

ГАРАНТІЯ «PIRISTEEL»

Елементи покрівельної безпеки

18.02.2019

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Дана гарантія діє як додаток до чинних умов постачання компанії «Piristeel Oy». У разі виникнення суперечності між цією гарантією і нашими умовами постачання переважну силу має цей документ. У разі виникнення суперечності між версіями гарантії різними мовами будуть застосовуватися оригінальні гарантійні умови фінською мовою.

Ця гарантія вважається дійсною у сферах, перерахованих в Таблиці 1, за нор мальних умов атмосферної корозійної активності категорії C1 - C3. Гарантія поширюється на продукцію, зазначену в таблиці 2.

ТАБЛИЦЯ 1. КРАЇНИ, НА ЯКІ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ ГАРАНТІЯ

Нідерланди	Словачія
Бельгія	Словенія
Латвія	Фінляндія
Литва	Данія
Польща	Чеська Республіка
Румунія	Україна
Німеччина	Естонія

ГАРАНТІЯ НА ПОКРИТТЯ

«Piristeel Oy» надає наступну гарантію: покриття не розшаровується, не тріскається і не облуплюється, а також значним чином не відрізняється за кольором. Гарантія на покриття поширюється на пошкодження, що охоплюють більше 5% поверхні виробу.

ТЕХНІЧНА ГАРАНТІЯ

«Piristeel Oy» гарантує, що з урахуванням обмежень, зазначених у цьому документі, протягом гарантійного періоду на виробх з порошковим або лакофарбовим покриттям не відбудеться наскрізного проіржавлення, викликаного окисленням.

- До елементів покрівельної безпеки відносяться сходди з порошковим покриттям, містки на даху, снігоза-тримувачі, захисне обладнання та пов'язане з ними кріплення, вироблені компанією «Piristeel Oy».

Гарантійний термін починається із дня доставки товару клієнту.

ТАБЛИЦЯ 2. ТЕРМІНИ ДІЇ ГАРАНТІЇ НА ВИРОБИ «PISKO»

Категорія гарантії	Готовий виріб	Гарантія на покриття	Технічна гарантія
«Pisko Pro»	Елементи покрівельної безпеки «Pisko» з порошковим покриттям	15	50

УМОВИ ГАРАНТІЇ

- Ця гарантія вважається дійсною для виробів, які встановлюються, використовуються, обслуговуються і перевіряються відповідно до інструкцій з монтажу, використання та обслуговування, що діють на момент покупки, а також до умов цієї гарантії.
- Гарантія не поширюється на дефекти виробу, що виникли після того, як ризик був переданий від «Piristeel Oy» клієнту компанії. Гарантія не поширюється на пошкодження, які виникли, наприклад, під час транспортування або неправильного, або необережного зберігання, монтажу чи іншого поводження з виробом.
- Гарантія не діє, якщо під час монтажу використовувались вироби/частини/компоненти, які не постачаються компанією «Piristeel Oy».
- Гарантія не поширюється на вироби, пошкоджені в результаті хімічного або механічного впливу. Гарантія не поширюється на корозію обрізних країв, яка починається від отвору або незахищених обрізних країв на виробках.
- Гарантія дійсна тільки для виробів, які використовуються на висоті менше 900 метрів над рівнем моря. Гарантія не поширюється на продукцію, що встановлена менш ніж в 200 метрах від берега моря.
- Гарантія не поширюється на пошкодження, викликані тривалим впливом температур вище 60 градусів Цельсія.
- Гарантія не поширюється на виріб, який знаходиться у постійному контакті з водою, будівельним розчином, вологою деревиною або, наприклад, ґрунтом, або поверхня якого може піддаватися впливу агресивних хімікатів і пари, конденсату або золи, вологого цементу, цементного пилу або гною.
- Гарантія не поширюється на вироби, які використовуються разом з кріпленнями і/або герметиками, які не підходять для продуктів за своєю корозійною категорією.
- Гарантія не діє, якщо лакофарбове покриття виробу пошкоджено під час роботи або використання у такий спосіб, що знижує якість виробу, і підрядник або власник будівлі не може належним чином перефарбувати його. Відповідальність за зносостійкість перефарбування несе особа, яка виконала перефарбування.
- Гарантія не поширюється на вироби, які щороку належним чином не очищалися від накопиченого на них бруду та інших речовин.
- Гарантія не поширюється на вироби, які не пройшли професійну перевірку і не проходили щорічне технічне обслуговування, включаючи відповідну документацію. Будь-яке необхідне перефарбування має проводитися одночасно зі щорічним технічним обслуговуванням.

УМОВИ ВІДШКОДУВАННЯ

Якщо скарга є належно обґрунтованою в рамках цієї гарантії, «Piristeel Oy» на свій розсуд застосує один з наступних заходів:

- Зниження ціни, яке може бути частиною ціни або повною ціною з урахуванням пошкодження виробу і його терміну служби.
- Ремонт виробу шляхом перефарбування пошкодженого виробу або його частини.
- Заміна товару на новий з безкоштовною доставкою покупцеві.

Необхідні заходи з відшкодування, зазначені вище, будуть здійснюватися з використанням асортименту продукції, доступної на момент відшкодування, що може означати, що відтінок кольору, покриття або моделі продукції може відрізнятися від вихідного виробу.

- Заміна або ремонт виробу чи нова обробка не продовжують гарантійний термін, зазначений у вихідній гарантії.
- Відповідальність «Piristeel Oy» за витрати згідно з цією гарантією обмежується виставленою в рахунок вартістю пошкоджених виробів.
- Ця гарантія не поширюється на будь-які безпосередні або опосередковані збитки чи шкоду, завдані покупцеві внаслідок дефекту продукту.

Претензію по гарантії слід надіслати рекомендованим листом протягом тридцяти (30) днів з моменту, коли дефект був виявлений або мав бути виявленим, та щонайпізніше до закінчення гарантійного терміну за адресою: ТОВ «Рууккі Україна», 08033, Київська обл., Макарівецький район, с. Копилів, вул. Індустріальна, 4.

Претензія має містити в собі найменування Покупця та/або прізвище, ім'я, по батькові, адресу та номер телефону; дату купівлі; сутність (опис) дефекту та дату, коли він був уперше виявлений. Покупець має надати доказ придбання Продукції.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Дана гарантія не порушує законні права споживача та складена відповідно до вимог діючого законодавства України. Дана гарантія дійсна виключно на території України. Гарантія діє за умови, що Покупець повністю оплатив покупку, без жодних винятків чи затримок. У випадку виникнення протиріччя між вказаними гарантійними умовами та нормами чинного законодавства України – застосовуються норми чинного законодавства України. Ruukki несе відповідальність виключно в рамках даної гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та/або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, що не стосується Ruukki). У відповідності до вищенаведених термінів та умов дана гарантія застосовується до Продукції, яка була придбана Покупцем після 11.02.2019 року. ТОВ «Рууккі Україна» цим підтверджує чинність гарантій, раніше виданих ЗАТ «Рууккі Україна», та свої зобов'язання за цими гарантіями.

