CLT 00.030 LT/02.2026

PRODUKTO GARANTIJA

PAVYZDYS

ruukki

„Ruukki Construction“

SVEIKATOS IR SAUGOS POLITIKA

Įmonėje „Ruukki Construction“ sauga yra bendroji atsakomybė ir neatsiejama mūsų veiklos dalis. Esame įsipareigoję užtikrinti saugias ir sveikas darbo sąlygas visiems savo darbuotojams, rangovams, lankytojams ir klientams.

Mūsų požiūris:

• Jokių nelaimingų atsitikimų – tikime, kad visų nelaimingų atsitikimų galima išvengti, ir vertiname nuolatinį tobulėjimą mokydamiesi iš jūsų grįžtamojo ryšio, pastebėjimų ir patikrinimų.

• Lyderystė pavyzdžiu – pripažįstame, kad sauga prasideda nuo kiekvieno žmogaus, kiekvieną dieną. Saugą mes kuriame pasitikėjimu ir bendradarbiavimu – kiekvienas yra pasirengęs imtis veiksmų, kai to reikia.

• Saugi darbo aplinka – kuriame saugią darbo vietą atlikdami rizikos vertinimus, teikdami atitinkamus mokymus ir naudodami saugią gamybos įrangą. Fizinės ir psichinės sveikatos svarbą vertiname vienodai, užtikrindami atitiktį visiems galiojantiems standartams ir teisės aktams.

Įmonėje „Ruukki Construction“ saugą integruojame į visus sprendimus ir stengiamės užtikrinti, kad mūsų gaminiai ir paslaugos padėtų skatinti saugią statybos praktiką. Kiekvienas „Ruukki“ darbuotojas turi teisę imtis veiksmų dėl saugos ir teisę grįžti namo tokios pat sveikatos, kokios buvo atėjus į darbą.

KOKYBĖS POLITIKA

Įmonėje „Ruukki Construction“ kokybė reiškia orientaciją į klientą, inovacijas ir nuolatinį tobulėjimą. Esame įsipareigoję teikti sprendimus, kurie atitinka lūkesčius ir kuria ilgalaikę vertę mūsų klientams ir statinių naudotojams.

Mūsų požiūris:

• Klientų vertė – pasitikėjimą stipriname nuolatine kokybe ir išsiskiriame, užtikrindami aukščiausios kokybės klientų patirtis viso projekto metu. Mes aktyviai bendradarbiaujame su klientais, siekdami dar geriau suprasti jų poreikius ir teikti patikimus produktus bei paslaugas.

• Veiklos meistriškumas – dirbame efektyviai ir lanksčiai, orientuodamiesi į nuolatinį tobulėjimą visuose procesuose. Naudojame grįžtamąjį ryšį, inovacijas ir nuolat mokomės, kad dar labiau pagerintume savo teikiamų paslaugų kokybę.

• Kokybės kultūra – mūsų veiklos pagrindą sudaro „pradėk nuo savęs“ principas, kuris užtikrina kokybės standartų laikymąsi. Mūsų procesuose pastebėti trūkumai yra sistemingai registruojami, tiriami ir šalinami. Kiekvienas darbuotojas yra įsipareigojęs užtikrinti klientų pasitenkinimą.

„Ruukki Construction“ kokybė yra bendra visų atsakomybė, grindžiama įsipareigojimu, kompetencija ir tikslingais veiksmais. Mūsų siekis – tapti patikimiausiais partneriais statybų pramonėje.

APLINKOSAUGOS IR TVARUMO POLITIKA

„Ruukki Construction“ imasi ryžtingų veiksmų aplinkos labui ir kartu su savo klientais, tiekėjais bei kitais partneriais siekiame anglies dioksidui neutralios ir tvarios statybos.

Mūsų požiūris:

• Tvari veikla – saugome klimatą ir gamtą mažindami išmetamųjų teršalų kiekį visuose veiklos etapuose ir vertės grandinėje, naudodami žiedines žaliavas ir mažindami susidarančių atliekų kiekį.

• Tvarus pasiūlymas – projektuojame savo gaminius ir paslaugas atsižvelgdami į klimato kaitą, žiediškumą, efektyvų medžiagų naudojimą, biologinę įvairovę bei saugą ir gerovę. Mūsų produktai pasižymi ilgaamžiškumu ir jų kokybę patvirtina skaidrūs duomenys.

• Atsakingi partneriai – esame atsakingi partneriai savo klientams, tiekėjams ir bendruomenėms, be to, nuolat vertiname tvarumo riziką vertės grandinėje. Laikomės visų taikomų standartų ir reglamentų.

„Ruukki Construction“ įsipareigojimas aplinkai, visuomenei ir atsakingai verslo praktikai yra ilgalaikis – jį plėtojame tikslingais veiksmais, bendradarbiavimu ir nuolatiniu tobulėjimu.

Helsinkis, 2025-10-28
Sami Eronen
„Ruukki Construction“ prezidentas

PAVYZDYS

Copyright © 2026 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.
Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.

PRODUKTO PARDAVIMO INFORMACIJA IR ATITIKTIES DEKLARACIJOS

20.....m. .....mėn. .....d.

Užsakymo-sutarties Nr. .....

Sąskaitos faktūros Nr. .....

Ruukki Products AS, įm. kodas 10082335, mokesčių mokėtojo kodas 2900763208, adresas Turba g. 7, Parnu, Estija (adresas korespondencijai Lietuvoje: Pramonės g.16, Vaidotai, Vilniaus raj.), tel. (8-5) 232 23 15, prisiimdama atsakomybę deklaruoja, kad stogų dangos, stogo dangos papildomos dalys, lietaus vandens nuvedimo sistemos elementai, sienų dangos ir jų papildomos dalys, daugiasluoksnės plokštės ir jų tvirtinimo elementai, apkrovas laikantys lakštai ir jų priedai, skarda ir jos profiliai, pagaminti Ruukki Construction koncerno gamyklose, dirbančiose pagal standartų ISO9001 ir ISO14001 reikalavimus, atitinka gaminių sertifikavimo rodiklių deklaruojamąsias vertes.

Atitikties deklaracijų pavyzdžius galima rasti internete, adresu:
http://www.ruukki.com/declarations

PAVYZDYS

CE

Jonas Povilavičius
Logistikos vadybininkas

....

Įgaliotas asmuo parašas, spaudas

TEISINĖ GARANTIJA

Europos Sąjungoje parduodamoms prekėms taikoma **mažiausiai dvejų metų teisinės garantijos apsauga**.

Vartotojai gali reikalauti savo teisių pagal teisinę atitikties garantiją, pavyzdžiui, jei prekės:

- neatitinka aprašymo;
- neveikia kaip numatyta.

Pardavėjai atsako už bet kokį neatitikimą, kuris egzistavo prekių pristatymo metu ir kuris paaiškėja per teisinės garantijos laikotarpį. Tokiu atveju pardavėjai privalo pasiūlyti:

- prekę **nemokamai sutaisyti** arba **nemokamai pakeisti**;
- kai kuriais atvejais – **sumažinti kainą** arba **grąžinti visą sumokėtą sumą**.

Kai kuriose šalyse teisinės garantijos laikotarpis yra ilgesnis. Naudotoms prekėms gali būti taikomas trumpesnis laikotarpis, tačiau jis negali būti trumpesnis kaip vieni metai.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo teises konkrečioje šalyje, nuskenuokite toliau pateiktą QR kodą arba teiraukitės pardavėjo.

europa.eu/youreurope/garantijos

PAVYZDYS

Ką daryti,
jei gavote reikalavimų neatitinkančias prekes:

1. kuo greičiau susisiekite su pardavėju ir praneškite apie problemą;
2. pateikite pirkimo įrodymą, pavyzdžiui, kvitą, sąskaitą faktūrą arba banko išrašą.

GARAN

Pardavėjai ir gamintojai taip pat gali teikti komercines garantijas, kurios taikomos nepriklausomai nuo teisinės garantijos. Pavyzdžiui, šiuo GARAN ženklu gamintojas gali pažymėti **komercinę patvarumo garantiją**, kurią jis suteikia be papildomo mokesčio ir kuri taikoma visai prekei.

STOGAMS IR FASADAMS SKIRTŲ PROFILIŲ, LAKŠTŲ IR KASEČIŲ GARANTIJA

Ruukki atsižvelgdama į šiame dokumente pateiktas sąlygas ir apribojimus, garantuoja Pirkėjui, kad čerpinių ir modulinių stogo dangos profilių (Adamante®, Monterrey®, Monterrey FEB Forma®, Monterrey Eco®, Finnera®, Hyygge®, Frigge), Classic profilių ir valcuotų lakštų (Classic®, Classic® Design, Classic® Authentic, Classic® NextGen, Classic® Economy Plus, Classic® Economy, Valcuotas profilis SR27) ir profiliuotų lakštų, skirtų stogams bei sienoms, taip pat fasadų apdailos kasečių ir profilių (toliau – Produktas(-ai)) estetinės ir techninės savybės atitinka šiuos reikalavimus.

Estetinė garantija apima dangos irimą, skilinėjimą arba lupimąsi nuo Produktų paviršiaus, taip pat reikšmingą ir netolygų spalvos pakitimą. Nedideli, vizualiai mažiau pastebimi spalvos pokyčiai garantijos neapima.

Techninė garantija apima dėl korozijos atsiradusį prarūdijimą kiaurai, kai korozija suformuoja skyles Produkto paviršiuje. Be to, techninė garantija apima Produkto dangos kokybės gamybinius defektus.

Garantinė kompensacija gali būti reikalaujama tais atvejais, kai pažeistos dažytos dangos plotas sudaro daugiau nei 5% stogo šlaito arba atskiros sienos ploto.

Garantija įsigalioja nuo Produkto įsigijimo datos ir galioja laikotarpį, nurodytą žemiau pateiktoje lentelėje.

PAVYZDYS

Kokybės klasė	Polimerinė danga	Techninė garantija (metais)	Estetinė garantija (metais)
Ruukki® 50 Plus	HIARC®, Pural® BT, Pural® Satin BT, Pural® Metallic BT, Pural® Matt BT	50	25
Ruukki® 40	Crown BT, Rough Matt Polyester	40	15
Ruukki® 30	Polyester	30	10

Ruukki kokybės klasės

Copyright © 2026 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.
Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.

Versija 2026-01

• **Garantijos sąlygos**

Ši Garantija taikoma tik Produktams, įsigytiems iš Ruukki Products AS Lietuvoje arba iš Ruukki įgaliotųjų platintojų Lietuvoje.

Produktas turi būti pradėtas naudoti per šešis (6) mėnesius nuo įsigijimo datos. Jei Produktų pakuotės sandėliuojamos ilgiau nei vieną (1) mėnesį, pakuotės turi būti atidarytos, o Produktai laikomi pakelti nuo žemės, sausoje vietoje.

Produktų laikymas iki montavimo, kasmetinės apžiūros ir priežiūra turi būti atliekami reguliariai, vadovaujantis Ruukki montavimo ir priežiūros instrukcijomis.

Garantija taikoma šiomis sąlygomis:

a. Garantija galioja Produktams, naudojamiems įprastomis klimato sąlygomis, priskiriamomis aplinkos poveikio kategorijoms C1–C3 (pagal standartą EN ISO 12944-2:1998). Garantija netaikoma, jei Produktas naudojamas netinkamomis klimato sąlygomis.

b. Garantija neapima apatinės dangos (grunto pusės) sluoksnio ir korozijos, atsiradusios dėl apatinės dangos sluoksnio pažeidimo.

c. Garantija netaikoma Produktams, naudojamiems ypač atšiaurioje ir korozijai palankioje aplinkoje, pavyzdžiui, jūrinėje aplinkoje, arba vietose, kur Produktas nuolat liečiasi su vandeniu, betonu, šlapia mediena ar dirvožemiu, taip pat kur paviršių gali paveikti koroziją sukeliančios cheminės medžiagos ar jų garai, kondensatas, pelenai, šlapias cementas, cemento dulkės, suodžiai, dumbliai ar trąšos.

d. Garantija neapima pažeidimų, atsiradusių dėl didžiausios leistinos dažytos dangos eksploatavimo temperatūros viršijimo, stichinių nelaimių, aplinkos katastrofų, didelio užterštumo, gaisrų, nelaimingų atsitikimų, radiacijos ar pernelyg didelių gamtos jėgų poveikio (pvz., sniego apkrovos).

e. Garantija neapima pažeidimų, atsiradusių dėl virš stogo esančių konstrukcijų (pvz., nukritusio kamino gaubto) arba dėl po antenomis ar kitose vietose besikaupiančių paukščių išmatų.

f. Garantija neapima vietinių ar regioninių pažeidimų, atsiradusių dėl sluoksnių, kurie ilgą laiką išlieka šlapi arba suyra ant dangos, pavyzdžiui, lapų, spyglių, dumblių, kerpių ar kitų medžiagų, kurios nebuvo reguliariai ir tinkamai pašalintos.

g. Naudojant Produktą kaip stogo dangą, stogo nuolydis turi užtikrinti laisvą vandens nutekėjimą nuo Produkto paviršiaus. Taip pat turi būti užtikrinta, kad varžtai, sraigtai ir kitos tvirtinimo detalės, stogo priedai, stoglangiai, kaminai, ventiliacijos vamzdžiai ir kiti įvadų elementai, karnizai, kraigai, įlajos, persidengimai ar saulės moduliai nesukeltų vandens ir (ar) kitų nešvarumų nutekėjimo ant Produkto apatinio paviršiaus. Lietaus vandens nutekėjimas po saulės moduliais turi būti įmanomas.

h. Garantija neapima defektų ar pažeidimų, atsiradusių dėl išorinių veiksnių, transportavimo, sandėliavimo, tvarkymo ar montavimo statybvietėje, taip pat dėl cheminių reakcijų tarp Produkto ir kitų statybinių medžiagų ar konstrukcinių elementų (pvz., tinko).

i. Garantija netaikoma, jei Produktas buvo pjaustytas kampiniu šlifuokliu ar kitais kaitrą sukeliančiais įrankiais arba jei Produktas buvo veikiamas pernelyg didelės išorinės šilumos apkrovos. Šie įrankiai negali būti naudojami šalia Produkto taip, kad karštos dalelės ar kibirkštys patektų ant jo paviršiaus. Produkto valymas gariniu valytuvu yra draudžiamas.

j. Garantija neapima defektų, atsiradusių pjaunant lakštus arba skyles statybvietėje, kai lakšto nepadengtas paviršius lieka veikiamas atmosferos poveikio.

k. Garantija apima reikšmingus ir netolygius spalvos pakitimus tik standartinėms spalvoms, nurodytoms gaminio specifikacijoje įsigijimo metu, ir galioja tik tokiomis sąlygomis, kai klimato veiksniai (pvz., saulės spinduliuotė) vienodai veikė Produkto paviršių.

l. Spalvos skirtumas tarp dangos po saulės moduliais ir atviros (neuždengtos) dangos yra normalus reiškinys ir garantijos neapima.

m. Įbrėžimai, įpjovimai ar nutrinimai, kurie pažeidžia Produkto apsauginį paviršiaus sluoksnį (pvz., dažų dangą ar cinko sluoksnį), turi būti nedelsiant uždažyti tinkamais remontiniais dažais. Bet kokios matomos rūdžių žymės paviršiuje arba karnizų briaunose turi būti pašalintos per protingą laiką nuo jų pastebėjimo. Asmuo, atliekantis defektų uždažymą, atsako už remonto ilgaamžiškumą. Uždažymui draudžiama naudoti purškiamus dažus.

n. Kad po estetinės garantijos laikotarpio galiotų techninė garantija, Pirkėjas savo lėšomis privalo perdažyti Produktą tuo atveju, kai ne daugiau kaip dešimt (10) procentų arba dešimt (10) kvadratinių metrų Produkto ploto (atsižvelgiant į tai, kuris dydis yra mažesnis) sistemingai tampa pažeidžiami dėl apsauginės spalvinės dangos nusidėvėjimo, irimo, trūkinėjimo ar lupimosi. Perdažymas turi būti atliekamas laikantis Produkto priežiūros instrukcijose nustatytų reikalavimų.

o. Garantija taikoma Ruukki pagamintų valcuotų lakštų (ruošinių valcavimui) lygiam paviršiui, jei

PAVYZDYS

taip pat yra įvykdytos visos aukščiau nurodytos garantijos sąlygos. Statybvietėje užlenktos siūlės (valcai) ir pjūviai garantijos neapimami.

– TSP Legacy skardai garantija netaikoma.

p. Garantija neapima pažeidimų, atsiradusių dėl išskirtinių oro sąlygų, įskaitant, bet neapsiribojant:

– žaibo iškrovų;

– audros vėjų, viršijančių 21 m/s;

– pažeidimų, atsiradusių dėl išskirtinai stiprios krušos;

– pažeidimų, atsiradusių dėl sniego ar ledo apkrovų, kurios reikšmingai nukrypsta nuo įprastų;

– kitų pažeidimų, atsiradusių oro sąlygomis, panašiomis į aukščiau nurodytas.

r. Garantija neapima pažeidimų, atsiradusių dėl kitų rangovų veiklos, pvz.:

– pažeidimų, atsiradusių montuojant saulės modulius, reklaminius stendus, švieslentes, palydovines antenas ar kitus panašius įrenginius arba konstrukcijas ant stogo.

s. Garantija neapima pažeidimų, atsiradusių dėl konstrukcijų, tiesiogiai pritvirtintų arba priklijuotų prie stogo paviršiaus.

t. Garantija neapima Produktų, kai buvo naudotos netinkamos tvirtinimo detalės arba sandarikliai, neatitinkantys konkrečios korozijos klasės, taip pat tvirtinimo detalės, sukeliančios galvaninę koroziją.

u. Garantija neapima montavimo darbų.

v. Jei Produkto defektas nustatomas prieš montavimą (pvz., pakuotėje arba dalinio montavimo metu), montavimo darbus būtina nedelsiant nutraukti. Sumontuodamas Produktą, montuotojas patvirtina, kad Produktas atitinka kokybės reikalavimus.

• Garantiniai reikalavimai

Garantiniai reikalavimai turi būti pateikti raštu registruotu paštu arba el. paštu per trisdešimt (30) dienų nuo defekto nustatymo dienos, bet ne vėliau kaip iki garantijos laikotarpio pabaigos, šiuo adresu:

Ruukki Products AS
Pramonės g. 16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas
ruukki.lietuva@ruukki.com

Garantiniame prašyme turi būti nurodyta pareiškėjo vardas, pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas, patvirtinantis įsigijimo datą, defekto aprašymas ir data, kada defektas buvo pirmą kartą pastebėtas. Faktinis statinio savininkas yra asmuo, turintis teisę įgyvendinti iš garantijos kylančias teises.

• Garantiniai remonto darbai

Ruukki pasilieka teisę apžiūrėti defektuotą Gaminį vietoje ir savo nuožiūra:
pašalinti defektą perdažant, pakeisti defektuotą(-as) dalį(-is), arba kompensuoti Pirkėjui defektuotos(-ų) dalies(-ių) vertę.

Pasirinktas sprendimo būdas nustatomas atsižvelgiant į Produkto amžių. Remontas atliekamas naudojant tuo metu galiojančio Ruukki asortimento produktus, todėl gali atsirasti skirtumų formoje, savybėse ir (arba) spalvoje, lyginant su originaliu Produktu.

Maksimali Ruukki atsakomybė yra ribojama Produkto pirkimo kaina. Garantija neapima jokių tiesioginių ar netiesioginių nuostolių ar žalos, kurią Pirkėjas patyrė dėl Produkto defekto. Produkto pakeitimas ar remontas nepratęsia pirminio garantijos laikotarpio, o pakeistam Produktui naujas garantijos laikotarpis netaikomas.

Garantija taip pat neapima išlaidų, kurias tiriant pažeidimus, galėtų sukelti papildomai naudojamos priemonės (pvz. keltuvai, stelažai, bokšteliai ir pan.).

• Bendrosios sąlygos

Ši garantija neapriboja vartotojo teisėtų teisių, nustatytų įstatymuose. Garantija aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Šios garantijos galiojimas priklauso nuo to, ar Pirkėjas yra pilnai apmokėjęs sąskaitą.

Ši garantija pakeičia visas kitas garantijas, patenkančias į šiame dokumente apibrėžtą apimtį, nepriklausomai nuo to, ar tokios kitos garantijos buvo suteiktos aiškiai ar numanomai (pvz., garantijos, suteiktos atstovų, platintojų ar bet kurios kitos šalies, išskyrus Ruukki).

Ši garantija galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pagal šias sąlygas garantija taikoma Produktams, parduotiems nuo 2026-02-09.

Ruukki Products AS
Versija 2026-01

PAVYZDYS

KOMERCINĖ PATVARUMO GARANTIJA – GARAN

Ruukki® 30 kokybės klasės Produktai

GARAN

Ruukki Profiles 30

30 365

BG Гаранция от производителя в години | **CS** Záruka výrobce v letech | **DA** Producentgarantiens varighed i år | **DE** Herstellergarantie in Jahren | **EL** Εγγύηση παραγωγού σε έτη | **EN** Producer guarantee in years | **ES** Garantía del productor en años | **ET** Tootja garantii aastates | **FI** Tuottajan takuu vuosina | **FR** Garantie du producteur en années | **GA** Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta | **HR** Jamstvo proizvođača u godinama | **HU** Gyártói jótállás években | **IT** Garanzia del produttore in anni | **LT** Gamintojo garantija metais | **LV** Ražotāja garantija gados | **MT** Garanzija tal-produttur fi snin | **NL** Producentengarantie in jaren | **PL** Gwarancja producenta w latach | **PT** Garantia do produtor em anos | **RO** Garanția producătorului în ani | **SK** Záruka výrobcu v rokoch | **SL** Garancija proizvajalca v letih | **SV** Tillverkarens garanti i antal år

Ruukki® 40 kokybės klasės Produktai

GARAN

Ruukki Profiles 40

40 365

BG Гаранция от производителя в години | **CS** Záruka výrobce v letech | **DA** Producentgarantiens varighed i år | **DE** Herstellergarantie in Jahren | **EL** Εγγύηση παραγωγού σε έτη | **EN** Producer guarantee in years | **ES** Garantía del productor en años | **ET** Tootja garantii aastates | **FI** Tuottajan takuu vuosina | **FR** Garantie du producteur en années | **GA** Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta | **HR** Jamstvo proizvođača u godinama | **HU** Gyártói jótállás években | **IT** Garanzia del produttore in anni | **LT** Gamintojo garantija metais | **LV** Ražotāja garantija gados | **MT** Garanzija tal-produttur fi snin | **NL** Producentengarantie in jaren | **PL** Gwarancja producenta w latach | **PT** Garantia do produtor em anos | **RO** Garanția producătorului în ani | **SK** Záruka výrobcu v rokoch | **SL** Garancija proizvajalca v letih | **SV** Tillverkarens garanti i antal år

PAVYZDINIS

Ruukki® 50 Plus kokybės klasės Produktai

GARAN

Ruukki Profiles 50

50 365

BG Гаранция от производителя в години | **CS** Záruka výrobce v letech | **DA** Producentgarantiens varighed i år | **DE** Herstellergarantie in Jahren | **EL** Εγγύηση παραγωγού σε έτη | **EN** Producer guarantee in years | **ES** Garantía del productor en años | **ET** Tootja garantii aastates | **FI** Tuottajan takuu vuosina | **FR** Garantie du producteur en années | **GA** Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta | **HR** Jamstvo proizvođača u godinama | **HU** Gyártói jótállás években | **IT** Garanzia del produttore in anni | **LT** Gamintojo garantija metais | **LV** Ražotāja garantija gados | **MT** Garanzija tal-produttur fi snin | **NL** Producentengarantie in jaren | **PL** Gwarancja producenta w latach | **PT** Garantia do produtor em anos | **RO** Garanția producătorului în ani | **SK** Záruka výrobcu v rokoch | **SL** Garancija proizvajalca v letih | **SV** Tillverkarens garanti i antal år

LIETAUS VANDENS NUVEDIMO SISTEMOS GARANTIJA

Ruukki suteikia Pirkėjui 20 (dvidešimt) metų korozijos garantiją dėl medžiagos arba gamybos defektų visiems gamyklinio dažymo Ruukki lietaus vandens nuvedimo sistemos elementams (toliau vadinamiems Produktu).

• Garantijos galiojimo bendrosios sąlygos:

1. Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš Ruukki arba iš įgalioto tiekėjo (atstovo).
2. Produktas sumontuojamas ir pradedamas naudoti per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo pardavimo datos.
3. Produkto sumontavimas, kasmetinė apžiūra bei sezoninė priežiūra atliekama griežtai laikantis Ruukki pateikiamų montavimo ir priežiūros instrukcijų.
4. Garantinis terminas prasideda nuo Produkto pardavimo datos.

• Garantinės sąlygos ir apribojimai

1. Gavęs Produktus iš tiekėjo, t.y. dar prieš pradedant montuoti Produktus, pirkėjas turi patikrinti ar pristatyti Produktai atitinka nurodytus užsakyme, taip pat Produktų kokybę. Pastebėjęs bet kokius Produktų kiekių, gaminių tipų ar kokybės neatitikimus, pirkėjas turi kuo greičiau kreiptis į pardavėją ir pateikti pretenziją, o jei neatitikimai pastebimi jau montuojant Produktus, pirkėjas turi dar ir sustabdyti Produkto montavimo darbus. Kai pirkėjas baigs montuoti Produktus, bus laikoma, kad pirkėjas patvirtino tinkamą pristatytų prekių kokybę.
2. Garantija galioja kai Produktas yra eksploatuojamas normaliomis vidutinio klimato sąlygomis (t.y. ne aukštesnės nei C3 koroziškumo kategorijos aplinkoje).
3. Garantija negalioja, jei Produktas naudojamas ypač stipraus korozinio poveikio aplinkoje ar atšiauriame klimate, pvz., jūrinėje aplinkoje arba ten, kur yra nuolatinis kontaktas su koroziją sukeliančiomis cheminėmis medžiagomis, pelenais, cementu, dulkėmis ar trąšomis. Garantija netaikoma defektų, kilusių dėl gamtos ar aplinkos stichinių nelaimių, ypatingo taršos lygio, gaisro, avarijų ar radiacijos, taisymui.
4. Garantija negalioja defektams, kurie atsirado dėl netinkamos Gaminio priežiūros ar naudojimo, pvz., neatliekant kasmetinio Gaminio valymo nuo susikaupusio purvo ir šiukšlių, arba dėl bet kokio tyčinio sugadinimo ar naudojimo ne pagal paskirtį. Be to, lietaus vanduo turi netrukdomai tekėti visa lietaus vandens nuvedimo sistema, bet kokios nutekėjimą blokuojančios kliūtys turi būti nedelsiant pašalinamos.
5. Garantija negalioja defektams, kurie atsirado pjaustant Gaminį abrazyvinėmis pjovimo priemonėmis ar bet kokiu kitu prietaisu, kuris generuoja šilumą.
6. Visi negamyklinio pjovimo sujungimai ir bet kokie padaryti mechaniniai pažeidimai, pvz., Produkto vidinės ar išorinės dangos įbrėžimai, turi būti nedelsiant užtepti Ruukki ženklu pažymėtais remontiniais dažais.
7. Garantija negalioja, jei Produktas prieš sumontavimą arba eksploatacijos metu lietėsi su kitais statybiniais elmentais, kurie galėjo sukelti koroziją kaip cheminės reakcijos rezultatą.

• Garantiniai reikalavimai

Garantiniai reikalavimai turi būti pateikti raštu registruotu paštu arba el. paštu per trisdešimt (30) dienų nuo defekto nustatymo dienos, bet ne vėliau kaip iki garantijos laikotarpio pabaigos, šiuo adresu:

Ruukki Products AS
Pramonės g. 16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas
ruukki.lietuva@ruukki.com

Garantiniame prašyme turi būti nurodyta pareiškėjo vardas, pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas, patvirtinantis įsigijimo datą, defekto aprašymas ir data, kada defektas buvo pirmą kartą pastebėtas. Faktinis statinio savininkas yra asmuo, turintis teisę įgyvendinti iš garantijos kylančias teises.

• Garantiniai remonto darbai

Ruukki pasilieka teisę apžiūrėti defektuotą Gaminį vietoje ir savo nuožiūra:
pašalinti defektą perdažant, pakeisti defektuotą(-as) dalį(-is), arba kompensuoti Pirkėjui defektuotos(-ų) dalies(-ių) vertę.

Pasirinktas sprendimo būdas nustatomas atsižvelgiant į Produkto amžių. Remontas atliekamas naudojant tuo metu galiojančio Ruukki asortimento produktus, todėl gali atsirasti skirtumų formoje, savybėse ir (arba) spalvoje, lyginant su originaliu Produktu.

Maksimali Ruukki atsakomybė yra ribojama Produkto pirkimo kaina. Garantija neapima jokių tiesioginių ar netiesioginių nuostolių ar žalos, kurią Pirkėjas patyrė dėl Produkto defekto. Produkto pakeitimas ar remontas nepratęsia pirminio garantijos laikotarpio,

PAVYZDYS

o pakeistam Produktui naujas garantijos laikotarpis netaikomas.

Garantija taip pat neapima išlaidų, kurias tiriant pažeidimus, galėtų sukelti papildomai naudojamos priemonės (pvz. keltuvai, stelažai, bokšteliai ir pan.).

- **Bendrosios sąlygos**

Ši garantija neapriboja vartotojo teisėtų teisių, nustatytų įstatymuose. Garantija aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Šios garantijos galiojimas priklauso nuo to, ar Pirkėjas yra pilnai apmokėjęs sąskaitą.

Ši garantija pakeičia visas kitas garantijas, patenkančias į šiame dokumente apibrėžtą apimtį, nepriklausomai nuo to, ar tokios kitos garantijos buvo suteiktos aiškiai ar numanomai (pvz., garantijos, suteiktos atstovų, platintojų ar bet kurios kitos šalies, išskyrus Ruukki).

Ši garantija galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pagal šias sąlygas garantija taikoma Produktams, parduotiems nuo 2026-02-09.

Ruukki Products AS
Versija 2026-01

PAVYZDYS

KOMERCINĖ PATVARUMO GARANTIJA – GARAN

Lietaus vandens nuvedimo sistemos

GARAN

Ruukki

Rainwater Systems 20

20

365

BG Гаранция от производителя в години | **CS** Záruka výrobce v letech | **DA** Producentgarantiens varighed i år | **DE** Herstellergarantie in Jahren | **EL** Εγγύηση παραγωγού σε έτη | **EN** Producer guarantee in years | **ES** Garantía del productor en años | **ET** Tootja garantii aastates | **FI** Tuottajan takuu vuosina | **FR** Garantie du producteur en années | **GA** Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta | **HR** Jamstvo proizvođača u godinama | **HU** Gyártói jótállás években | **IT** Garanzia del produttore in anni | **LT** Gamintojo garantija metais | **LV** Ražotāja garantija gados | **MT** Garanzija tal-produttur fi snin | **NL** Producentengarantie in jaren | **PL** Gwarancja producenta w latach | **PT** Garantia do produtor em anos | **RO** Garanția producătorului în ani | **SK** Záruka výrobcu v rokoch | **SL** Garancija proizvajalca v letih | **SV** Tillverkarens garanti i antal år

PAVYZDYS

STOGO SAUGOS ELEMENTŲ GARANTIJA

Ruukki atsižvelgdama į šiame dokumente pateiktas sąlygas ir apribojimus, garantuoja Pirkėjui, kad milteliniu būdu dažyti Ruukki stogo saugos elementai (toliau vadinamiems Produktu) atitinka estetinių ir techninių savybių reikalavimus.

Saugos elementų paviršiaus dangai taikomas 15 metų estetinių savybių garantijos galiojimo laikotarpis.
Saugos elementų ilgaamžiškumui taikomas 50 metų techninių savybių garantijos laikotarpis.
Garantija galioja, kai Produktas yra eksploatuojamas normaliomis vidutinio klimato sąlygomis (t.y. ne aukštesnėje nei C3 koroziškumo aplinkoje).
Stogo saugos elementais laikomos Ruukki tiekiamos milteliniu būdu dažytos kopėtėlės, stogo tilteliai, sniego užtvaros ir su šiais elementais susijusi saugos įranga ir tvirtinimo detalės.

Techninių savybių garantija
Ruukki garantuoja, kad laikantis šiame dokumente minimų apribojimų, garantiniu laikotarpiu milteliniu būdu dažytuose ar dažais padengtuose gaminiuose neatsiras dėl oksidacijos susidariusių rūdžių kiauryminių skylių.

Estetinių savybių garantija
Ruukki garantuoja, kad laikantis šiame dokumente minimų apribojimų, gaminio paviršiaus danga nenusilups, nesutrūkinės ir neatsiras jokių žymių spalvos nevienodumų. Ši paviršiaus dangos garantija taikoma pažeidimams, užimantiems daugiau nei 5 % gaminio paviršiaus.

Garantijos galiojimo bendrosios sąlygos:

1. Garantija galioja tik Produktui, įsigytam tiesiai iš Ruukki arba iš įgalioto tiekėjo (atstovo).
2. Produktas sumontuojamas ir pradedamas naudoti per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo pardavimo datos.
3. Produkto sumontavimas, kasmetinė apžiūra bei sezoninė priežiūra atliekama griežtai laikantis Ruukki pateikiamų montavimo ir priežiūros instrukcijų.
4. Garantinis terminas prasideda nuo Produkto pardavimo datos.

PAVYZDYS

• **Garantinės sąlygos ir apribojimai**

1. Ši garantija taikoma gaminiams, kurie įrengiami, naudojami, prižiūrimi ir tikrinami pagal Ruukki nurodymus, taikomus jų įrengimui, naudojimui ir priežiūrai, kurie galioja juos įsigyjant, taip pat ir pagal šias garantijos sąlygas.
2. Garantija netaikoma gaminio defektams, kurie atsiranda po to, kai klientas perima Produktus iš Ruukki. Garantija netaikoma pažeidimams, atsiradusiems gaminius pervežant, netinkamai ir neatsargiai juos sandėliuojant, įrengiant ar kitaip netinkamai su jais elgiantis.
3. Garantija netaikoma, jeigu elementai sumontuojami su papildomais gaminiais (dalimis, elementais), kurių netiekia Ruukki.
4. Garantija netaikoma gaminiams, kurie buvo pažeisti dėl cheminio poveikio ar mechaninės apkrovos, kuri viršija leidžiamas ribas kurias nurodo gamintojas.
5. Garantija netaikoma nupjautų kraštų korozijai, kuri prasideda nuo įrengimo metu padarytų skylių ar neapsaugotų nupjautų gaminio kraštų.
6. Garantija taikoma tik tiems gaminiams, kurie yra naudojami mažesniame nei 900 metrų virš jūros lygio aukštyje.
7. Garantija netaikoma gaminiams, kurie įrengiami arčiau nei 200 metrų nuo jūros kranto.
8. Garantija netaikoma pažeidimams, kuriuos sukėlė gaminį nuolat veikianti daugiau nei 60 laipsnių Celsijaus temperatūra.
9. Garantija netaikoma gaminiui, kuris nuolat turi sąlytį su vandeniu, skiediniu, drėgna mediena, dirva arba kurio paviršių veikia ėsdinančios cheminės medžiagos ir (ar) garai, kondensatas, pelenai, šlapias cementas, cemento dulkės ar bet kuri kita medžiaga, kuri gali chemiškai paveikti gaminį.
10. Garantija netaikoma gaminiams, kurie naudojami kartu su tvirtinimo detalėmis ir (ar) sandarikliais, kurie yra netinkami gaminiams, atsižvelgiant į jų ėsdinimo kategoriją ir (ar) nerekomenduojami Ruukki.
11. Garantija netaikoma, jeigu gaminio dažų sluoksnis buvo pažeistas įrengiant, prižiūrint, dirbant ir (ar)

naudojant tokiu būdu, kuris veikia gaminio estetinę ir (ar) techninę kokybę ir rangovas ar pastato savininkas nepasirūpina tinkamai perdažyti gaminį. Perdažantis asmuo prisiima atsakomybę už perdažymo ilgaamžiškumą.
12. Garantija netaikoma gaminiams, nuo kurių kiekvienais metais tinkamai nenuvalomas purvas ar kitos medžiagos, vadovaujantis priežiūros vadovu.
13. Garantija netaikoma gaminiams, kurie nebuvo apžiūrėti specialisto ir kuriems neatlikta kasmetinė priežiūra, įskaitant atitinkamų dokumentų užpildymą, vadovaujantis priežiūros vadovu. Jeigu būtina gaminį perdažyti, tai turi būti atlikta kartu su kasmetinės priežiūros darbais.

• Garantiniai reikalavimai

Garantiniai reikalavimai turi būti pateikti raštu registruotu paštu arba el. paštu per trisdešimt (30) dienų nuo defekto nustatymo dienos, bet ne vėliau kaip iki garantijos laikotarpio pabaigos, šiuo adresu:

Ruukki Products AS
Pramonės g. 16, Vaidotų k., LT-14149 Vilniaus rajonas
ruukki.lietuva@ruukki.com

Garantiniame prašyme turi būti nurodyta pareiškėjo vardas, pavardė, adresas ir telefono numeris, pirkimo dokumentas, patvirtinantis įsigijimo datą, defekto aprašymas ir data, kada defektas buvo pirmą kartą pastebėtas. Faktinis statinio savininkas yra asmuo, turintis teisę įgyvendinti iš garantijos kylančias teises.

• Garantiniai remonto darbai

Ruukki pasilieka teisę apžiūrėti defektuotą Gaminį vietoje ir savo nuožiūra:
pašalinti defektą perdažant, pakeisti defektuotą(-as) dalį(-is), arba kompensuoti Pirkėjui defektuotos(-ų) dalies(-ių) vertę.

Pasirinktas sprendimo būdas nustatomas atsižvelgiant į Produkto amžių. Remontas atliekamas naudojant tuo metu galiojančio Ruukki asortimento produktus, todėl gali atsirasti skirtumų formoje, savybėse ir (arba) spalvoje, lyginant su originaliu Produktu.

Maksimali Ruukki atsakomybė yra ribojama Produkto pirkimo kaina. Garantija neapima jokių tiesioginių ar netiesioginių nuostolių ar žalos, kurią Pirkėjas patyrė dėl Produkto defekto. Produkto pakeitimas ar remontas nepratęsia pirminio garantijos laikotarpio, o pakeistam Produktui naujas garantijos laikotarpis netaikomas.

Garantija taip pat neapima išlaidų, kurias tiriant pažeidimus, galėtų sukelti papildomai naudojamos priemonės (pvz. keltuvai, stelažai, bokšteliai ir pan.).

• Bendrosios sąlygos

Ši garantija neapriboja vartotojo teisėtų teisių, nustatytų įstatymuose. Garantija aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Šios garantijos galiojimas priklauso nuo to, ar Pirkėjas yra pilnai apmokėjęs sąskaitą.

Ši garantija pakeičia visas kitas garantijas, patenkančias į šiame dokumente apibrėžtą apimtį, nepriklausomai nuo to, ar tokios kitos garantijos buvo suteiktos aiškiai ar numanomai (pvz., garantijos, suteiktos atstovų, platintojų ar bet kurios kitos šalies, išskyrus Ruukki).

Ši garantija galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Pagal šias sąlygas garantija taikoma Produktams, parduotiems nuo 2026-02-09.

Ruukki Products AS
Versija 2026-01

PAVYZDYS

KOMERCINĖ PATVARUMO GARANTIJA – GARAN

Stogo saugos elementai

GARAN

Ruukki

Roof Safety Products 50

50

365

BG Гаранция от производителя в години | **CS** Záruka výrobce v letech | **DA** Producentgarantiens varighed i år | **DE** Herstellergarantie in Jahren | **EL** Εγγύηση παραγωγού σε έτη | **EN** Producer guarantee in years | **ES** Garantía del productor en años | **ET** Tootja garantii aastates | **FI** Tuottajan takuu vuosina | **FR** Garantie du producteur en années | **GA** Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta | **HR** Jamstvo proizvođača u godinama | **HU** Gyártói jótállás években | **IT** Garanzia del produttore in anni | **LT** Gamintojo garantija metais | **LV** Ražotāja garantija gados | **MT** Garanzija tal-produttur fi snin | **NL** Producentengarantie in jaren | **PL** Gwarancja producenta w latach | **PT** Garantia do produtor em anos | **RO** Garanția producătorului în ani | **SK** Záruka výrobcu v rokoch | **SL** Garancija proizvajalca v letih | **SV** Tillverkarens garanti i antal år

PAVYZDYS

STOGO DANGĄ IR PAPILDOMUS ELEMENTUS SUMONTAVO:

Įmonės, organizacijos pavadinimas .....

.....

.....

Darbų pradžia .....

Darbų pabaiga .....

Atsakingas už montavimą (vardas, pavardė, parašas)

.....

Data .....

PAVYZDYS

ruukki

PAVYZDYS

Ruukki Products AS
Produkto garantija. Trisdešimt devintas leidimas. Versija 2026-01.

Produkto garantijos jokiomis formomis ir priemonėmis negalima dauginti, perspausdinti ir platinti be raštiško autoriaus leidimo.

• **Kontaktai**

Centrinis biuras	Pramonės g. 16, Vaidotai, 14149 Vilniaus raj.	tel. (5) 232 23 15	ruukki.lietuva@ruukki.com
Kauno skyrius	Partizanų g. 63M, 50300 Kaunas	tel. (37) 32 74 07	kaunas@ruukki.com
Klaipėdos skyrius	Svajonės g. 38, 94101 Klaipėda	tel. (46) 49 25 49	klaipeda@ruukki.com
Panevėžio skyrius	S.Kerbedžio g. 7A, 35104 Panevėžys	tel. (45) 46 30 47	panevezys@ruukki.com
Šiaulių skyrius	Metalistų g. 8F, 78136 Šiauliai	tel. (41) 52 00 80	siauliai@ruukki.com
Ruukki Products AS	**www.ruukki.lt**	**www.ruukkistogas.lt**	

Informacija, pateikta šiame leidinyje, yra patikrinta. Ruukki Construction neprisiima atsakomybės už klaidas, netikslumus bei tiesioginę ar netiesioginę žalą, kurią gali iššaukti neteisingas informacijos pritaikymas. Kompanija pasilieka teisę keisti informaciją.

Copyright © 2026 Ruukki Construction. Visos teisės saugomos.
Ruukki bei Ruukki produktų pavadinimai yra registruoti, SSAB dukterinei bendrovei Ruukki Construction priklausantys prekių ženklai.