

PRODUKTO GARANTIJĄ

PAVYZDYS

RUUKKI

Ruukki Construction

APLINKOSAUGOS POLITIKA

„Ruukki Construction“ įmonėje mes:

- savo veiklai keliame ambicingus tikslus tam, kad užsakovams pasiūlytume inovatyvius ir pažangius produktus bei paslaugas,
- siekdami įvykdyti visus aplinkos apsauga suinteresuotų šalių keliamus reikalavimus bendradarbiaujame su patikimais partneriais, sekame naujausius aplinkosaugos reikalavimų pokyčius,
- didžiuojamės savo pasiekimais bei planuojama pažanga aplinkosaugos srityje.

Mūsų užsakovai ir pastatų naudotojai:

- gaus saugius produktus ir paslaugas, kurie ir ateityje nepraras savo vertės,
- gali būti tikri, kad mes kontroliuojame visus pavojus aplinkai kiekviename mūsų produktų gyvavimo ciklo etape – nuo gamybos iki eksploatacijos.

KOKYBĖS POLITIKA

„Ruukki Construction“ įmonėje mes:

- vykdydami darbo operacijas ir technologinius procesus, esame efektyvūs ir lankstūs,
- siekdami pasiūlyti geriausius ir naujausius sprendimus užsakovams teikiame konsultacijas pradiniam jų projektų etape,
- puikiai išmąnydami savo veiklos sritį ir toliau tobuliname kompanijos produktus, vykdomus procesus bei projektus.

Mūsų užsakovai ir pastatų naudotojai:

- gauna jų lūkesčius viršijančias projektavimo, projektų valdymo ir montavimo paslaugas,
- yra patenkinti mūsų produktų ir projektų įgyvendinimo kokybe,
- laiku gauna produktus, paslaugas ir projektų vykdymą.

Helsinkis, 2016–02–19

Jarmo Tonteri

Oy „Ruukki Construction“ prezidentas

RUUKKI

Copyright © 2021 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.
Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.

PRODUKTO PARDAVIMO INFORMACIJA IR ATITIKTIES DEKLARACIJOS

20.....m.mėn.d.

Užsakymo-sutarties Nr.

Sąskaitos faktūros Nr.

Ruukki Products AS, įm. kodas 10082335, mokesčių mokėtojo kodas 2900763208, adresas Turba g. 7, Parnu, Estija (adresas korespondencijai Lietuvoje: Pramonės g.16, Vaidotai, Vilniaus raj.), tel. (8-5) 232 23 15, prisiimdama atsakomybę deklaruoja, kad stogų dangos, stogo dangos papildomos dalys, lietaus vandens nuvedimo sistemos elementai, sienų dangos ir jų papildomos dalys, daugiasluoksnės plokštės ir jų tvirtinimo elementai, apkrovas laikantys lakštai ir jų priedai, skarda ir jos profiliai, pagaminti Ruukki Construction koncerno gamyklose, dirbančiose pagal standartų ISO9001 ir ISO14001 reikalavimus, atitinka gaminių sertifikavimo rodiklių deklaruojamas vertes.

Atitikties deklaracijų pavyzdžius galima rasti internete, adresu:
<http://www.ruukki.com/declarations>



Jonas Povilavičius
Logistikos vadybininkas

.....
įgaliotas asmuo

.....
parašas, spaudas

GARANTIJA

Ruukki atsižvelgdama į šiame dokumente pateiktas sąlygas ir apribojimus, garantuoja Pirkėjui, kad dažytos stogo dangos (Adamante®, Monterrey®, Monterrey FEB Forma®, Monterrey Eco®, Finnera®, Hyygge®, Frigge), klasikinio tipo lakštų (Classic®, Classic® Authentic, Classic® NextGen, Classic® Economy Plus, Classic® Economy, Valcuotas profilis SR27-545) ir profiliuotų lakštų išorės stogams bei sienoms, taip pat fasadų apdailos kasetėms (toliau – Produktas(-ai)) estetinės ir techninės savybės atitinka šiuos reikalavimus.

Estetinių savybių garantija apima dangos irimą, skilinėjimą arba lupimąsi nuo Produkto paviršiaus bei reikšmingą ir nevienodą spalvos pasikeitimą. Techninių savybių garantija apima rūdžių susidarymą ant Produkto tokiu mastu, kad dėl korozijos ant Produkto lygaus paviršiaus atsirastų kiaurymės. Be to, Produktams suteikiama garantija dėl paviršiaus kokybės gamybos defektų.

Techninių savybių garantiniai terminai:

- „Ruukki 50 Plus“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine HIARC®, Pural® BT, Pural® Matt BT danga yra 50 (penkiasdešimt) metų,
- „Ruukki 40“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine Crown BT danga – 40 (keturiasdešimt) metų,
- „Ruukki 30“ ir „Ruukki 30 Plus“ kokybės klasių Produktams bei Produktams su polimerine poliesterio danga – 30 (trisdešimt) metų.

Estetinių savybių garantiniai terminai:

- „Ruukki 50 Plus“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine HIARC®, Pural® BT, Pural® Matt BT danga yra 25 (dvidešimt penki) metai,
- „Ruukki 40“ kokybės klasės Produktams bei Produktams su polimerine Crown BT danga – 15 (penkiolika) metų,
- „Ruukki 30“ ir „Ruukki 30 Plus“ kokybės klasių Produktams bei Produktams su polimerine poliesterio danga – 10 (dešimt) metų.

Garantijos galiojimo bendrosios sąlygos:

1. Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš Ruukki arba iš įgalioto tiekėjo (atstovo).
2. Produktas sumontuojamas ir pradedamas naudoti per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo pardavimo datos.
3. Produkto sumontavimas, kasmetinė apžiūra bei sezoninė priežiūra atliekama griežtai laikantis Ruukki pateikiamų montavimo ir priežiūros instrukcijų.
4. Garantinis terminas prasideda nuo Produkto pardavimo datos.

Garantinės sąlygos ir apribojimai:

1. Gavęs Produktus iš tiekėjo, t.y. dar prieš pradėdant montuoti Produktus, pirkėjas turi patikrinti ar pristatyti Produktai atitinka nurodytus užsakyme, taip pat Produktų kokybę. Pastebėjęs bet kokius Produktų kiekių, gaminių tipų ar kokybės neatitikimus, pirkėjas turi kuo greičiau kreiptis į pardavėją ir pateikti pretenziją, o jei neatitinkamai pastebimi jau montuojant Produktus, pirkėjas turi dar ir sustabdyti Produkto montavimo darbus. Kai pirkėjas baigs montuoti Produktus, bus laikoma, kad pirkėjas patvirtino tinkamą pristatytų prekių kokybę.
2. Garantija galioja kai Produktas yra eksploatuojamas normaliomis vidutinio klimato sąlygomis (t.y. ne aukštesnės nei C3 korozijumo kategorijos aplinkoje).
3. Garantija negalioja, jei Produktas naudojamas ypač stipraus korozinio poveikio aplinkoje arba esant nuolatiniams sąlyčiui su vandeniu, pelenais, cementu, dulkėmis ar trąšomis. Garantija netaikoma defektų, kilusių dėl gamtos ar aplinkos stichinių nelaimių, ypatingo taršos lygio, gaisro, avarijų ar radiacijos, taisymsi.
4. Vanduo turi laisvai nutekėti nuo Produkto paviršiaus. Kai Produktas naudojamas kaip išorinė danga, minimalus stogo nuolydis turi būti: klasikinio tipo lakštams 7°, trapeciniamis profiliuotiems lakštams 11°, čerpinio profilio stogo dangos lakštams 14°.
5. Ši garantija negalioja šiems defektams ir pažeidimams:
 - a. susidariusiems dėl bet kokių išorinių mechaninių pažeidimų, išskyrus įprastinę vandens ir sniego apkrovą;
 - b. susidariusiems pjaustant Produktą abrazyviniu pjūvio disku ar kuriuo nors kitu įkaitinančiu prietaisu;
 - c. atsiradusiems dėl Produkto cheminių reakcijų su bet kuriuo konstrukciniu elementu, išskyrus standartinius Ruukki grebėstus bei tvirtinimo priedus;
 - d. sukeltiems korozijoms, kuri prasidėjo klimatui tiesiogiai veikiant nupjautus atskirų lapų kraštus.
 - e. atsiradusiems statybos ar įrengimo vietoje Produktą netinkamai pervežant, saugant ar montuojant;
 - f. varžtams, vinims ir kitoms tvirtinimo detalėms, stogo saugos elementams, stogo langams, dūmtraukiams, ventiliacijos vamzdžiams ir įvairioms kitoms vamzdžių išvedimų angoms;
 - g. atsiradusiems dėl netinkamo stogo kraštų, kraigo, stogo šlaitų ir lakšto perdengimų, per kuriuos nuteka vanduo ir (arba) kiti teršalai į Produkto vidinę pusę, užsandarinimo ir (arba) sumontavimo;
 - h. atsiradusiems dėl netinkamos Produkto priežiūros (nuo Produkto paviršiaus nenuvalyto susikaupusio purvo ar nuosėdų, bet kokio sąmoningo veiksmo, aplaidumo ar netaisyklų Produkto naudojimo);
 - i. atsiradusiems dėl Produkto perdažymo arba kitokio apdoravimo medžiaga, kuri nerekomenduojama naudoti Produktui;
 - j. susidariusiems uždažius aprūdijusį paviršių.
6. Garantija žymiems ir netolygiems spalvos pakitimams taikoma tik standartiniams, pardavimo metu Produkto apraše nurodytoms spalvoms ir sąlygomis, kai klimato poveikis, toks kaip saulės spinduliai, visą Produkto paviršių veikia tolygiai.
7. Visus įbrėžimus, įpjovimus arba nutrynimus, kurie prasiskverbia per Produkto apsauginį sluoksnį, t. y. dažų dangą ir (arba) cinko sluoksnį, reikia iš karto perdažyti.
8. Visas matomas rudžių dėmes paviršiuje ar briaunų kraštuose reikia perdažyti per kaip galimą trumpesnį laikotarpį nuo jų pastebėjimo.
9. Pasibaigus estetinių savybių garantijos terminui, pilnai perdažyti visą Produktą, griežtai laikantis toliau pateiktų nurodymų yra būtina, kai yra dešimt (10) procentų ar dešimt

(10) kvadratinųjų metrų (kurio mažiau) Produkto paviršiaus ploto nusidėvėję t.y. pastebimas sisteminis apsauginės dažų dangos irimas, skilinėjimas arba lupimasis, taip pat reikšmingas ir nevienodas spalvos pasikeitimas.

Produkto perdažymas

Perdažant produktą reikia laikytis šių nurodymų. Prieš pradėdami perdažymo procesą, įsitikinkite, ar visos naudojamos medžiagos yra patvirtintos oficialių tarnybų ir rekomenduojamos (tinkamos) naudoti Produktui. Pradžioje atidžiai apžiūrėkite viso stogo apsauginės dažų dangos sukimą ir tada pašalinkite atsilupusį ar byrantį dažų sluoksnį. Šepetėliu pašalinkite rūdis, įskaitant koroziją ant atskirų stogo dangos lakštų kraštų arba nupjautų šonų horizontaliose arba išilginėse siūlėse. Visą stogą nuplaukite rekomenduojamu valikliu ir patikrinkite, ar buvo pašalinti visi susikaupę nešvarumai bei dulksės. Po to nuplaukite Produktą stipria vandens srove. Palaukę ir įsitikinę, kad stogas sausas, tepkite gruntą visur, kur buvo nugrąmdyta apsauginė dažų danga. Užtepkite du arba daugiau sluoksnių dažų (t. y. naują dangą) ant švaraus ir sauso paviršiaus. Galiausiai patikrinkite perdažytą Produktą ir pakartokite visą arba dalį procedūros, jeigu naujo dažų sluoksnio padengimas arba sukimasis nėra pakankamas. **Minėta informacija tinkama taip pat ir uždažant įbrėžimus bei lakštų nupjovimus.** Prieš pradėdami perdažymą rekomenduojama perskaityti Ruukki Produkto priežiūros instrukcijas, jeigu tokios yra, ir (arba) pasitarti su Ruukki arba įgaliojotuoju prekybos atstovu.

Garantinių pretenzijų pateikimas

Garantinės pretenzijos pateikiamos registruotu laišku per trisdešimt (30) dienų nuo to laiko, kai defektai buvo ar turėjo būti pastebėti, ir vėliausiai iki garantinio laikotarpio pabaigos adresu: Ruukki Products AS, Pramonės g.16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas. Reiklavime turi būti nurodyta savininko pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas su data, defekto pobūdis ir data, kai jis buvo pirmąkart pastebėtas.

Garantinis taisyimas

Ruukki pasilieka teisę apžiūrėti sugadintą produktą vietoje ir ištaisyti pastebėtus defektus, savo nuožiūra parūpinama dažų remontui arba pakeisdama sugadintą Produktą. Produktas taisyomas, atsižvelgiant į jo amžių. Aukščiau nurodytos taisyimo priemonės pasirenkamos iš pretenzijos pateikimo metu Ruukki turimų produktų, kuriuos naudojant objekto forma ar spalva vis dėlto gali skirtis nuo originalaus Produkto.

Išimtinė Ruukki atsakomybė, remiantis šia garantija, yra apribota pateikto(-ų) Produkto(-ų) kaina. Ruukki neatsako už netiesioginius ar tolesnius nuostolius ar žalą, kurią pirkėjas patyrė dėl produkto defektų. Produktų pakeitimas, remontas ar nauja apdaila nepratęsia pradinės garantijos termino.

Bandrosios nuostatos

Ši garantija nepažeidžia vartotojų įstatyminių teisių, bet jas papildo. Ši garantija sudaryta ir vykdoma, remiantis pardavėjo juridinio adreso šalies įstatymais. Ši garantija galioja tik Lietuvos teritorijoje. Garantija galioja, jeigu pirkėjas visą sumą sumokėjo laiku. Ši garantija yra vienintelė galiojanti Ruukki gaminio garantija ir negali būti pakeista jokia kita platintojų ar bet kurios kitos nei Ruukki šalies išduota garantija.

Šios garantinės sąlygos ir terminai taikomi tik po 2018 m. sausio mėn 2 d. parduotiems Produktams.

Ruukki Construction

LIETAUS VANDENS NUVEDIMO SISTEMOS GARANTIJA

Ruukki suteikia Pirkėjui 20 (dvidešimt) metų korozijos garantiją dėl medžiagos arba gamybos defektų visiems gamyklinio dažymo Ruukki lietaus vandens nuvedimo sistemos elementams (toliau vadinamiems Produktu).

Garantijos galiojimo bendrosios sąlygos:

1. Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš Ruukki arba iš įgalioto tiekėjo (atstovo).
2. Produktas sumontuojamas ir pradedamas naudoti per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo pardavimo datos.
3. Produkto sumontavimas, kasmetinė apžiūra bei sezoninė priežiūra atliekama griežtai laikantis Ruukki pateikiamų montavimo ir priežiūros instrukcijų.
4. Garantinis terminas prasideda nuo Produkto pardavimo datos.

Garantinės sąlygos ir apribojimai

1. Gavęs Produktus iš tiekėjo, t.y. dar prieš pradedant montuoti Produktus, pirkėjas turi patikrinti ar pristatyti Produktai atitinka nurodytus užsakyme, taip pat Produktų kokybę. Pastebėjęs bet kokius Produktų kiekių, gaminių tipų ar kokybės neatitikimus, pirkėjas turi **kuo greičiau kreiptis į pardavėją ir pateikti pretenziją, o jei neatitikimai pastebimi jau montuojant Produktus, pirkėjas turi dar ir sustabdyti Produkto montavimo darbus.** Kai pirkėjas baigs montuoti Produktus, bus laikoma, kad pirkėjas patvirtino tinkamą pristatytų prekių kokybę.
2. Garantija galioja kai Produktas yra eksploatuojamas normaliomis vidutinio klimato sąlygomis (t.y. ne aukštesnės nei 3 koroziskumo kategorijos aplinkoje).
3. Garantija negalioja, jei Produktas naudojamas ypač stipraus korozinio poveikio aplinkoje ar atšiauriame klimate, pvz., jūrinėje aplinkoje arba ten, kur yra nuolatinis kontaktas su koroziją sukeliančiais chemikalais, pelenais, cementu, dulkėmis ar trąšomis. Garantija netaikoma defektų, kilusių dėl gamtos ar aplinkos stichinių nelaimių, ypatingo taršos lygio, gaisro, avarijų ar radiacijos, taisykli.
4. Garantija negalioja defektams, kurie atsirado dėl netinkamos Gaminio priežiūros ar naudojimo, pvz., neatliekant kasmetinio Gaminio valymo nuo susikaupusio purvo ir šiukšlių, arba dėl bet kokie tyčinio sugadinimo ar naudojimo ne pagal paskirtį. Be to, lietaus vanduo turi netrukdomai tekėti visa lietaus vandens nuvedimo sistema, bet kokios nutekėjimų blokuojančios kliūtys turi būti nedelsiant pašalinamos.
5. Garantija negalioja defektams, kurie atsirado pjaustant Gaminį abrazyvinėmis pjovimo priemonėmis ar bet kokių kitų prietaisų, kuris generuoja šilumą.
6. Visi negamyklinio pjovimo sujungimai ir bet kokie padaryti mechaniniai pažeidimai, pvz., Produkto vidinės ar išorinės dangos įbrėžimai, turi būti nedelsiant užtepti Ruukki ženklų pažymėjtais remontiniais dažais.
7. Garantija negalioja, jei Produktas prieš sumontavimą arba eksploatacijos metu lietėsi su kitais statybiniais elementais, kurie galėjo sukelti koroziją kaip cheminės reakcijos rezultata.

Garantinių pretenzijų pateikimas

Garantinės pretenzijos pateikiamos per 30 (trisdešimt) dienų nuo to laiko, kai defektas buvo ar turėjo būti pastebėtas, bet ne vėliau kaip iki garantinio laikotarpio pabaigos. Garantinės pretenzijos pateikiamos raštiškai Ruukki ar jo įgalioto atstovo buveinėje arba registruotu laišku adresu: Ruukki Products AS, Pramonės g. 16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas. Pretenzijoje turi būti nurodyta savininko pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas su data, defekto pobūdis ir data, kada jis pirmą kartą buvo pastebėtas.

Defektų šalinimas

Ruukki pasilieka teisę apžiūrėti pažeistą Produktą jo buvimo vietoje ir savo nuožiūra imtis priemonių nustatytiems defektams šalinti, pakeičiant Pirkėjui pažeistus Produkto elementus naujais, arba kitaip kompensuojant. Nauji elementai parenkami iš tuo metu Ruukki turimų produktų, kurie savo forma ar spalva gali šiek tiek skirtis nuo originalaus Produkto.

Ruukki atsakomybė, remiantis šia garantija, yra apribota išimtinai tik pateikto(-ų) Produkto(-ų) verte. Ruukki neat-sako už netiesioginius ar kitus defektų pasekmėje atsiradusius nuostolius ar žalą. Produkto pakeitimas nepratęsia pirminės garantijos galiojimo termino.

Bendrosios nuostatos

Ši garantija nepažeidžia vartotojų įstatyminių teisių, bet jas papildo. Ši garantija yra sudaryta ir vykdoma, remiantis Pardavėjo juridinio adreso šalies įstatymais. Garantija yra suteikiama, jeigu Pirkėjas yra sumokėjęs visą sumą ir neturi Ruukki jokių finansinių įsiskolinimų. Ši garantija yra vienintelė galiojanti Ruukki Produkto garantija lietaus vandens nuvedimo sistemos elementams ir negali būti pakeista jokia kita platintojų ar bet kurios kitos ne Ruukki šalies išduota garantija.

Šios garantijos sąlygos ir terminai galioja tik Produktams, pirktiems po 2018 m. sausio mėn 2 d. dienos.

Ruukki Construction

RUUKKI

Copyright © 2021 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos. Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.

STOGO SAUGOS ELEMENTŲ GARANTIJA

Ruukki atsižvelgdama į šiame dokumente pateiktas sąlygas ir apribojimus, garantuoja Pirkėjui, kad miltelinio būdu dažyti Ruukki stogo saugos elementai (toliau vadinamiems Produktu) atitinka estetinių ir techninių savybių reikalavimus.

Saugos elementų paviršiaus dangai taikomas 15 metų estetinių savybių garantijos galiojimo laikotarpis.

Saugos elementų ilgaamžiškumui taikomas 50 metų techninių savybių garantijos laikotarpis.

Garantija galioja kai Produktas yra eksploatuojamas normaliomis vidutinio klimato sąlygomis (t.y. ne aukštesnėje nei C3 korozijos aplinkoje).

Stogo saugos elementais laikomi Ruukki tiekiamos miltelinio būdu dažytos kopėtėlės, stogo tilteliai, sniego užtvartos ir su šiais elementais susijusi saugos įranga ir tvirtinimo detalės.

Techninių savybių garantija

Ruukki garantuoja, kad laikantis šiame dokumente minimų apribojimų, garantiniu laikotarpiu miltelinio būdu dažytuose ar dažais padengtuose gaminiuose neatsiras dėl oksidacijos susidariusių rūdžių kiaurymių skylių.

Estetinių savybių garantija

Ruukki garantuoja, kad laikantis šiame dokumente minimų apribojimų, gaminio paviršiaus danga nenusilups, nesutrūkinės ir neatsiras jokių žymių spalvos nevienodumų. Ši paviršiaus dangos garantija taikoma pažeidimams, užimantiems daugiau nei 5 % gaminio paviršiaus.

Garantijos galiojimo bendrosios sąlygos:

1. Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš Ruukki arba iš įgalioto tiekėjo (atstovo).
2. Produktas sumontuojamas ir pradedamas naudoti per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo pardavimo datos.
3. Produkto sumontavimas, kasmetinė apžiūra bei sezoninė priežiūra atliekama griežtai laikantis Ruukki pateikiamų montavimo ir priežiūros instrukcijų.
4. Garantinis terminas prasideda nuo Produkto pardavimo datos.

Garantinės sąlygos ir apribojimai

1. Ši garantija taikoma gaminiams, kurie įrengiami, naudojami, prižiūrimi ir tikrinami pagal Ruukki nurodymus, taikomus jų įrengimui, naudojimui ir priežiūrai, kurie galioja juos įsigyjant, taip pat ir pagal šias garantijos sąlygas.
2. Garantija netaikoma gaminio defektams, kurie atsiranda po to, kai klientas perima Produktus iš Ruukki. Garantija netaikoma pažeidimams, atsiradusiems gaminius pervežant, netinkamai ir neatsargiai juos sandėliuojant, įrengiant ar kitaip netinkamai su jais elgiantis.
3. Garantija netaikoma, jeigu elementai sumontuojami su papildomais gaminiiais (dalimis, elementais), kurių netiekia Ruukki.
4. Garantija netaikoma gaminiams, kurie buvo pažeisti dėl cheminio poveikio ar mechaninės apkrovos, kuri viršija leidžiamas ribas kurias nurodo gamintojas.
5. Garantija netaikoma nupjautų kraštų korozijai, kuri pra-

sideda nuo įrengimo metu padarytų skylių ar neapsaugotų nupjautų gaminio kraštų.

6. Garantija taikoma tik tiems gaminiams, kurie yra naudojami mažesniame nei 900 metrų virš jūros lygio aukštyje.

7. Garantija netaikoma gaminiams, kurie įrengiami arčiau nei 200 metrų nuo jūros kranto.

8. Garantija netaikoma pažeidimams, kuriuos sukėlė gaminių nuolat veikianti daugiau nei 60 laipsnių Celsijaus temperatūra.

9. Garantija netaikoma gaminiui, kuris nuolat turi sąlytį su vandeniu, skiediniu, drėgna mediena, dirva arba kurio paviršius veikia esdinančios cheminės medžiagos ir (ar) garai, kondensatas, pelenai, šlapias cementas, cemento dulksės ar bet kuri kita medžiaga, kuri gali chemiškai paveikti gaminį.

10. Garantija netaikoma gaminiams, kurie naudojami kartu su tvirtinimo detalėmis ir (ar) sandarikliais, kurie yra netinkami gaminiams, atsižvelgiant į jų esdinimo kategoriją ir (ar) nerekomenduojami Ruukki.

RUUKKI

Copyright © 2021 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.
Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.

11. Garantija netaikoma, jeigu gaminio dažų sluoksnis buvo pažeistas įrengiant, prižiūrint, dirbant ir (ar) naudojant tokiu būdu, kuris veikia gaminio estetinę ir (ar) techninę kokybę ir rangovas ar pastato savininkas nepasirūpina tinkamai perdažyti gaminį. Perdažantis asmuo prisiima atsakomybę už perdažymo ilgaamžiškumą.

12. Garantija netaikoma gaminiams, nuo kurių kiekvienais metais tinkamai nenuvalomas purvas ar kitos medžiagos, vadovaujantis priežiūros vadovu.

13. Garantija netaikoma gaminiams, kurie nebuvo apžiūrėti specialisto ir kuriems neatlikta kasmetinė priežiūra, įskaitant atitinkamų dokumentų užpildymą, vadovaujantis priežiūros vadovu. Jeigu būtina gaminį perdažyti, tai turi būti atlikta kartu su kasmetinės priežiūros darbai.

Garantinių pretenzijų pateikimas

Garantinės pretenzijos pateikiamos per 30 (trisdešimt) dienų nuo to laiko, kai defektas buvo ar turėjo būti pastebėtas, bet ne vėliau kaip iki garantinio laikotarpio pabaigos. Garantinės pretenzijos pateikiamos raštiškai Ruukki ar jo įgalioto atstovo buveinėje arba registruotu laišku adresu: Ruukki Products AS, Pramonės g. 16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas. Pretenzijoje turi būti nurodyta savininko pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas su data, defekto pobūdis (jei įmanoma nuotraukos) ir data, kada jis pirmą kartą buvo pastebėtas.

Garantisnis taisymas

Jeigu bus nustatyta, kad pretenzija pagal šią garantiją yra pagrįsta, Ruukki savo nuožiūra imsis vienos iš šių priemonių:

1. Visiškai ar iš dalies grąžinti sumokėtus pinigus, atsižvelgiant į tai, kokie yra gaminio pažeidimai ir gaminio amžius.
2. Suremontuoti perdažant visą elementą ar jo dalį.
3. Pakeisti gaminį nauju, pristatant jį pirkėjui nemokamai.
4. Pirmiau nurodytos kompensavimo priemonės įgyvendinamos naudojant kompensavimo metu turimą Ruukki gaminių asortimentą, o tai gali reikšti, kad gaminio spalvos atspalvis, paviršiaus danga ar modelis gali skirtis nuo originalaus gaminio. Remiantis pirmiau nurodyta aplinkybe Ruukki gali reikalauti pakeisti visą gaminį, jeigu senojo gaminio remontui naudojami naujieji gaminiai neužtikrina suremontuoto gaminio naudojimo saugumo ir (ar) naudojimo sąlygų.
5. Dėl gaminio pakeitimo, remonto ar padengimo nauja paviršiaus danga, originalios garantijos galiojimo laikotarpis neprasitęsia.
6. Ruukki atsakomybė už susijusias išlaidas pagal šią garantiją apsiriboja sąskaitoje faktūroje nurodyta pažeistų gaminių verte.
7. Ši garantija netaikoma jokiems dėl gaminio defekto pirkėjui ar trečiajai šaliai sukeltiems tiesioginiams, netiesioginiams ar susijusiems nuostoliams ar žalai.
8. Ši garantija suteikiama tik tiesioginiams Ruukki klientams. Šie suteikia savo garantijas pirkėjams pagal savo veiklos pobūdį ir savo klientų pretenzijas nagrinėja savarankiškai.

Bendrosios nuostatos

Ši garantija nepažeidžia vartotojų įstatyminių teisių, bet jas papildo. Ši garantija sudaryta ir vykdoma, remiantis pardavėjo juridinio adreso šalies įstatymais. Ši garantija galioja tik Lietuvos teritorijoje. Garantija galioja, jeigu pirkėjas visą sumą sumokėjo laiku. Ši garantija yra vienintelė galiojanti Ruukki gaminio garantija ir negali būti pakeista jokia kita platintojų ar bet kurios kitos ne Ruukki šalies išduota garantija.

Šios garantinės sąlygos ir terminai taikomi tik po 2020 m. rugėjo mėn 1 d. parduotiems Produktams.

STOGO DANGĄ IR PAPILDOMUS ELEMENTUS SUMONTAVO:

Įmonės, organizacijos pavadinimas
.....
.....

Darbų pradžia

Darbų pabaiga

Atsakingas už montavimą (vardas, pavardė, parašas)

Data



Ruukki Products AS

Trisdešimt šeštas leidimas.

Produkto garantijos jokiais formomis ir priemonėmis negalima dauginti, perspausdinti ir platinti be raštinio autoriaus leidimo.

PAWYZDYS

PAWYZDYS

PAVYZDYS

• Kontaktai

Centrinis biuras

Kauno skyrius

Klaipėdos skyrius

Panevėžio skyrius

Šiaulių skyrius

Ruukki Products AS

Pramonės g. 16, Vaidotai,

14149 Vilniaus raj.

Partizanų g. 63M, 50300 Kaunas

Svajonės g. 38, 94101 Klaipėda

S.Kerbedžio g. 7A, 35104 Panevėžys

Metalistų g. 8F, 78136 Šiauliai

www.ruukki.lt

tel. (5) 232 23 15

tel. (37) 32 74 07

tel. (46) 49 25 49

tel. (45) 46 30 47

tel. (41) 52 00 80

www.ruukkistogas.lt

ruukki.lietuva@ruukki.com

kaunas@ruukki.com

klaipeda@ruukki.com

panevezys@ruukki.com

siauliai@ruukki.com

Informacija, pateikta šiame leidinyje yra patikrinta. Ruukki Construction neprisima atsakomybės už klaidas, netikslumus bei tiesioginę ar netiesioginę žalą, kurią gali iššaukti neteisingas informacijos pritaikymas. Kompanija pasilieka teisę keisti informaciją.

Copyright © 2021 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.

Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.