

Ruukki garantijas noteikumi

SATURS

DEFINĪCIJAS.....	3
PAR RUUKKI	3
PASŪTĪJUMU IZPILDE	4
PIEGĀDE.....	4
PREČU PIENĒMŠANA	4
GARANTIJA.....	5
PREČU ATGRIEŠANA	7
REKLAMĀCIJAS.....	7
NOSLĒGUMA NOTEIKUMI	8

PAR RUUKKI

RUUKKI ir augstas kvalitātes tērauda jumtu segumu un noteku sistēmas skandināvu izcelsmes ražotājs, kas darbojas Latvijā kopš 1994. gada. Galvenais birojs atrodas Rīgā. RUUKKI nepārtraukti uzlabo savus PRODUKTUS, kas paredzēti mājokļu, komercdarbības objektu un sabiedriskas nozīmes objektu būvniecībai. RUUKKI mērķis ir piedāvāt PRODUKTUS ar unikālām īpašībām, kas apmierina prasīgāko klientu vajadzības. Ilggadēja pieredze būvniecības tērauda PRODUKTU risinājumu ražošanā un attīstībā, skandināvu dizains un piedāvāto PRODUKTU augstā kvalitāte ir to lietošanas drošības un komforta garantija

DEFINĪCIJAS

RUUKKI — “Ruukki Products” AS Latvijas filiāle, reģ. nr. 50203362071, adrese: Ābelīšu iela 2, Mārupe, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-2167

PASŪTĪTĀJS — Privātpersona vai juridiska persona, kas ir Ruukki PRODUKTU pasūtītājs un/vai tā lietotājs, kurš var pierādīt PRODUKTU apmaksas faktu.

PRODUKTI — PRODUKTI, kas ietverti spēkā esošajos CENRĀŽOS.

CENRĀŽI — nosaka RUUKKI piedāvāto PRODUKTU standarta cenas.

PIEGĀŽU GRAFIKS — grafiks, kas nosaka piegāžu termiņus un ir pieejams RUUKKI klientu apkalpošanas nodaļā.

PASŪTĪJUMU IZPILDE

1. Profilēto lokšņu pasūtījumiem līdz 20m² tiek piemērota PAPILDUS ražošanas uzsākšanas maksa.
2. Minimālais jumta profila lokšņu pasūtījums ir 3 vienāda garuma loksnes.
3. Gludās loksnes, kas sagriezta pusruļļos (W=625mm), pasūtīšanas solis ir pāra skaitlis.
4. Ja Puses ir vienojušās par nestandarta, saīsinātu pasūtījuma izpildes termiņu, pasūtījumu nekavējoties nodod ražošanā un PASŪTĪTĀJS zaudē iespēju iesniegt jebkādas piebildes vai izmaiņas pēc pasūtījuma apstiprināšanas.
5. RUUKKI ir tiesības mainīt apstiprinātos pasūtījumu izpildes termiņus, ja tos nav iespējams ievērot no RUUKKI neatkarīgu nepārvaramas varas apstākļu dēļ (tostarp arī iemeslu, kas radušies rūpnīcā). Šādā gadījumā izpildes termiņš var tikt pagarināts, par ko RUUKKI nekavējoties informē tirdzniecības vietu un/vai PASŪTĪTĀJU. Šajā kārtībā noteiktais termiņš nenozīmē, ka RUUKKI ir pārkāpis pasūtījuma izpildes termiņu.

PIEGĀDE

1. PRODUKTU piegāde uz tirdzniecības vietas noliktavu vai PASŪTĪTĀJA noteikto adresi tiek veikta, pamatojoties uz PIEGĀDES NOTEIKUMIEM un PRODUKTU piegādes tabulām (tiek izsūtītas pēc pieprasījuma), atbilstoši pasūtījumu svaram, apjomam un piegādes vietai.
2. RUUKKI piegādā PRODUKTUS uz saskaņoto piegādes vietu Latvijas teritorijā.
3. Piegādes izmaksas tiek norādītas rēķinā/pavadzīmē atsevišķi.
4. Piegāde tiek uzskatīta par paveiktu, ja PRODUKTS ir piegādāts norādītajā adresē.
5. Maksa par pasūtījumu piegādi tiek aprēķināta arī gadījumā, ja izvēlas saņemt PRODUKTU RUUKKI birojā vai noliktavā.
6. Pārvadātajam ir tiesības atteikties iebrukt piegādes vietā, ja pastāv transportlīdzekļa vai PRODUKTA sabojāšanas vai cita kaitējuma nodarīšanas risks.
7. Ja nav iespējams izkraut PRODUKTUS piegādes vietā, tie tiek nogādāti uz PASŪTĪTĀJA rēķina uz citu viņa norādīto vietu. Ja PASŪTĪTĀJS nav norādījis šādu vietu, PRODUKTI tiek nogādāti uz PASŪTĪTĀJA rēķina uz RUUKKI norādīto vietu.

PREČU PIENĒMŠANA

1. RUUKKI paziņo konkrētu piegādes dienu un laiku, kad PASŪTĪTĀJAM ir pienākums nodrošināt preču izkraušanas iespēju norādītajā vietā, kā arī preču pieņemšanu, pārbaudi un preču pavaddokumentu parakstīšanu.
2. Ja PASŪTĪTĀJAS atsakās pieņemt pasūtījumu paredzētajā laikā no RUUKKI neatkarīgu iemeslu dēļ, par PRODUKTU uzglabāšanu un/vai papildus transportēšanu RUUKKI ir tiesīgs iesniegt PASŪTĪTĀJAM papildus rēķinu.
3. PASŪTĪTĀJAM vai PASŪTĪTĀJA pilnvarotajam saņēmējam ir jāparaksta preču transporta lapa vai cits piegādes dokuments (piemēram, iekraušanas specifikācija). Ja saņēmējs nepamatoti atsakās parakstīt preču pavadzīmi vai citu piegādes dokumentu, transportlīdzekļa vadītājs ir pilnvarots parakstīt to vienpusēji.
4. PASŪTĪTĀJS atbild par PRODUKTU izkraušanu un to sabojāšanas risku izkraušanas vietā.
5. Ja PASŪTĪTĀJS vai PASŪTĪTĀJA pilnvarotā persona ir saņēmusi PRODUKTUS bez iebildumiem, tas nozīmē, ka PRODUKTI ir piegādāti atbilstošā daudzumā un kvalitātē.
6. Pārliecinieties, ka piegādātās preces atbilst pasūtītajām un pasūtīto preču sarakstam. Jebkuri trūkumi vai neprecizitātes, preču bojājumi nekavējoties jānorāda sūtījuma lapā preču saņemšanas brīdī un jāinformē Ruukki.
7. Visas piezīmes attiecībā uz vizuāli redzamām kvalitātes, skaita, krāsas u.c. neatbilstību ir jāizsaka 7 kalendāro dienu laikā pēc piegādes.
8. Profilētas jumta loksnes izkrauj no automašīnas un nokrauj speciāli sagatavotā vietā. Garas loksnes nedrīkst celt aiz gala un vilkt apakšējo loksni. Loksni ceļ aiz sānu malas, kurā ir ūdensnoteces renīte. Pārnēsājot loksnes, esiet uzmanīgi un nesagrieziet rokas uz asajām malām. Lokšņu paku rūpnīcas iepakojumā novieto uz līdzenas virsmas, apakšā paliekot apmēram 20 cm biezus šķērskokus ar intervālu 1 m. Šādā veidā krāsotas loksnes var glabāt apmēram 1 mēnesi. Ja loksnes jāglabā ilgāk, tad vai nu starp tām jāliek starplikas, vai arī tās pārkrauj slīpi tā, lai ūdens, kas nokļuvis starp loksņēm, varētu iztvaikot vai notecēt. Iepakojumu noņem, bet loksnes nosedz.

GARANTĪJA

Ar šo Ruukki Products AS (turpmāk Ruukki) garantē PASŪTĪTĀJAM, ka, saskaņā ar šajā dokumentā minētajiem noteikumiem un nosacījumiem, ar pulverveida krāsošanas tehnoloģiju pārklātas dakstiņveida profilētas jumta seguma loksnes (piemēram, Adamante™, Monterrey™ FEB Forma, Monterrey™ Eco, Finnera™, Frigge, Hyygge™), vertikālo šuvju jumta seguma loksnes (piemēram, Classic™, Classic™ C, Classic™ D, Classic™ M, Classic™ NextGen, Classic™ Authentic, Valcprofils SR27-545) un profilētas jumtu segumu loksnes un fasādes apšuvuma paneļi (piemēram, S18, T20, T45) (turpmāk Produkts(-i)) estētisko un tehnisko īpašību ziņā atbilst šādam kvalitātes līmenim:

Estētiskā garantija attiecas uz Produkta virsmas slāņošanos, plaisāšanu vai lobīšanos un būtiskām un neregulārām krāsas izmaiņām. Tehniskā garantija attiecas uz Produkta rūsēšanu, lai korozija neveidotu caurumus Produkta gludajā virsmas daļā. Turklāt tehniskā garantija attiecas uz visiem ražošanas defektiem Produktu pārklājumu kvalitātē.

Garantijas periods sākas dienā, kad Produkts tika iegādāts.

Garantijas periodl:

Kvalitātes klase	Tehniskā garantija (gadi)	Estētiskā garantija (gadi)
Ruukki® 50 Plus	50	25
HIARC	50	20
Ruukki® 50	50	15
Ruukki® 40	40	15
Ruukki® 30 un Ruukki 30 Plus	30	10

Uz garantiju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi:

- Produkts ir iegādāts no Ruukki vai pie pilnvarota izplatītāja.
- Produkts ir nodots lietošanā 6 (sešu) mēnešu laikā pēc pirkuma datuma.
- Produkta uzstādīšana un apkope ir veikta pareizi saskaņā ar Ruukki montāžas instrukcijām. Ruukki neuzņemas atbildību par papildus izdevumiem, ja produkts netika montēts vadoties pēc PRODUKTU montāžas instrukcijas.
- Turklāt garantija ir spēkā, ievērojot šādus noteikumus un nosacījumus:
 - Šī garantija ir spēkā, ja Produktu lieto normālos klimatiskajos apstākļos. Garantija nav derīga lietošanai īpaši kodīgā vidē vai agresīvā klimatā, piemēram, jūras vidē vai pastāvīgā saskarē ar ūdeni, ķīmiskām vielām, pelniem, cementu, putekļiem, kvēpiem, alģēm vai kūtsmēsliem.
 - Garantija neattiecas uz bojājumiem, ko rada nepārtraukts karstums, kas pārsniedz 60 grādus, dabas vai vides katastrofas, kā arī ārkārtējs piesārņojuma, ugunsgrēka, avāriju vai radiācijas līmenis.
 - Ūdenim jāspēj brīvi notecēt no Produkta virsmas. Turklāt jānodrošina, lai skrūves, naglas un citi stiprinājumi, jumta drošības produkti, jumta logi, skursteņi, ventilācijas izvadi un citi izvadi, neatbilstoši noblīvētas un/vai veidotas vējmalas, kores, teknes, šuves un lokšņu pārklāšanās vietas neveicina nevēlamu ūdens un/vai citu piesārņotāju novadīšanu uz Produkta aizmugurējo puses virsmu.
 - Garantija neattiecas uz defektiem un/vai bojājumiem, ko izraisījuši ārēji faktori, transportēšana, uzglabāšana, apstrāde objektā vai uzstādīšana, kā arī ķīmiskas reakcijas starp Produktu un jebkuru citu celtniecības materiālu vai konstrukcijas elementu, pēc preču saņemšanas piegādes adresē.

e. Produktu nedrīkst griezt, izmantojot leņķa slīpmašīnu vai abrazīvo disku vai kādu citu ierīci, kas izraisa siltumu un dzirksteļu rašanos.

f. Garantija neattiecas uz griezumiem, kur griešanas vieta paliek neapstrādāta un atrodas tiešā apkārtējās vides ietekmē.

g. Garantija pret būtiskām un nevienmērīgām krāsas izmaiņām attiecas uz standarta krāsu gammu, kā noteikts produkta deklarācijā pirkuma laikā un apstākļos, kad klimatiska iedarbība, piemēram, saules starojums, ir vienmērīgs uz visu Produkta virsmu.

h. Visi skrāpējumi, griezumi vai nobrāzumi, kas rodas uz Produkta virsmas apstrādes aizsargslāņa, tas ir, krāsas pārklājumā un/vai galvanizētajā Produkta slānī, pēc sākotnējā cēloņa nekavējoties jāpārkrāso ar piemērotu krāsu. Visas rūsas plankumu pēdas uz virsmas vai dzegas malām ir jāapstrādā, veicot attiecīgās zonas pārkrāsošanas procedūru saprātīgā laikā pēc šo plankumu pamanīšanas.

i. Pēc estētiskās garantijas perioda ir nepieciešama pilnīga Produkta pārkrāsošana par Pircēja līdzekļiem un saskaņā ar tehniskās apkopes norādēm, kas sniegtas Produkta montāžas instrukcijā, ja pastāv aizdomas, ka vismaz 10 (desmit) procenti vai 10 (desmit) kvadrātmetri, atkarībā no tā, kurš ir mazāks, no Produkta aizsargkrāsas pārklājuma var sākt nolietoties, slāņoties, plaisāt vai lobīties.

Pretenzijas saskaņā ar garantiju

Garantijas pretenzijas jāpiesaka rakstveidā, ierakstītā vēstulē 30 (trīsdesmit) dienu laikā no brīža, kad defekts ir vai būtu bijis jāatklāj, un vēlākais pirms garantijas perioda beigām: Ruukki Products AS Pastāvīgā Pārstāvniecība, Ābelīšu iela 2, Mārupe, LV-2167, Latvija. Pretenzijā jāiekļauj personas, kas iesniedz pretenziju, vārds, adrese un tālruna numurs, produkta iegādes datums, pirkuma apliecinājums kopā ar paskaidrojumu par defekta būtību un informācija par to, kad defekts tika pirmo reizi pamanīts.

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ar šo Ruukki patur tiesības pārbaudīt bojāto Produktu uz vietas un novērst novērotos defektus, nodrošinot remonta krāsu vai nomainot bojāto (-ās) Produkta (-u) daļu (-as), vai atlīdzinot pircējam tās vērtību, neatkarīgi no tā, kuru līdzekli Ruukki var izvēlēties. Produkts ir jālabo tā, lai tas pēc iespējas atbilstu tā vecumam. Iepriekš minētos aizsardzības līdzekļus veic Ruukki produktu klāsta ietvaros, kas pieejams to laikā, kas var izraisīt formas un krāsas atšķirības, salīdzinot ar oriģinālo Produktu.

Saskaņā ar šo garantiju Ruukki atbildība attiecas tikai uz bojāto Produkta daļu izmaksām. No Ruukki atbildības ir pilnībā izslēgtas Produkta aizstātās daļas nomaiņas izmaksas. Ir izslēgta jebkura atbildība par netiešiem vai izrietošiem jebkāda veida zaudējumiem vai bojājumiem, ieskaitot, bet ne tikai, bojājumus ēkai vai tās saturam, uzņēmējdarbības pārtraukšanu, lietošanas zaudēšanu, īpašuma vai aprīkojuma bojājumus, kas Pircējam nodarīti vai radušies Produkta defekta dēļ. Produkta nomaiņa, labošana vai atkārtota apdare nepagarina sākotnējās garantijas termiņu.

PREČU ATGRIEŠANA

1. Ja PRODUKTU atgriešanas iemesls nav reklamācija (pretenzija), *RUUKKI* ir tiesības PRODUKTUS nepieņemt.
2. Atsevišķos gadījumos, iepriekš saskaņojot ar rūpnīcu, PRODUKTUS var pieņemt atpakaļ, pie noteikuma, ka, veicot atmaksu, tiek ieturēti 25% no PRODUKTU iegādes vērtības.
3. PRODUKTU atgriešanas iespēja neattiecas uz PRODUKTIEM, kas tiek ražoti atbilstoši PASŪTĪTĀJA noteiktajai specifikācijai, uz pasūtījumu (piemēram, jumta profila loksnes, specdetāļas u.c.).
4. *RUUKKI* var pieņemt PRODUKTUS no PASŪTĪTĀJA ar šādiem kopējiem nosacījumiem:
 - a) PRODUKTS nav bojāts, netīrs vai kā citādi zaudējis savu vērtību;
 - b) PRODUKTS ir iekļauti piedāvājumā, kas ietverts spēkā esošajos CENRĀDĪ;
 - c) pagājušas ne vairāk kā 7 kalendārās dienas no piegādes dienas un atgriešana ir saskaņota ar *RUUKKI*.
5. Atgriešana tiek veikta uz PASŪTĪTĀJA rēķina un riska. PASŪTĪTĀJAM ir jāpiegādā atdodamais PRODUKTS uz *RUUKKI* norādīto noliktavu vai līdz transporta līdzeklim.

REKLAMĀCIJAS

1. *RUUKKI* atbild par pārdoto PRODUKTU kvalitāti saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
2. Visi PRODUKTI atbilst kvalitātes prasībām, kas noteiktas atbilstošos sertifikātos un deklarācijās, kas ir pieejami tīmekļa vietnē www.ruukki.lv un netiek piegādāti kopā ar PRODUKTIEM.
3. Iespējamās reklamācijas var attiekties uz PRODUKTA neatbilstību līgumam, kas izpaužas kā: noteiktu PRODUKTA īpašību trūkums, PRODUKTA kvalitātes trūkumi, piegādes termiņu neievērošana, piegādāto PRODUKTU (to daudzuma, krāsas vai veida) neatbilstība piegādes dokumentiem, PRODUKTA iepakojuma stāvokļa.
4. PASŪTĪTĀJAM ir jāapstiprina PRODUKTU saņemšana un jāpārbauda piegādes izpilde PRODUKTU saņemšanas laikā. Visi bojājumi, trūkumi, piegādes kavējumi un citi iebildumi par PRODUKTIEM ir jāatzīmē pārvadātāja pavadzīmē, kas ir PRODUKTU piegādi apstiprinošs dokuments. *RUUKKI* neatbild par bojājumiem, kas ir radušies PRODUKTU izkraušanas, nepareizas glabāšanas laikā un nepareizas transportēšanas dēļ, saņemot ar savu transportu. *RUUKKI* neatbild par daudzuma trūkumiem, saņemot PRODUKTUS ar savu transportu.
5. Reklamācijas ir nekavējoties jāiesniedz rakstveidā *RUUKKI*, nosūtot tās ierakstītā vēstulē vai pa e-pastu. Iesniedzot reklamāciju pa e-pastu, tā tiek uzskatīta par saņemtu, ja PASŪTĪTĀJAM nosūtīts tās saņemšanas apstiprinājums. Reklamācijā ir jāietver: precīzs neatbilstības apraksts un PRODUKTU daudzums, attēli, kas parāda radušos neatbilstību, pasūtījuma vai rēķina numurs, priekšlikums par reklamācijas risināšanas veidu.
6. Ja reklamācija nav iesniegta pareizi, atbilstoši 4. un 5.punktā noteiktajām prasībām, reklamācija tiek uzskatīta par neiesniegtu. *RUUKKI* izskata saņemtās reklamācijas pēc iespējas īsākā termiņā. Par reklamācijas izskatīšanu *RUUKKI* paziņo iesniedzējam rakstveidā ierakstītā vēstulē vai pa e-pastu. Ja *RUUKKI* atzīst reklamāciju, trūkstošu elementu papildināšana vai bojātu PRODUKTU nomaina tiek veikta pēc iespējas īsākā termiņā.
7. Līdz reklamācijas procesa beigām pasūtītājam ir jāaizsargā PRODUKTS un jāglabā tādā veidā, kas novērš PRODUKTA bojāšanu. PASŪTĪTĀJS ļauj *RUUKKI* pārstāvim veikt pārbaudi un, ja nepieciešams, ņemt paraugus vai veikt citas darbības, lai pieņemtu lēmumu.
8. Ja PRODUKTS rada šaubas par kvalitāti un, neskatoties uz to, PASŪTĪTĀJS vai jumta montāžas darbu veicējs ir nolēmis to uzstādīt vai citādi lietot, tad *RUUKKI* neatbild par radušos kaitējumu vai ar to saistītiem zaudējumiem. Šādā gadījumā *RUUKKI* var atzīt reklamāciju par neiesniegtu.
9. *RUUKKI* neatbild par PASŪTĪTĀJA kļūdām un par trešo personu projektēšanas vai darbu izpildes kļūdām.
10. Laikā, kad *RUUKKI* izskata reklamāciju, PASŪTĪTĀJS nedrīkst apturēt maksājumus, kas izriet no līgumiem, un kuriem iestāties samaksas termiņš, tai skaitā par PRODUKTIEM, par kuriem iesniegta reklamācija.

NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

Ievērojiet, ka šī garantija papildina un neietekmē patērētāja likumīgās tiesības. Visi strīdi, kas saistīti ar *RUUKKI* veikto PRODUKTU pārdošanu, tiek izskatīti Latvijas tiesā, kuras jurisdikcijā atrodas *RUUKKI* birojs. Šī garantija aizstāj visas citas garantijas, ciktāl tas norādīts šajā dokumentā, neatkarīgi no tā, vai šāda garantija bija piešķirta tieši vai netieši (piemēram, garantijas, ko izsniedza aģenti, izplatītāji vai citas puses, izņemot Ruukki). Ievērojot iepriekš minētos noteikumus, šī garantija attiecas uz Produktiem, kas pārdoti pēc 2016. gada 25. jūlija.

Šie GARANTIJAS noteikumi ir spēkā no 2021.gada 1.februāra

Mēs ražojam tērauda izstrādājumus rūpniecisko, komerciālo un dzīvojamo ēku sienām un jumtiem. Mēs piegādājam augstas kvalitātes produktus, sistēmas un risinājumus, kas izgatavoti ilgtspējīgā veidā un atbilst stingrākajām prasībām par noturību grūtos lietošanas apstākļos.



RUUKKI PRODUCTS AS pārstāvniecība, Ābelišu iela 2, Mārupe, LV-2167
+371 67044922, www.ruukki.lv

Copyright © 2020 Rautaruukki Corporation. Visas tiesības aizsargātas. Ruukki un Ruukki produktu nosaukumi ir Rautaruukki Corporation, SSAB meitasuzņēmuma, preču zīmes vai reģistrētas preču zīmes.

