

RUUKKI GARANTIJAS NOTEIKUMI

JUMTU SEGUMU PROFILI

SATURS

DEFINĪCIJAS	3
PAR RUUKKI	3
PASŪTĪJUMU IZPILDE	3
PIEGĀDE	3
PREČU PIEŅEMŠANA	4
GARANTIJA	4
PREČU ATGRIEŠANA	6
REKLAMĀCIJAS	7
NOSLĒGUMA NOTEIKUMI	7

RUUKKI JUMTI IR RADĪTI, LAI VIENKĀRŠOTU JŪSU DZĪVI

RUUKKI ir augstas kvalitātes tērauda jumtu segumu, lietus ūdensnoteku sistēmu un jumtu drošības produktu skandināvu izcelsmes ražotājs, kas darbojas Latvijā kopš 1994. gada. Galvenais birojs atrodas Mārupē. RUUKKI nepārtraukti uzlabo savus PRODUKTUS, kas paredzēti mājokļu, komercdarbības objektu un sabiedriskas nozīmes objektu būvniecībai. RUUKKI mērķis ir piedāvāt PRODUKTUS ar unikālām īpašībām, kas apmierina prasīgāko klientu vajadzības. Ilggadēja pieredze būvniecības tērauda PRODUKTU risinājumu ražošanā un attīstībā, skandināvu dizains un piedāvāto PRODUKTU augstā kvalitāte ir to lietošanas drošības un komforta garantija

DEFINĪCIJAS

RUUKKI – Ruukki Products AS Latvijas filiāle, reģ. nr. 50203362071, adrese: Ābelīšu iela 2, Mārupe, Mārupes pag., Mārupes nov., LV-2167

PASŪTĪTĀJS – Privātpersona vai juridiska persona, kas ir Ruukki PRODUKTU pasūtītājs un/vai tā lietotājs, kurš var pierādīt PRODUKTU apmaksas faktu.

PRODUKTI – jumtu segumu profili, kas ietverti spēkā esošajos CENRĀŽOS.

CENRĀŽI – nosaka RUUKKI piedāvāto PRODUKTU standarta cenas.

PIEGĀŽU GRAFIKS – grafiks, kas nosaka piegāžu termiņus un ir pieejams RUUKKI klientu apkalpošanas nodaļā.

PASŪTĪJUMU IZPILDE

1. Profilēto lokšņu pasūtījumiem līdz 20m² tiek piemērota PAPILDUS ražošanas uzsākšanas maksa.
2. Minimālais jumta profila lokšņu pasūtījums ir 3 vienāda garuma loksnes.
3. Gludās loksnes, kas sagriezta pusruļļos (W=625mm), pasūtīšanas solis ir pāra skaitlis.
4. Ja Puses ir vienojušās par nestandarta, saīsinātu pasūtījuma izpildes termiņu, pasūtījumu nekavējoties nodod ražošanā un PASŪTĪTĀJS zaudē iespēju iesniegt jebkādas piebildes vai izmaiņas pēc pasūtījuma apstiprināšanas.
5. RUUKKI ir tiesības mainīt apstiprinātos pasūtījumu izpildes termiņus, ja tos nav iespējams ievērot no RUUKKI neatkarīgu nepārvaramas varas apstākļu dēļ (tostarp arī iemeslu, kas radušies rūpnīcā). Šādā gadījumā izpildes termiņš var tikt pagarināts, par ko RUUKKI nekavējoties informē tirdzniecības vietu un/vai PASŪTĪTĀJU. Šajā kārtībā noteiktais termiņš nenozīmē, ka RUUKKI ir pārkāpis pasūtījuma izpildes termiņu.

PIEGĀDE

1. PRODUKTU piegāde uz tirdzniecības vietas noliktavu vai PASŪTĪTĀJA noteikto adresi tiek veikta, pamatojoties uz PIEGĀDES NOTEIKUMIEM un PRODUKTU piegādes tabulām (tiek izsūtītas pēc pieprasījuma), atbilstoši pasūtījumu svaram, apjomam un piegādes vietai.
2. RUUKKI piegādā PRODUKTUS uz saskaņoto piegādes vietu Latvijas teritorijā.
3. Piegādes izmaksas tiek norādītas rēķinā/pavadzīmē atsevišķi.
4. Piegāde tiek uzskatīta par paveiktu, ja PRODUKTS ir piegādāts norādītajā adresē.
5. Maksa par pasūtījumu piegādi tiek aprēķināta arī gadījumā, ja izvēlas saņemt PRODUKTU RUUKKI birojā vai noliktavā.
6. Pārvadātajam ir tiesības atteikties iebraukt piegādes vietā, ja pastāv transportlīdzekļa vai PRODUKTA sabojāšanas vai cita kaitējuma nodarīšanas risks.
7. Ja nav iespējams izkraut PRODUKTUS piegādes vietā, tie tiek nogādāti uz PASŪTĪTĀJA rēķina uz citu viņa norādīto vietu. Ja PASŪTĪTĀJS nav norādījis šādu vietu, PRODUKTI tiek nogādāti uz PASŪTĪTĀJA rēķina uz RUUKKI norādīto vietu.

PREČU PIEŅEMŠANA

1. RUUKKI paziņo konkrētu piegādes dienu un laiku, kad PASŪTĪTĀJAM ir pienākums nodrošināt preču izkraušanas iespēju norādītajā vietā, kā arī preču pieņemšanu, pārbaudi un preču pavaddokumentu parakstīšanu.
2. Ja PASŪTĪTĀJS atsakās pieņemt pasūtījumu paredzētajā laikā no RUUKKI neatkarīgu iemeslu dēļ, par PRODUKTU uzglabāšanu un/vai papildus transportēšanu RUUKKI ir tiesīgs iesniegt PASŪTĪTĀJAM papildus rēķinu.
3. PASŪTĪTĀJAM vai PASŪTĪTĀJA pilnvarotajam saņēmējam ir jāparaksta preču transporta lapa vai cits piegādes dokuments (piemēram, iekraušanas specifikācija). Ja saņēmējs nepamatoti atsakās parakstīt preču pavadzīmi vai citu piegādes dokumentu, transportlīdzekļa vadītājs ir pilnvarots parakstīt to vienpusēji.
4. PASŪTĪTĀJS atbild par PRODUKTU izkraušanu un to sabojāšanas risku izkraušanas vietā.
5. Ja PASŪTĪTĀJS vai PASŪTĪTĀJA pilnvarotā persona ir saņēmusi PRODUKTUS bez iebildumiem, tas nozīmē, ka PRODUKTI ir piegādāti atbilstošā daudzumā un kvalitātē.
6. Pārliecinieties, ka piegādātās preces atbilst pasūtītajām un pasūtīto preču sarakstam. Jebkuri trūkumi vai neprecizitātes, preču bojājumi nekavējoties jānorāda sūtījuma lapā preču saņemšanas brīdī un jāinformē Ruukki.
7. Visas piezīmes attiecībā uz vizuāli redzamām kvalitātes, skaita, krāsas u.c. neatbilstību ir jāizsaka 7 kalendāro dienu laikā pēc piegādes.
8. Profilētas jumta loksnes izkrauž no automašīnas un nokrauž speciāli sagatavotā vietā. Garas loksnes nedrīkst celt aiz gala un vilkt apakšējo loksni. Loksni ceļ aiz sānu malas, kurā ir ūdensnoteces renīte. Pārnēsājot loksnes, esiet uzmanīgi un nesagrieziet rokas uz asajām malām. Lokšņu paku rūpnīcas iepakojumā novieto uz līdzenas virsmas, apakšā paliekot apmēram 20 cm biezus šķērskokus ar intervālu 1 m. Šādā veidā krāsotas loksnes var glabāt apmēram 1 mēnesi. Ja loksnes jāglabā ilgāk, tad vai nu starp tām jāliiek starplikas, vai arī tās pārkrauž slīpi tā, lai ūdens, kas nokļuvis starp loksnēm, varētu iztvaikot vai notecēt. Iepakojumu noņem, bet loksnes nosedz.

GARANTĪJA

Ar šo Ruukki Products AS (turpmāk Ruukki) garantē PASŪTĪTĀJAM, ka, saskaņā ar šajā dokumentā minētajiem noteikumiem un nosacījumiem, ar krāsu pārklātas dakstiņveida profilētas jumta seguma loksnes (Adamante®, Monterrey®, Monterrey FEB Forma®, Monterrey® Eco, Finnera®, Frigge®), vertikālo šuvju jumta seguma loksnes (Classic® NextGen, Classic® Authentic, Classic®, Classic® Design, Classic® Economy, Valcprofils SR27-540 un profilētās jumtu segumu loksnes un fasādes apšuvuma paneļi (S10, S18, T10, T15, T19, T20, T45) (turpmāk Produkts(-i)) estētisko un tehnisko īpašību ziņā atbilst šādam kvalitātes līmenim:

Estētiskā garantija attiecas uz Produkta virsmas slāņošanos, plaisāšanu vai lobīšanos un būtiskām un neregulārām krāsas izmaiņām. Nelielas, vizuāli nenožīmīgas krāsu atšķirības garantijas gadījumā netiek ņemtas vērā. Tehniskā garantija attiecas uz Produkta rūsēšanu, lai korozija neveidotu caurumus Produkta gludajā virsmas daļā. Turklāt tehniskā garantija attiecas uz visiem ražošanas defektiem Produktu pārklājumu kvalitātē. Garantijas atlīdzību var pieprasīt gadījumā, ja bojātā krāsojuma laukums veido vairāk nekā 5% no vienas jumta loksnes vai vienas sienas paneļa virsmas.

Garantijas periods sākas dienā, kad Produkts tika iegādāts un ir spēkā attiecīgi atbilstoši zemāk norādītajā tabulā noteiktajam periodam.

GARANTIJAS PERIODI:

Kvalitātes klase	Tehniskā garantija (gadi)	Estētiskā garantija (gadi)
Ruukki® 50 Plus	50	25
HIARC Max	50	25
HIARC	40	25
Ruukki® 40	40	15
Ruukki® 30	30	10

UZ GARANTIJU ATTIECAS ŠĀDI NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI:

1. Produkts ir iegādāts no Ruukki vai pie pilnvarota izplatītāja.
2. Produktam jābūt uzstādītam sešu mēnešu laikā no pirkuma datuma. Ja uzglabāšanas laiks pārsniedz vienu mēnesi, iepakojumi ir jāatver, un Produkts jāuzglabā virs zemes līmeņa, vēlams sausā telpā.
3. Produkta uzstādīšana un apkope ir veikta pareizi saskaņā ar Ruukki montāžas instrukcijām. Ruukki neuzņemas atbildību par papildus izdevumiem, ja produkts netika montēts vadoties pēc PRODUKTU montāžas instrukcijas.
4. Turklāt garantija ir spēkā, ievērojot šādus noteikumus un nosacījumus:
 - a. Šī garantija ir spēkā, ja Produktu lieto normālos klimatiskajos apstākļos, vidēs ar korozijas klasēm C1–C3 (saskaņā ar standartu EN ISO 12944–2:1998). Garantija nav derīga lietošanai īpaši kodīgā vidē vai agresīvā klimatā, piemēram, jūras vidē vai Produkts ir pastāvīgā saskarē ar mitrumu (ūdeni, būvniecības maisījumus, uz mitra koka vai uz zemes), ķīmiskām vielām, pelniem, cementu, putekļiem, kvēpiem, alģēm vai kūtsmēsliem.
 - b. Garantija neattiecas uz izstrādājuma aizmugures pārklājumu, kā arī uz koroziju, kas radusies aizmugures pārklājuma bojājumu dēļ.
 - c. Garantija neattiecas uz bojājumiem, ko rada nepārtraukts karstums, kas pārsniedz 60 grādus, dabas vai vides katastrofas, kā arī ārkārtējs piesārņojuma, ugunsgrēka, avāriju vai radiācijas līmenis, kā arī plaši dabas spēki (piemēram, sniega slodze).
 - d. Garantija nav spēkā bojājumiem, ko izraisījušas virs jumta līmeņa esošas konstrukcijas (piemēram, nokritis dūmvada vāks) vai putnu izkārnījumu uzkrāšanās zem antenām.
 - e. Garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies vietas lietošanas apstākļu dēļ, ja bojājumu cēlonis ir uz virsmas uzkrājušies un neiztīrīti mitri vai trūdoši slāņi, piemēram, lapas, skujas, alģes, sūnas vai citi materiāli, kuri nav regulāri un pienācīgi notīrīti.
 - f. Jumta slīpumam jānodrošina brīva ūdens notecēšana no Produkta virsmas. Turklāt jānodrošina, lai skrūves, naglas un citi stiprinājumi, jumta drošības produkti, jumta logi, skursteņi, ventilācijas izvadi un citi izvadi, neatbilstoši noblīvētas un/vai veidotas vējmalas, kores, teknes, šuves un lokšņu pārklāšanās vietas neveicina nevēlamu ūdens un/vai citu piesārņotāju novadīšanu uz Produkta aizmugurējo puses virsmu. Lietusūdenim jābūt iespējai brīvi notecēt no saules paneļu apakšas.
 - g. Garantija neattiecas uz defektiem un/vai bojājumiem, ko izraisījuši ārēji faktori, transportēšana, uzglabāšana, apstrāde objektā vai uzstādīšana, kā arī ķīmiskas reakcijas starp Produktu un jebkuru citu celtniecības materiālu vai konstrukcijas elementu, pēc preču saņemšanas piegādes adresē.
 - h. Produktu nedrīkst griezt, izmantojot leņķa slīpmašīnu vai abrazīvo disku vai kādu citu ierīci, kas izraisa siltumu un dzirksteļu rašanos. Šādus instrumentus nedrīkst izmantot Produkta tuvumā tā, lai karstas daļiņas vai dzirksteles nonāktu uz virsmas. Produkta tīrīšanai nedrīkst izmantot tvaika tīrītāju.
 - i. Garantija neattiecas uz griezumiem, kur griešanas vieta paliek neapstrādāta un atrodas tiešā apkārtējās vides ietekmē.
 - j. Garantija pret būtiskām un nevienmērīgām krāsas izmaiņām attiecas uz standarta krāsu gammu, kā noteikts produkta deklarācijā pirkuma laikā un apstākļos, kad klimatiska iedarbība, piemēram, saules starojums, ir vienmērīgs uz visu Produkta virsmu.
 - k. Krāsu atšķirība starp saules paneļu aizsegtām un tiešai saules gaismai pakļautām virsmām ir normāla parādība, un garantija šādām izmaiņām neattiecas.
 - l. Visi skrāpējumi, griezumi vai nobrāzumi, kas rodas uz Produkta virsmas apstrādes aizsargslāņa, tas ir, krāsas pārklājumā un/vai galvanizētājā Produkta slānī, pēc sākotnējā cēloņa nekavējoties jāpārkrāso ar piemērotu remontkrāsu. Visas rūsas plankumu pēdas uz virsmas vai dzegas malām ir jāapstrādā, veicot attiecīgās zonas pārkrāsošanas procedūru saprātīgā laikā pēc šo plankumu pamanīšanas. Remontēšana ar aerosola krāsām ir aizliegta.
 - m. Pēc estētiskās garantijas perioda ir nepieciešama pilnīga Produkta pārkrāsošana par Pircēja līdzekļiem un saskaņā ar tehniskās apkopes norādēm, kas sniegtas Produkta montāžas instrukcijā, ja pastāv aizdomas, ka vismaz 10 (desmit) procenti vai 10 (desmit) kvadrātmetri, atkarībā no tā, kurš ir mazāks, no Produkta aizsargkrāsas pārklājuma var sākt nolietoties, slāņoties, plaisāt vai lobīties.
 - n. Garantija attiecas uz Ruukki ražoto skārda profila (Valcprofilis TSP) lokšņu gludo virsmu, ar nosacījumu, ka ir ievēroti visi iepriekš minētie garantijas nosacījumi. Garantija neattiecas uz šuvju savienojumiem un griezumiem, kas veikti būvlaukumā. Garantija neattiecas uz TSP Legacy profilu.

- o. Garantija nesedz bojājumus, kas radušies ārkārtēju laikapstākļu dēļ, tostarp, bet ne tikai:
 - zibens spēriena izraisīti jumta bojājumi;
 - vētra ar vēja ātrumu virs 21 m/s;
 - krusas radīti bojājumi, ja krusa ir ārkārtīgi intensīva;
 - bojājumi, ko izraisījusi neparasti liela sniega vai ledus slodze;
 - citi bojājumi, kas radušies līdzīgos ārkārtējos klimatiskajos apstākļos.
- p. Garantija nav spēkā bojājumiem, ko izraisījuši citu darbuzņēmēju darbi, piemēram, bojājumi, kas radušies saules paneļu, reklāmas zīmju, gaismas reklāmu, satelītantenu vai citu līdzīgu jumtam piestiprinātu ierīču vai konstrukciju uzstādīšanas rezultātā.
- r. Garantija neattiecas uz bojājumiem, ko izraisījušas konstrukcijas, kas ir tieši piestiprinātas vai pielīmētas pie jumta virsmas.
- s. Garantija nav spēkā izstrādājumiem, kuru uzstādīšanai izmantoti neatbilstoši stiprinājumi vai blīvēšanas materiāli, neievērojot prasīto korozijas klasi, kā arī, ja izmantoti stiprinājumi, kas izraisa galvanisko koroziju.
- t. Garantija nesedz montāžas darbus.
- u. Ja Produkta defekts tiek atklāts pirms uzstādīšanas (piemēram, iepakojumā vai daļējas montāžas laikā), uzstādīšanu nedrīkst turpināt. Veicot uzstādīšanu, uzstādītājs apliecina, ka Produkts atbilst kvalitātes prasībām.

PRETENZIJAS SASKAŅĀ AR GARANTIJU

Garantijas pretenzijas jāpiesaka rakstveidā, ierakstītā vēstulē 30 (trīsdesmit) dienu laikā no brīža, kad defekts ir vai būtu bijis jāatklāj, un vēlākais pirms garantijas perioda beigām: Ruukki Products AS Latvijas filiāle, Ābelišu iela 2, Mārupe, LV-2167, Latvija. Pretenzijā jāiekļauj personas, kas iesniedz pretenziju, vārds, adrese un tālruna numurs, produkta iegādes datums, pirkuma apliecinājums kopā ar paskaidrojumu par defekta būtību un informācija par to, kad defekts tika pirmo reizi pamanīts.

TIESISKĀS AIZSARDZĪBAS LĪDZEKĻI GARANTIJAS REMONTS

Ar šo Ruukki patur tiesības pārbaudīt bojāto Produktu uz vietas un novērst novērotos defektus, nodrošinot remonta krāsu vai nomainot bojāto (-ās) Produkta (-u) daļu (-as), vai atlīdzinot pircējam tās vērtību, neatkarīgi no tā, kuru līdzekli Ruukki var izvēlēties. Produkts ir jālabo tā, lai tas pēc iespējas atbilstu tā vecumam. Iepriekš minētos aizsardzības līdzekļus veic Ruukki produktu klāsta ietvaros, kas pieejams to laikā, kas var izraisīt formas un krāsas atšķirības, salīdzinot ar oriģinālo Produktu.

Saskaņā ar šo garantiju Ruukki atbildība attiecas tikai uz bojāto Produkta daļu izmaksām. No Ruukki atbildības ir pilnībā izslēgtas Produkta aizstātās daļas nomaiņas izmaksas. Ir izslēgta jebkura atbildība par netiešiem vai izrietošiem jebkāda veida zaudējumiem vai bojājumiem, ieskaitot, bet ne tikai, bojājumus ēkai vai tās saturam, uzņēmējdarbības pārtraukšanu, lietošanas zaudēšanu, īpašuma vai aprīkojuma bojājumus, kas Pircējam nodarīti vai radušies Produkta defekta dēļ. Produkta nomaiņa, labošana vai atkārtota apdare nepagarina sākotnējās garantijas termiņu. Garantija nesedz izmaksas, kas rodas, izmeklējot bojājumus, ja tie ir izraisīti ar konstrukcijām, kas atrodas virs jumta virsmas līmeņa.

PREČU ATGRIEŠANA

1. Ja PRODUKTU atgriešanas iemesls nav reklamācija (pretenzija), RUUKKI ir tiesības PRODUKTUS nepieņemt.
2. Atsevišķos gadījumos, iepriekš saskaņojot ar rūpnīcu, PRODUKTUS var pieņemt atpakaļ, pie noteikuma, ka, veicot atmaksu, tiek ieturēti 25% no PRODUKTU iegādes vērtības.
3. PRODUKTU atgriešanas iespēja neattiecas uz PRODUKTIEM, kas tiek ražoti atbilstoši PASŪTĪTĀJA noteiktajai specifikācijai, uz pasūtījumu (piemēram, jumta profila loksnes, specdetajas u.c.).
4. RUUKKI var pieņemt PRODUKTUS no PASŪTĪTĀJA ar šādiem kopējiem nosacījumiem:
 - a) PRODUKTS nav bojāts, netīrs vai kā citādi zaudējis savu vērtību;
 - b) PRODUKTS ir iekļauti piedāvājumā, kas ietverts spēkā esošajos CENRĀDĪ;
 - c) pagājušas ne vairāk kā 7 kalendārās dienas no piegādes dienas un atgriešana ir saskaņota ar RUUKKI.
5. Atgriešana tiek veikta uz PASŪTĪTĀJA rēķina un riska. PASŪTĪTĀJAM ir jāpiegādā atdodamais PRODUKTS uz RUUKKI norādīto noliktavu vai līdz transporta līdzeklim.

REKLAMĀCIJAS

1. RUUKKI atbild par pārdoto PRODUKTU kvalitāti saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
2. Visi PRODUKTI atbilst kvalitātes prasībām, kas noteiktas atbilstošos sertifikātos un deklarācijās, kas ir pieejami tīmekļa vietnē www.ruukki.lv un netiek piegādāti kopā ar PRODUKTIEM.
3. Iespējamās reklamācijas var attiekties uz PRODUKTA neatbilstību līgumam, kas izpaužas kā: noteiktu PRODUKTA īpašību trūkums, PRODUKTA kvalitātes trūkumi, piegādes termiņu neievērošana, piegādāto PRODUKTU (to daudzuma, krāsas vai veida) neatbilstība piegādes dokumentiem, PRODUKTA iepakojuma stāvokļa.
4. PASŪTĪTĀJAM ir jāapstiprina PRODUKTU saņemšana un jāpārbauda piegādes izpilde PRODUKTU saņemšanas laikā. Visi bojājumi, trūkumi, piegādes kavējumi un citi iebildumi par PRODUKTIEM ir jāatzīmē pārvadātāja pavadzīmē, kas ir PRODUKTU piegādi apstiprinošs dokuments. RUUKKI neatbild par bojājumiem, kas ir radušies PRODUKTU izkraušanas, nepareizas glabāšanas laikā un nepareizas transportēšanas dēļ, saņemot ar savu transportu. RUUKKI neatbild par daudzuma trūkumiem, saņemot PRODUKTUS ar savu transportu.
5. Reklamācijas ir nekavējoties jāiesniedz rakstveidā RUUKKI, nosūtot tās ierakstītā vēstulē vai pa e-pastu. Iesniedzot reklamāciju pa e-pastu, tā tiek uzskatīta par saņemtu, ja PASŪTĪTĀJAM nosūtīts tās saņemšanas apstiprinājums. Reklamācijā ir jāietver: precīzs neatbilstības apraksts un PRODUKTU daudzums, attēli, kas parāda radušos neatbilstību, pasūtījuma vai rēķina numurs, priekšlikums par reklamācijas risināšanas veidu.
6. Ja reklamācija nav iesniegta pareizi, atbilstoši 4. un 5.punktā noteiktajām prasībām, reklamācija tiek uzskatīta par neiesniegtu. RUUKKI izskata saņemtās reklamācijas pēc iespējas īsākā termiņā. Par reklamācijas izskatīšanu RUUKKI paziņo iesniedzējam rakstveidā ierakstītā vēstulē vai pa e-pastu. Ja RUUKKI atzīst reklamāciju, trūkstošu elementu papildināšana vai bojātu PRODUKTU nomaiņa tiek veikta pēc iespējas īsākā termiņā.
7. Līdz reklamācijas procesa beigām pasūtītājam ir jāaizsargā PRODUKTS un jāglabā tādā veidā, kas novērš PRODUKTA bojāšanu. PASŪTĪTĀJS ļauj RUUKKI pārstāvim veikt pārbaudi un, ja nepieciešams, ņemt paraugus vai veikt citas darbības, lai pieņemtu lēmumu.
8. Ja PRODUKTS rada šaubas par kvalitāti un, neskatoties uz to, PASŪTĪTĀJS vai jumta montāžas darbu veicējs ir nolēmis to uzstādīt vai citādi lietot, tad RUUKKI neatbild par radušos kaitējumu vai ar to saistītiem zaudējumiem. Šādā gadījumā RUUKKI var atzīt reklamāciju par neiesniegtu.
9. RUUKKI neatbild par PASŪTĪTĀJA kļūdām un par trešo personu projektēšanas vai darbu izpildes kļūdām.
10. Laikā, kad RUUKKI izskata reklamāciju, PASŪTĪTĀJS nedrīkst apturēt maksājumus, kas izriet no līgumiem, un kuriem iestājies samaksas termiņš, tai skaitā par PRODUKTIEM, par kuriem iesniegta reklamācija.

NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

Ievērojiet, ka šī garantija papildina un neietekmē patērētāja likumīgās tiesības. Garantijas noteikumi tiek interpretēti saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem. Visi strīdi, kas saistīti ar RUUKKI veikto PRODUKTU pārdošanu, tiek izskatīti Latvijas tiesā, kuras jurisdikcijā atrodas RUUKKI birojs. Garantijas spēkā esamība ir nosacīta ar to, ka pircējs ir pilnībā samaksājis rēķinu. Šī garantija aizstāj visas citas garantijas, ciktāl tas norādīts šajā dokumentā, neatkarīgi no tā, vai šāda garantija bija piešķirta tieši vai netieši (piemēram, garantijas, ko izsniedza aģenti, izplatītāji vai citas puses, izņemot Ruukki).

Saskaņā ar šiem noteikumiem GARANTIJA ir spēkā produktiem, kas pārdoti, sākot no 2026. gada 02. februāra.

Mēs ražojam tērauda izstrādājumus rūpniecisko, komerciālo un dzīvojamo ēku sienām un jumtiem. Mēs piegādājam augstas kvalitātes produktus, sistēmas un risinājumus, kas izgatavoti ilgtspējīgā veidā un atbilst stingrākajām prasībām par noturību grūtos lietošanas apstākļos.

RUUKKI

RUUKKI PRODUCTS AS Latvijas filiāle, Ābelīšu iela 2, Mārupe, LV-2167
+371 67044900, www.ruukki.lv

Copyright ©2025 Rautaruukki Corporation. Visas tiesības aizsargātas.
Ruukki un Ruukki produktu nosaukumi ir Rautaruukki Corporation, SSAB meitasuzņēmuma, preču zīmes vai reģistrētās preču zīmes.

