

RanTech

ГАРАНТІЯ

ТОВ «Рууккі Україна» (надалі – «Продавець»), цим надає Покупцеві, вказаному в цьому документі, гарантію від наскрізної корозії на продукцію «RanTech», виготовлену з оцинкованого металопрокату з полімерним покриттям, а саме: покрівельні листи (металочерепиця) та профільовані листи для покриттів, настилів, стінових огорож (надалі – «Продукція»).

Гарантійний термін від наскрізної корозії становить: десять (10) років для Продукції з покриттями Polyester та Polyester Matt. Перебіг гарантійного строку починається від дати здійснення поставки відповідної Продукції Покупцеві.

Гарантія поширюється на наскрізну корозію Продукції таким чином, що корозія не створить отвори на первісній поверхні Продукції.

Гарантія діє за таких умов:

1. Продукцію було придбано у ТОВ «Рууккі Україна» чи у її авторизованого дистриб'ютора;
2. Зберігання продукції відбувалося згідно вимог Продавця;
3. Монтаж Продукції виконано кваліфікованими спеціально навченими робітниками з дотриманням діючих державних норм з охорони праці, інструкцій з монтажу та з використанням справного інструменту, обладнання і механізмів;
4. Продукція використовується за призначенням, за нормальних кліматичних умов та в незабрудненому атмосферному середовищі;
5. Для Продукції, яка використовується як зовнішнє покриття даху, конструкція даху повинна забезпечувати мінімальний нахил Продукції, відповідно до рекомендацій та інструкцій з монтажу, а також вільне стікання води зі всієї поверхні Продукції.

Дія гарантії не розповсюджується на:

1. Продукцію, яка використовувалась не за призначенням;
2. Продукцію, яка використовувалась в оточенні надзвичайно забрудненого та корозійно-активного навколишнього середовища, або в постійному контакті з водою, попелом, шлаком, цементом, хімічними та органічними речовинами тощо;
3. Пошкодження Продукції, що виникли після поставки в результаті її транспортування, завантаження, розвантаження, переміщення, монтажу, неправильного зберігання;
4. Пошкодження спричиненні різанням Продукції з використанням кутової шліфувальної машинки з відрізним диском, або будь-якого іншого інструменту чи пристрою, який продукує тепло;
5. Пошкодження спричиненні неправильним монтажем та кріпленням Продукції, неправильною побудовою решетування, кроквяної або каркасної конструкції, монтажем мансардних та зенітних вікон, димарів, елементів безпеки покрівлі, вентиляційних труб та усіх інших наскрізних проходів в Продукції;
6. Пошкодження викликані неправильним ізолюванням, перекриттям та/або виготовленням стиків, країв, гребенів, впадин листів Продукції, які спричинили неприпустиме протікання води та/або інших забруднень по зворотній стороні Продукції;
7. Пошкодження або дефекти спричиненні хімічними реакціями між Продукцією та будь-яким іншим структурним елементом;
8. Обрізані краї або наскрізні отвори в Продукції (наприклад для антен, або димарів) в яких металева серцевина Продукції була безпосередньо відкритою для агресивного впливу кліматичних умов;
9. Пошкодження спричиненні постійною дією високої температури (за винятком нагрівання сонячним промінням), протіканням електричного струму через Продукцію, природними або техногенними катастрофами, пожежами, аваріями, радіацією тощо, а також в зв'язку із умисними руйнівними діями або недбалістю;
10. Естетичні пошкодження поверхні продукції, які виникли в наслідок несвоєчасного чищення Продукції від забруднень (наприклад: листя, хвої, сміття, бруду тощо), а також будь-які інші пошкодження, за винятком нормальних навантажень водою або снігом;
11. На захисне покриття зворотної сторони Продукції та на наскрізну корозію, яка почалася зі зворотної сторони Продукції.

Претензії за гарантійними зобов'язаннями

Претензію по гарантії слід надіслати рекомендованим листом протягом тридцяти (30) днів з моменту, коли пошкодження було виявлено, але не пізніше дати закінчення гарантійного терміну, на офіційну адресу Продавця. Претензія має містити в собі найменування Покупця та/або прізвище, ім'я, по батькові, адресу та номер телефону; дату купівлі, сутність (опис) пошкодження та дату, коли він був уперше виявлений. Покупець має надати доказ придбання Продукції, а також коректно заповнений гарантійний документ.

Відшкодування

Цим Продавець зберігає за собою право проводити інспекцію пошкодженої Продукції на місці та відшкодовувати виявлені пошкодження заміною пошкодженої продукції Покупцеві або повною чи частковою виплатою грошової компенсації. Продавець зберігає за собою право на вибір способу відшкодування. Продукція має бути відшкодована тією мірою, наскільки це дозволяє її фактичний строк експлуатації. Заміна продукції здійснюється за допомогою товарного асортименту Продавця, доступного на час претензії, що може стати причиною можливих відмінностей у формі та кольорі в порівнянні з оригінальною Продукцією.

В будь-якому разі відповідальність Продавця за цим гарантійним зобов'язанням не може перевищувати суму початкової вартості пошкодженої Продукції.

Продавець не несе відповідальності за непрямі та опосередковані втрати або будь-які інші пошкодження, яких зазнав або яких допустив Покупець в результаті пошкодження Продукції. Заміна Продукції або виплата грошової компенсації не подовжує терміну початкової гарантії.

Загальні положення

Дана гарантія не порушує законні права споживача та складена відповідно до вимог діючого законодавства України.

Ця гарантія діє за умови, що Покупець повністю оплатив Продукцію, без жодних винятків чи затримок.

У випадку виникнення протиріччя між цими гарантійними умовами та нормами чинного законодавства України – застосовуються норми чинного законодавства України.

Продавець несе відповідальність виключно в рамках цієї гарантії та не відповідає за будь-які інші поруки та/або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, ніж Продавець).

У відповідності до наведених вище термінів та умов, ця гарантія застосовується до Продукції, яка була поставлена Покупцеві після 18.01.2024 року.

ТОВ «Рууккі Україна»
