

ZÁRUČNÝ LIST

číslo dodacieho listu:.....

Ruukki Slovakia s.r.o. (ďalej len „Dodávateľ“), týmto garantuje kupujúcemu, s výhradou obmedzení uvedených v tomto dokumente, že estetické a technické prevedenie farebných povrchových úprav krytín v tvare strešných škridiel, krytín so stojatou drážkou, trapézových profilov pre strechy, falcovaných zvitkov a odkvapov – (ďalej len „produkty“) spĺňa nasledujúce štandardy.

Estetická záruka sa vzťahuje na odlupovanie, oter a praskanie náteru produktu ako aj na významné a nerovnomerné zmeny vo farbe. Technická záruka sa vzťahuje na to, že u produktu nedôjde k prehrdzaveniu tým spôsobom, že korózia vytvorí otvor skrz krytinu. Technická záruka sa nevzťahuje na situáciu, ak strešná krytina nedokáže plniť svoju funkciu ochrany pred zrážkovou vodou, napr. z dôvodu nesprávneho návrhu a voľby krytiny pre danú strechu a z dôvodu nesprávneho sklonu uvedeného zo strany kupujúceho, či ním poverenej osoby, alebo ak neboli pri návrhu a montáži krytiny zohľadnené výrobcom predpísané technické požiadavky strešnej krytiny.

Tento záručný list sa vzťahuje výhradne na dodávku Materiálu, ktorý je uvedený v kúpnej zmluve alebo v objednávke. Záruka sa vzťahuje na materiál uvedený v dodacom liste. Bez predloženia dodacieho listu, resp. dokladu o zaplatení nebude reklamácia uznaná. **Upozorňujeme, že naše záruky platia bez skrytých amortizácií, či nutnosti registrácie.**

2. ZÁRUČNÁ LEHOTA

Produkt v triede kvality	Povrchová úprava	Technická záruka (roky)	Estetická záruka (roky)
Ruukki® 50	GreenCoat Pural BT Matt GreenCoat Pural BT	50	25
Ruukki® 40	GreenCoat Crown BT Polyester Rough Matt Polyester Rough Matt (ZM) Hard Coat 25 Satyna	40	15
Ruukki® 30	Polyester MagZn (ZM) Matt Polyester	30	10
Ruukki® 10	Polyester wood	10	–
Odkvapový systém	GreenCoat RWS Pro	30	–

PODMIENKY PRE POSKYTNUTIE ZÁRUKY

1. Produkt bol zakúpený priamo od spoločnosti Ruukki Slovakia s.r.o., alebo od autorizovaného predajcu Ruukki Slovakia s.r.o.
 2. Produkt bol inštalovaný v maximálnej nadmorskej výške deväťsto (900) metrov nad morom. Ak bol produkt inštalovaný nad touto nadmorskou výškou, všetky záručné lehoty sa týmto upravujú na jednu polovicu (1/2) lehôt spomínaných v tabuľke.
 3. Táto záruka je platná len za predpokladu používania produktu za klimatických podmienok bežne sa vyskytujúcich na území SR.
 4. Voda musí mať možnosť voľne odtekať z povrchu produktu. Ak je Produkt inštalovaný ako strešná krytina, minimálny sklon strechy musí byť v súlade s Montážnym návodom platným v dobe inštalácie krytiny.
 5. Výnimky zo záruky – záruka sa nevzťahuje na:
 - a) Záruka nie je platná pri použití Produktu v zvlášť korozívnych prostrediach alebo v agresívnom ovzduší, ako sú napríklad priemyselné zóny. Záruka nie je platná za podmienky neustáleho kontaktu s vodou, chemikáliami, popolčekom, cementom, prachom, sadzami, riasami alebo hnojom. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nepretržité pôsobiacim teplom nad šesťdesiat stupňov Celzia (60°C), alebo spôsobené ekologickými katastrofami, mimoriadnou úrovňou znečistenia, požiarom, nehodami, alebo radiáciou, bleskom, povodňou, víchricou, nadmernou záťažou vody, krupobitím (ľadovcom).
 - b) Vady vzniknuté pri rezaní produktu uhlovou brúskou, alebo akýmkoľvek iným zariadením produkujúcim teplo; vady vzniknuté pri ohýbaní plechu z dôvodu nedodržania minimálnej pracovnej teploty pre príslušné povrchové úpravy.
 - c) Vady vzniknuté chemickými reakciami produktu s inými konštrukčnými súčasťami strechy.
 - d) Chyby vzniknuté neočistením povrchu krytiny od kovových pilín a ďalších zvyškov vzniknutých pri pokládke krytiny.
 - e) Prejavy fyzikálnych vlastností výrobku (napr. tepelná rozťažnosť) a akustický hluk.
 - f) Chyby vzniknuté pri Transporte, skladovaní a inom zaobchádzaní s produktom na mieste inštalácie.
 - g) Skrutky, a ostatné spojovacie prvky, ďalej na bezpečnostné strešné prvky, komíny, ventilačné komíniky a ďalšie druhy prestupov.
 - h) Chyby vzniknuté mechanicky (napr. pri montáži, pri pohybe na už namontovanej krytine), chyby vzniknuté nevhodne, či nedostatočne inštalovaným lemovaním, úžľabím, hrebenáčom, presahom strechy či iným príslušenstvom, ktoré tým umožnia zatekanie vody či iných tekutín pod krytinu.
 - i) Nesprávnu starostlivosť alebo údržbu výrobku, ako je zanedbávanie čistenia povrchu výrobku od napadaného lístia a ďalších látok (napríklad vtáčieho trusu, piesku), alebo akékoľvek úmyselné konanie, nedbalosť alebo zneužitie.
 - j) Premaľovanie, alebo inú manipuláciu s Produktom a látkou, ktorá nie je odporúčená Výrobcom na použitie v spojení s Produktom.
 - k) Poškodenia vzniknuté zverou, vojnou, občianskymi nepokojmi a vandalizmom a v dôsledku prírodnej katastrofy alebo inak neodvratiteľnej udalosti.
 - l) Chyby vzniknuté neodbornou montážou, či neodborným zásahom alebo opravou Produktu vykonanou bez vedomia Ruukki Slovakia s.r.o. či autorizovaného predajcu Ruukki Slovakia s.r.o.
 - m) Poškodenie krytiny, resp. jej ďalších častí / napr. odtrhnutie snehových zábran apod ... /, ktoré mohlo byť spôsobené príliš veľkou vrstvou snehu a ťažu na streche.
 - n) RUUKKI nezodpovedá za: prípadnú nezhodu farebného odtieňa dodatočne objednaného tovaru s odtieňom v hlavnej objednávke (výroba z iného zvitku).
 - o) Poškodenia povrchovej úpravy produktu od ohýbania produktu za menších teplôt ako je stanovená minimálna teplota pre ohýbanie, pre danú povrchovú úpravu.
6. Estetická záruka na významné a nerovnomerné zmeny vo farbe produktu sa vzťahuje iba na škálu štandardných farieb, ako je definovaná v popise výrobku v čase nákupu za podmienok, kedy klimatické vplyvy, ako je napríklad slnečné žiarenie, pôsobí rovnomerne na celý povrch výrobku.
 7. Akékoľvek škrabance, rezy alebo odreniny, ktoré prenikajú ochrannou povrchovou vrstvou produktu, ktorým je farebný náter, alebo vrstva pozinku, musia byť bezodkladne opravené ihneď po vzniku.
 8. Všetky viditeľné hrdzavé škvrny na povrchu produktu, alebo odkvapových hranách musia byť v čo najkratšej dobe po zistení očistené od hrdze a prelakované podľa odporúčaných postupov.
 9. Po uplynutí estetickej záručnej lehoty odporúčame nový náter produktu presne podľa pokynov uvedených nižšie.

Povinnosti zákazníka

Reklamácia materiálu bude Dodávateľom Zákazníkov (Zákazníkom je osoba, ktorá kúpila tovar od Ruukki Slovakia s.r.o. alebo ktorá je konečným užívateľom Produktu spoločnosti Ruukki Slovakia s.r.o. a preukáže sa dokladom o zakúpení Produktu vystaveným Ruukki Slovakia s.r.o. alebo autorizovaným predajcom Ruukki Slovakia s.r.o.) uznaná len vtedy, ak boli splnené nasledujúce podmienky:

1. Dodržanie inštrukcií pre používanie a montáž Materiálu podľa montážneho návodu Dodávateľa, v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami, a odporúčaniami Dodávateľa, ktoré nájdete na webových stránkach www.ruukkistrechy.sk. Použitie Materiálu v rozpore s odporúčaním je dovolené len po písomnom súhlase Dodávateľa. V prípade neštandardného alebo náročného použitia Materiálu je potrebné konzultovať Technické riešenie a aplikáciu Materiálu s technickým oddelením Dodávateľa.
2. Materiál bude použitý na stanovený účel do 30 dní v prípade skladovania na voľnom priestranstve alebo do 90 dní v prípade skladovania v krytých vetraných priestoroch.
3. Prípadné skladovanie Materiálu je realizované v súlade s odporúčaniami Dodávateľa (viď Všeobecné obchodné podmienky a dokument Pokyny na skladovanie, prepravu a manipuláciu dostupný na webových stránkach Ruukki).

Nepripustné je zatečenie Materiálu a jeho skladovanie vo vlhkom prostredí.

V prípade dlhodobiejšieho skladovania Materiálu je nutné odstrániť baliacu fóliu Materiálu, ak je súčasťou dodávky.

4. Zákazník zabezpečí, že počas práce s materiálom bude použité len originálne príslušenstvo a spojovacie materiály predávané, alebo odporúčané Dodávateľom.

Aplikácia nového náteru

Pri aplikácii nového náteru odporúčame striktne dodržiavať nasledujúce pokyny. Na začiatku sa uistite, či všetky použité látky sú schválené a odporúčané Ruukki Slovakia s.r.o. pre použitie na Produkt. Začnite tým, že starostlivo preverte priľnavosť farebnej povrchovej vrstvy na celej strešnej ploche, a potom odstráňte zoškrabaním všetky časti povrchovej vrstvy, ktoré sa odlupujú, odprýskávajú alebo sú inak uvoľnené. Potom odstráňte všetku hrdzu kefou vrátane akejkolvek korózie, ktorá sa prípadne objavila na odkvapoch, alebo odstriednutých stranách krytiny pod horizontálnym, alebo pozdĺžnym prekrytím. Umyte celú plochu strechy doporučeným čistiacim prostriedkom a skontrolujte, či všetky nazhromaždené nečistoty sú úplne odstránené. Následne opláchnite výrobok ideálne vysokotlakovým čističom (wapkou). Po riadnom celkovom uschnutí strechy aplikujte základný náter farby na všetky oblasti, kde pôvodný ochranný farebný náter chýba, alebo je poškodený. Na čistý a suchý povrch aplikujte aspoň dve alebo lepšie viac vrstiev finálneho náteru. Nakoniec pozorne prezrite novo natretý povrch a náter opakujte, ak je pokrytie alebo priľnutie nového náteru nedostačujúce. Ako bolo uvedené vyššie, tento postup platí v zásade pre opravy menších škrabancov, resp. menších plôch krytiny. Dôrazne odporúčame, aby ste si v prípade plánovania väčších opráv prečítali Pokyny pre údržbu výrobkov Ruukki, ak také sú k dispozícii, alebo kontaktovali Ruukki, či autorizovaného predajcu Ruukki pred začatím práce.

Podávanie reklamácií

Reklamácia musí byť podaná písomne doporučenou poštou, alebo emailom na mailovú adresu: **poradcaprestrechy@ruukki.com** do tridsiatich (30) dní od dátumu, kedy bola chyba objavená a najneskôr do konca záručnej doby výrobu.

Adresa pre zaslanie reklamácie poštou:

Ruukki Slovakia s.r.o.

Stará Vajnorská 37

Bratislava

831 04

Reklamácia musí obsahovať meno majiteľa, adresu a tel. číslo, ďalej doklady o dátume nákupu, kópiu záručného listu, povahu chyby a dátum, kedy sa vada prejavila / bola zistená.

Postup v prípade podania reklamácie

Spoločnosť Ruukki Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo preverenia reklamovaného Produktu prehliadkou na mieste jeho pokládky a podmienok, v ktorých je používaný.

Poskytovateľ má tiež právo požiadať o poskytnutie dodatočných informácií spojených so vznikom chyby, keď je to potrebné na vyhodnotenie oprávnenosti podanej reklamácie. Bezdôvodné odmietnutie prehliadky Výrobku alebo podmienok, v ktorých je používaný rovnako ako

bezdôvodné odmietnutie poskytnutia dodatočných informácií môže mať za následok, že reklamácia nebude prijatá na posúdenie. Ruukki Slovakia s.r.o. bude riešiť riadne uplatnenú reklamáciu a od zúčastnených strán zisťovať vady tovaru pri splnení podmienok podľa tohto záručného listu spôsobom, ktorý sama vyhodnotí ako optimálny a o ktorom sama rozhodne, a to s ohľadom na charakter a rozsah poškodenia tovaru tak, že Zákazníkovi poskytne opravnú farbu, alebo poškodenú časť tovaru vymení za novú, alebo Zákazníkovi poskytne finančnú náhradu vo výške hodnoty poškodenej časti tovaru z ceny platnej v dobe nákupu. Produkt bude opravený v rámci možnosti, aby opravené / vymenené časti čo najlepšie korešpondovali s aktuálnym stavom pôvodných neopravovaných častí. Vyššie spomínané opravy musia byť vykonané použitím sortimentu Ruukki, ktorý je k dispozícii v čase reklamácie, čo môže spôsobiť rozdiely v tvare a farbe v porovnaní s pôvodnými časťami Produktu. Zodpovednosť Ruukki v rámci tejto záruky je obmedzená na cenu poškodených častí Produktu. Zákazník nemá právo na úhradu nákladov súvisiacich priamo či nepriamo s reklamáciou, a to ani na úhradu účelne vynaložených nákladov. Toto sa vzťahuje najmä na výmenu reklamovaných častí produktu, ale aj na demontáž, montáž, odvoz, likvidáciu reklamovaného produktu a pod. Výmena, oprava alebo náter reklamovanej časti tovaru nepredlžuje dobu záruky na pôvodný Produkt. V prípade, že nebude reklamácia vyhodnotená ako oprávnená, pretože reklamovaná vada nebude objektívne zistená, príp. reklamovaná vada nebude vyhodnotená ako vada, za ktorú Dodávateľ zodpovedá, či Zákazník neposkytne Dodávateľovi v rámci reklamačného konania dostatočnú súčinnosť a podklady potrebné podľa všeobecne záväzných predpisov a tohto záručného listu na vyhodnotenie jeho nároku, je Zákazník povinný nahradiť spoločnosti Ruukki Slovakia s.r.o. všetky náklady, ktoré jej v súvislosti s reklamáciou vznikli, a Zákazník súčasne stráca nárok vyplývajúci zo záručnej zodpovednosti za vady tovaru.

Všeobecné ustanovenia

Nároky z väd tovaru vzniknutých v priebehu zákonnej záručnej doby sa riadia platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a nie sú úpravou podmienok podľa tohto záručného listu nijak dotknuté. Táto Záruka je platná iba na území Slovenskej republiky. Táto záruka je podmienená tým, že kupujúci zaplatil celú platbu za Produkt v plnej výške do konca doby splatnosti. Táto záruka nahrádza akékoľvek garancie, alebo záruky vyjadrené alebo predpokladané iným subjektom ako je spoločnosť Ruukki Slovakia s.r.o.

Tento záručný list potvrdzuje vo vzťahu k spotrebiteľom poskytnutie zákonnej záruky v zmysle ust. § 619 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a VOP a upravuje podmienky dobrovoľne poskytovanej predĺženej záruky zo strany Ruukki Slovakia s.r.o. Práva spotrebiteľa zo zákonnej zodpovednosti za vady tovaru podľa Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa týmto nie sú nijako dotknuté ani obmedzené. Ak by ktorékoľvek ustanovenie tohto záručného listu bolo v rozpore s právami spotrebiteľa vyplývajúcimi z uvedených právnych predpisov, použijú sa prednostne príslušné ustanovenia týchto právnych predpisov.

V súlade s vyššie uvedenými podmienkami, táto záruka sa vzťahuje na produkty predané po 1.9.2026.

Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction

S RADOSTOU VÁM POSKYTNEME ĎALŠIE INFORMÁCIE:

ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM:

Pavla SADÍLKOVÁ

+421 907 911 541

pavla.sadilkova@ruukki.com

TECHNICKÉ ODDELENIE

Karol BODNÁR

+421 905 415 142

karol.bodnar@ruukki.com

OBCHODNÝ MANAŽÉR

Roman GEREK

+421 907 922 527

roman.gereg@ruukki.com

OBCHODNÝ ZÁSTUPCA

Denis SZALAY

+421 918 934 369

denis.szalay@ruukki.com

PORADENSTVO A VŠEOBECNÝ EMAILOVÝ KONTAKT PRE ZASIELANIE REKLAMÁCIÍ

poradcaprestrechy@ruukki.com

RUUKKI
Building your tomorrow.

Ruukki Slovakia, s.r.o., Stará Vajnorská 37, 831 04 Bratislava 3, Slovenská republika
e-mail: poradcaprestrechy@ruukki.com www.ruukkistrechy.sk www.ruukki.sk

Copyright© 2026 Ruukki Construction. Všetky práva vyhradené. Ruukki a názvy produktov Ruukki sú ochrannými známkami, alebo registrovanými ochrannými známkami Rautaruukki Corporation, dcérskej spoločnosti SSAB.