

ZÁRUČNÝ LIST

číslo dodacieho listu:.....

Ruukki Slovakia s.r.o. (ďalej len „Dodávateľ“), týmto garantuje kupujúcemu, s výhradou obmedzení uvedených v tomto dokumente, že estetické a technické prevedenie farebných povrchových úprav krytín v tvare strešných škridiel, krytín so stojatou drážkou, trapézových profilov pre strechy (T20), falcovaných zvitkov a odkvapov – (ďalej len „produkty“) spĺňa nasledujúce štandardy.

Estetická záruka sa vzťahuje na odlupovanie, oter a praskanie náteru produktu ako aj na významné a nerovnomerné zmeny vo farbe. Technická záruka sa vzťahuje na to, že u produktu nedôjde k prehrdzaveniu tým spôsobom, že korózia vytvorí otvor skrz krytinu. Okrem toho sa záruka vzťahuje aj na všetky výrobné chyby v akosti povrchových úprav. Technické a estetické záručné doby nájdete v tabuľke nižšie.

Tento záručný list sa vzťahuje výhradne na dodávku Materiálu, ktorý je uvedený v kúpnej zmluve alebo v objednávke. Záruka sa vzťahuje na materiál uvedený v dodacom liste. Bez predloženia dodacieho listu resp. dokladu o zaplatení nebude reklamácia uznaná. **Upozorňujeme, že naše záruky platia bez skrytých amortizácií, či nutnosti registrácie.**

2. ZÁRUČNÁ LEHOTA

Produkt v triede kvality	Povrchová úprava	Technická záruka (roky)	Estetická záruka (roky)
Ruukki® 50 Plus	GreenCoat Pural BT matt GreenCoat Pural BT GreenCoat Pural matt	50	25
Plannja® 50 Plus	Hard Coat 50 Glossy GreenCoat Pro BT	50	20
Ruukki® 40 Plannja® 40	GreenCoat Crown BT GreenCoat Purex Hard Coat 50 Satin	40	15
Ruukki® 30 Plannja® 30	Polyester Rough matt Polyester matt Polyester	30	10
Ruukki® 20	Polyester MagZn	20	5
Ruukki® 10 Plannja® 10	Polyester wood	10	-
Odkvapový systém	GreenCoat RWS	30	-



PODMIENKY PRE POSKYTNUTIE ZÁRUKY

1. Produkt bol zakúpený priamo od spoločnosti Ruukki Slovakia s.r.o., alebo od autorizovaného predajcu Ruukki Slovakia s.r.o.
2. Produkt bol inštalovaný v maximálnej nadmorskej výške deväťsto (900) metrov nad morom. Ak bol produkt inštalovaný nad touto nadmorskou výškou, všetky záručné lehoty sa týmto upravujú na jednu polovicu (1/2) lehôt spomínaných v tabuľke.
3. Táto záruka je platná len za predpokladu používania produktu za klimatických podmienok bežne sa vyskytujúcich na území SR.
4. Voda musí mať možnosť voľne odtekať z povrchu produktu. Ak je Produkt inštalovaný ako strešná krytina, minimálny sklon strechy musí v súlade s Montážnym návodom platným v dobe inštalácie krytiny.
5. Výnimky zo záruky – záruka sa nevzťahuje na:
 - a) Záruka nie je platná pri použití Produktu v zvlášť koroziívnych prostrediach alebo v agresívnom ovzduší, ako sú napríklad priemyselné zóny. Záruka nie je platná za podmienky neustáleho kontaktu s vodou, chemikáliami, popolčekom, cementom, prachom, sadzami, riasami alebo hnojom. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nepretržite pôsobiacim teplom nad šesťdesiat stupňov Celzia (60°C), alebo spôsobené ekologickými katastrofami, mimoriadnou úrovňou znečistenia, požiarom, nehodami, alebo radiáciou, bleskom, povodňou, víchricou, nadmernou záťažou vody.
 - b) Chyby vzniknuté mechanicky, okrem záťaže vodou a snehom.
 - c) Vady vzniknuté pri rezaní produktu uhlovou brúskou, alebo akýmkoľvek iným zariadením s produkujúcimi teplo.
 - d) Vady vzniknuté chemickými reakciami produktu s inými konštrukčnými súčasťami strechy.
 - e) Chyby vzniknuté neočistením povrchu krytiny od kovových pilín a ďalších zvyškov vzniknutých pri pokládke krytiny.
 - f) Prejavy fyzikálnych vlastností výrobku (napr. tepelná rozťažnosť).
 - g) Chyby vzniknuté pri transporte, skladovaní a inom zaobchádzaní s produktom na mieste inštalácie.
 - h) Skrutky, a ostatné spojovacie prvky, ďalej na bezpečnostné strešné prvky, komíny, ventilačné komíniky a ďalšie druhy prestupov.
 - i) Chyby vzniknuté nevhodne, či nedostatočne inštalovaným lemovaním, úžľabím, hrebenáčom, presahom strechy, ktoré tým umožnia zatekanie vody, či iných tekutín pod krytinu.
 - j) Nesprávnu starostlivosť alebo údržbu výrobku, ako je zanedbávanie čistenia povrchu výrobku od napadaného lístia a ďalších látok (napríklad vtáčieho trusu, piesku), alebo akékoľvek úmyselné konanie, nedbalosť alebo zneužitie.
 - k) Premaľovanie, alebo inú manipuláciu s Produktom a látkou, ktorá nie je odporučená Výrobcom na použitie v spojení s Produktom.
 - l) Premaľovanie aplikované na hrdzavom povrchu.
 - m) Poškodenia vzniknuté zverou, vojnou, občianskymi nepokojmi a vandalizmom.
 - n) Chyby vzniknuté neodbornou montážou.
 - o) Poškodenie krytiny, resp. jej ďalších častí / napr. odtrhnutie snehových zábran apod ... /, ktoré mohlo byť spôsobené príliš veľkou vrstvou snehu a ľadu na streche.
 - p) RUUKKI nezodpovedá za: prípadnú nezhodu farebného odtieňa dodatočne objednaného tovaru s odtieňom v hlavnej objednávke (výroba z iného zvitku).
6. Estetická záruka na významné a nerovnomerné zmeny vo farbe produktu sa vzťahuje iba na škálu štandardných farieb, ako je definovaná v popise výrobku v čase nákupu za podmienok, kedy klimatické vplyvy, ako je napríklad slnečné žiarenie, pôsobi rovnomerne na celý povrch výrobku.
7. Akékoľvek škrabance, rezy alebo odreniny, ktoré prenikajú ochrannou povrchovou vrstvou produktu, ktorým je farebný náter, alebo vrstva pozinku, musia byť bezodkladne opravené ihneď po vzniku.
8. Všetky viditeľné hrdzavé škvrny na povrchu produktu, alebo odkvapových hranách musia byť v čo najkratšej dobe po zistení očistené od hrdze a prelakované podľa odporúčaných postupov.
9. Po uplynutí estetickej záručnej lehoty odporúčame nový náter produktu presne podľa pokynov uvedených nižšie.

Povinnosti zákazníka

Reklamácia materiálu bude Dodávateľom uznaná len vtedy, ak boli splnené nasledujúce podmienky:

1. Dodržanie inštrukcií pre používanie a montáž Materiálu podľa montážneho návodu Dodávateľa, v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú k dispozícii na www.ruukkistrechy.sk v sekcii Na stiahnutie. Použitie Materiálu v rozpore s odporúčaním je dovolené len po písomnom súhlase Dodávateľa. V prípade neštandardného alebo náročného použitia Materiálu je potrebné konzultovať Technické riešenie a aplikáciu Materiálu s technickým oddelením Dodávateľa.
2. Materiál bude použitý na stanovený účel do 30 dní v prípade skladovania na voľnom priestranstve alebo do 90 dní v prípade skladovania v krytých vetraných priestoroch.
3. Prípadné skladovanie Materiálu je realizované v súlade s odporúčaniami Dodávateľa (viď Všeobecné obchodné podmienky a Montážny návod). Neprípustné je zatečenie Materiálu a jeho skladovanie vo vlhkom prostredí. V prípade dlhodobiejšieho skladovania Materiálu je nutné odstrániť baliacu fóliu Materiálu, ak je súčasťou dodávky.
4. Zákazník zabezpečí, že počas práce s materiálom bude použité len originálne príslušenstvo a spojovacie materiály predávané, alebo doporučené Dodávateľom.

Aplikácia nového náteru

Pri aplikácii nového náteru odporúčame striktné dodržiavať nasledujúce pokyny. Na začiatku sa uistite, či všetky použité látky sú schválené a odporúčané Ruukki Slovakia s.r.o. pre použitie na Produkt. Začnite tým, že starostlivo preverte priľnavosť farebnej povrchovej vrstvy na celej strešnej ploche, a potom odstráňte zoškrabaním všetky časti povrchovej vrstvy, ktoré sa odlupujú, odprýskávajú alebo sú inak uvoľnené. Potom odstráňte všetku hrdzu kefov vrátane akejkolvek korózie, ktorá sa prípadne objavila na odkvapoch, alebo odstrihnutých stranách krytiny pod horizontálnym, alebo pozdĺžnym prekrytím. Umyte celú plochu strechy doporučeným čistiacim prostriedkom a skontrolujte, či všetky nazhromaždené nečistoty sú úplne odstránené. Následne opláchnite výrobok ideálne vysokotlakovým čističom (wapkou). Po riadnom celkovom uschnutí strechy aplikujte základný náter farby na všetky oblasti, kde pôvodný ochranný farebný náter chýba, alebo je poškodený. Na čistý a suchý povrch aplikujte aspoň dve alebo lepšie viac vrstiev. Nakoniec pozorne prezrite novo natretý povrch a náter opakujte, ak je pokrytie alebo priľnutie nového náteru nedostačujúce. Ako bolo uvedené vyššie, tento postup platí v zásade pre opravy menších škrabancov, resp. menších plôch krytiny. Dôrazne odporúčame, aby ste si v prípade plánovania väčších opráv prečítali Pokyny pre údržbu výrobkov Ruukki, ak také sú k dispozícii, alebo kontaktovali Ruukki, či autorizovaného predajcu Ruukki pred začatím práce.

Podávanie reklamácií

Reklamácia musí byť podaná písomne doporučenou poštou do tridsiatich (30) dní od dátumu, kedy bola chyba objavená a najneskôr do konca záručnej doby výrobku na:

Ruukki Slovakia s.r.o.
Stará Vajnorská 37
Bratislava
831 04

Reklamácia musí obsahovať meno majiteľa, adresu a tel. číslo, ďalej doklady o dátume nákupu, povahe chyby a dátum, kedy sa vada prejavila / bola zistená.

Postup v prípade podania reklamácie

Spoločnosť Ruukki Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo preverenia reklamovaného Produktu prehliadkou na mieste jeho pokládky a podmienok, v ktorých je používaný.

Poskytovateľ má tiež právo požiadať o poskytnutie dodatočných informácií spojených so vznikom chyby, keď je to potrebné na vyhodnotení oprávnenosti podanej reklamácie. Bezdôvodné odmietnutie prehliadky Výrobku alebo podmienok, v ktorých je používaný rovnako ako bezdôvodné odmietnutie poskytnutia dodatočných informácií môže mať za následok, že reklamácia nebude prijatá na posúdenie. Odstránenie zistených nedostatkov prebehne podľa ich povahy buď tým, že spoločnosť Ruukki poskytne opravnú farbu, alebo nahradí poškodenú časť Produktu, alebo prostredníctvom náhrady hodnoty Produktu kupujúcemu, podľa vlastného uváženia spoločnosti Ruukki. Produkt bude opravený v rámci možností, aby opravené / vymenené časti čo najlepšie korešpondovali s aktuálnym stavom pôvodných neopravených častí. Vyššie spomínané opravy musia byť vykonané použitím sortimentu Ruukki, ktorá je k dispozícii v čase reklamácie, čo môže spôsobiť rozdiely v tvare a farbe v porovnaní s pôvodnými časťami Produktu. Zodpovednosť Ruukki v rámci tejto záruky je obmedzená na cenu poškodených častí Produktu. Náklady na výmenu častí Produktu sú zo zodpovednosti spoločnosti Ruukki výslovne vyňaté. Zodpovednosť za nepriame alebo následné straty, náklady alebo poškodenie akéhokoľvek druhu, vrátane, ale bez obmedzenia na, poškodenie budovy alebo jej interiéru, prerušenia podnikania, straty použitia, poškodenie majetku alebo zariadenie, ktoré vznikli alebo kupujúci utrpel v dôsledku chyby výrobku je vylúčená. Výmena, oprava alebo náter v rámci reklamácie nepredlžuje dobu záruky na pôvodný Produkt.

Všeobecné ustanovenia

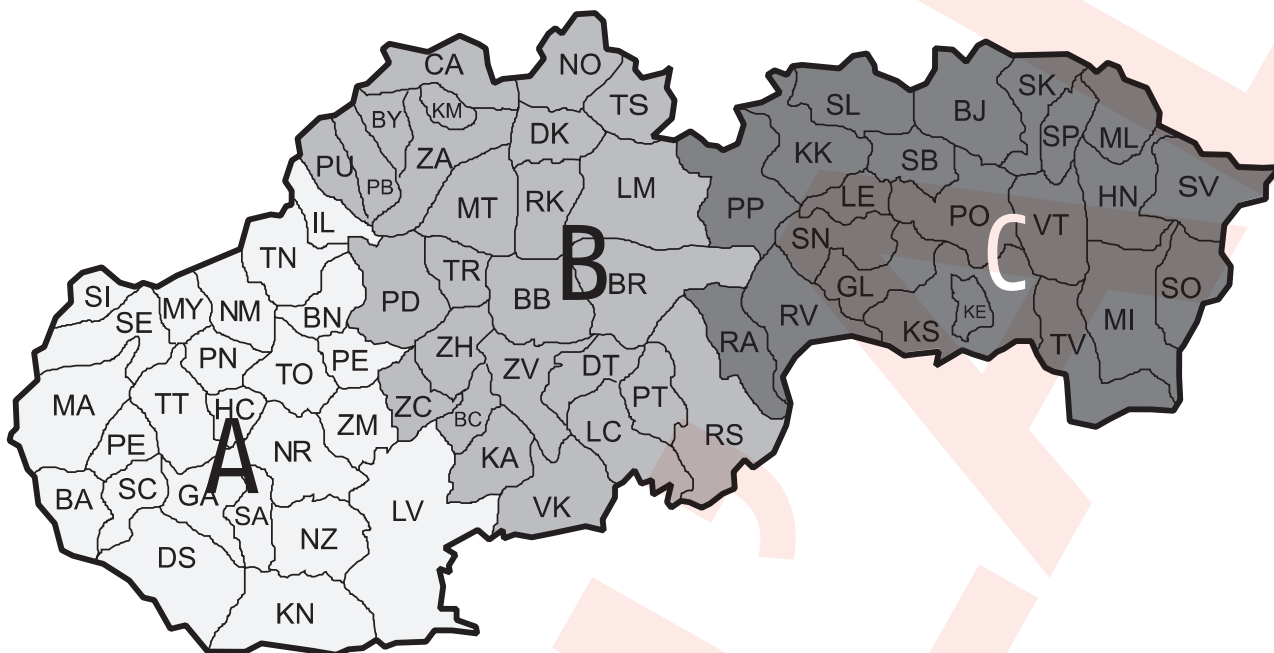
Upozorňujeme, že táto záruka je poskytovaná spoločnosťou Ruukki navyše a neovplyvňuje práva spotrebiteľa dané zákonnými normami.

Táto záruka sa bude riadiť a vykladať v súlade so zákonmi krajiny, kde pôsobí Ruukki Slovakia s.r.o. Táto Záruka je platná iba na území Slovenskej republiky.

Táto záruka je podmienená tým, že kupujúci zaplatil celú platbu za Produkt v plnej výške do konca doby splatnosti. Táto záruka nahrádza akékoľvek garancie, alebo záruky vyjadrené alebo predpokladané (ako napr. dané zástupcami, distribútormi alebo akoukoľvek inou stranou, než Ruukki). V súlade s vyššie uvedenými podmienkami, táto záruka sa vzťahuje na produkty predané po 10.7.2020.

Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction

Zoznam kontaktných telefónnych čísel na regionálnych obchodných zástupcov



S RADOSŤOU VÁM POSKYTNEME ĎALŠIE INFORMÁCIE.

- regionálny obchodný zástupca - región A
západné Slovensko 0905 523 996
- regionálny obchodný zástupca - región B
stredné Slovensko 0915 291 241
- regionálny obchodný zástupca - región C
východné Slovensko 0907 922 527

Bezplatné poradenstvo Poradca pre strechy: e-mail: poradcaprestrechy@ruukki.com

RUUKKI
Building your tomorrow.

Ruukki Slovakia, s.r.o., Stará Vajnorská 37, 831 04 Bratislava 3, Slovenská republika
e-mail: poradcaprestrechy@ruukki.com www.ruukkistrechy.sk www.ruukki.sk

Copyright© 2020 Ruukki Construction. Všetky práva vyhradené. Ruukki a názvy produktov Ruukki sú ochrannými známkami, alebo registrovanými ochrannými známkami Rautaruukki Corporation, dcérskej spoločnosti SSAB.