будь-яким іншим структурним елементом, наприклад якщо використовувалися невідповідні для даного класу корозії кріплення або герметики, а також кріплення, що спричиняють гальванічну корозію;
8. Обрізані краї або наскрізні отвори в Продукції (наприклад для антен, або димарів) в яких металева серцевина Продукції була безпосередньо відкритою для агресивного впливу кліматичних умов;
9. Пошкодження спричинені постійною дією високої температури (за винятком нагрівання сонячним промінням), протіканням електричного струму через Продукцію, природними або техногенними катастрофами, пожежами, аваріями, радіацією тощо, а також в зв'язку із умисними руйнівними діями або недбалістю;

10. Естетичні пошкодження поверхні продукції, які виникли внаслідок несвоєчасного чищення Продукції від забруднень (наприклад: листя, хвої, сміття, бруду тощо), або де поверхня може бути порушена їдкими хімічними речовинами або їх парами, (наприклад вологий цемент, цементний пил, сажа тощо), а також будь-які інші пошкодження, за винятком нормальних навантажень водою або снігом;
11. На захисне покриття зворотньої сторони Продукції та на наскрізну корозію, яка почалася зі зворотньої сторони Продукції.
12. Різниця в кольорі між покриттям під сонячними панелями та відкритою поверхнею є нормальним явищем і не покривається гарантією.

Претензії за гарантійними зобов'язаннями.

Претензію по гарантії слід надіслати рекомендованим листом протягом тридцяти (30) днів з моменту, коли дефект був виявлений або мав бути виявленим, та щонайпізніше до закінчення гарантійного терміну за адресою: ТОВ «Рууккі Україна», 08033, Київська обл., Макаріський район, с. Копилів, вул. Індустріальна, 4.

Претензія має містити в собі найменування Покупця та/або прізвище, ім'я, по батькові, адресу та номер телефону; дату купівлі; сутність (опис) дефекту та дату, коли він був уперше виявлений. Покупець має надати доказ придбання Продукції.

Відшкодування.

Даним документом Ruukki зберігає за собою право проводити інспекцію пошкодженої Продукції на місці та відшкодовувати виявлені дефекти з використанням двох можливостей: ремонту полімерного покриття або заміни компонентів пошкодженої продукції Покупцеві – на власний вибір. При заміні продукції враховується ступінь її природного зносу. Зазначені вище відшкодування мають бути здійснені за допомогою товарного асортименту Ruukki, доступного на час пред'явлення претензії, що може стати причиною можливих відмінностей у формі та кольорі в порівнянні з оригінальною Продукцією. В будь-якому разі відповідальність Ruukki за даним гарантійним зобов'язанням не може перевищувати суму початкової вартості пошкодженої Продукції. Будь-яка відповідальність за непрямі або опосередковані втрати (в тому числі, але не обмежуючись – упущена вигода, моральна шкода та інші) або будь-який тип пошкодження, яких зазнав або які допустив Покупець в результаті дефекту Продукції, є виключеною. Ремонт або реставрація Продукції не продовжує терміну початкової гарантії. Про факт відправки претензії звичайною поштою слід негайно повідомити Продавця телефоном та/або електронною поштою – для забезпечення оперативного реагування на претензію.

Загальні положення.

Дана гарантія не порушує законні права споживача. Дана гарантія дійсна виключно на території України. Гарантія діє за умови, що Покупець повністю оплатив покупку, без жодних винятків чи затримок. У випадку виникнення протиріччя між вказаними гарантійними умовами та нормами чинного законодавства України – застосовуються норми чинного законодавства України. Ruukki несе відповідальність виключно в рамках даної гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та/або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, що не стосується Ruukki). У відповідності до вищенаведених термінів та умов дана гарантія застосовується до Продукції, яка була придбана Покупцем після 01.05.2025 року. ТОВ «Рууккі Україна» цим підтверджує чинність гарантій, раніше виданих ЗАТ «Рууккі Україна», та свої зобов'язання за цими гарантіями.