

Sadevesijärjestelmien tuotetakuu

Ruukki Construction Oy

Ruukki Construction Oy (jäljempänä Ruukki) takaa Ostajalle, että Ruukin toimittamilla GreenCoat RWS-maalipinnoitetuilla sadevesijärjestelmillä on kolmenkymmenen (30) vuoden puhkiruostumat-
tomuustakuu materiaali- ja valmistusvirheiden osalta.

• Takuehdot

1. Tuote on ostettu Ruukilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.
2. Tuote on otettu käyttöön viimeistään 6 kuukauden kuluttua ostopäivästä.
3. Tuotteen asennusta edeltävä varastointi, Tuotteen asennus, vuositarkastukset ja huollot on suoritettu asianmukaisesti ja Ruukin asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.
4. Lisäksi takuu on voimassa seuraavin ehdoin:
 - a. Takuu koskee Tuotetta, jota on käytetty normaaleissa ilmasto-olosuhteissa, C1-C3 ympäristörasitusluokat (EN ISO 12944-2:1998). Takuu ei koske Tuotetta, jota on käytetty erityisen ankarissa ja korroosioherkissä ilmasto-olosuhteissa, kuten meri-ilmastossa tai kohteissa, joissa Tuote on jatkuvassa kosketuksessa esimerkiksi veteen, kemikaaleihin, tuhkaan, sementtiin, pölyyn, nokeen, levään tai lantaan.
 - b. Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat Tuotteen jatkuvasta altistumisesta yli 60 celsiusasteen lämpötilalle, luonnonmullistuksista tai ympäristökatastrofeista ja poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, tulipalosta, onnettomuuksista tai säteilystä tai liian suurista luonnonkuormista (kuten lumi).
 - c. Takuu ei kata vikoja tai vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen epäasianmukaisesta asennuksesta, hoidosta tai kunnossapidosta, kuten laiminlyödyistä Tuotteen vuosittaisesta puhdistuksesta siihen kerääntyneestä liasta ja roskista, tai tahallisesta toimenpiteestä, huolimattomuudesta tai väärinkäytöstä. Lisäksi veden pitää päästä koko ajan vapaasti virtaamaan koko sadevesijärjestelmän läpi; kaikki tukokset on poistettava välittömästi, kun ne havaitaan. Kourujen kaadot tulee ajoittain tarkistaa ja korjata tarvittaessa.
 - d. Takuu ei kata vikoja ja/tai vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ulkoisista tekijöistä, kuljetuksesta, varastoinnista, käsittelystä työmaalla tai asennuksen yhteydessä taikka kemiallisista reaktioista Tuotteen ja jonkin muun rakennusaineen tai rakenneosan välillä (esimerkiksi rappauslaasti).
 - e. Tuotetta ei saa leikata kulmahiomakoneella tai muulla lämpöä tuottavalla laitteella, eikä Tuotteen läheisyydessä saa em. laitteita käyttää siten, että kuumaa ainesta päätyy Tuotteen pinnalle.
 - f. Takuu ei kata seuraavista syistä johtuvia vikoja: teräksen leikkauspinnat tai läpiviennit, joissa Tuotteen pinnoittamaton metallipinta on säälle alttiina.
 - g. Naarmuuntumiset, viillot tai hankaumat, jotka läpäisevät Tuotteen suojaavan pintakerroksen, kuten maalipinnoitteen ja/tai sinkkikerroksen, tulee korjata välittömästi Tuotteelle soveltuvalla paikkamaalilla. Kaikki tuotteen sisä- ja ulkopinnalla tai tuotteiden liitoskohdissa näkyvät naarmut tulee korjata kohtuullisen ajan kuluessa niiden havaitsemisesta.
 - h. Ostajan tulee omalla kustannuksellaan huoltomaalata Tuote huolto-ohjeiden mukaisesti, kun Tuotteen suojaavasta maalipinnasta on kulunut, hilseilyt, lohjennut tai irronnut enintään kymmenen (10) prosenttia.
 - i. Takuu ei kata asennustyötä.

• Takuuta koskevat vaatimukset

Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita, ja viimeistään takuuajan umpeutumiseen mennessä seuraavaan osoitteeseen:

Ruukki Construction Oy
Takuu/rakentaminen
Kalkkimäentie 1
62800 Vimpeli

Vaatimuksessa on mainittava takuuseen vetoavan nimi, osoite ja puhelinnumero, esitettävä ostopäivä ja todiste ostosta sekä selostettava vian luonne ja milloin se ensi kertaa havaittiin.

• Takuukorjaukset

Ruukki pidättää itsellään oikeuden käydä paikan päällä tarkastamassa vahingoittunut Tuote sekä korjata havaitut puutteet valintansa mukaisesti joko korjausmaalaamalla tai vaihtamalla vahingoittuneen osan/osien tilalle toinen tuote tai hyvittämällä ostajalle vahingoittunut osa/osat. Korjaustavan valinnassa otetaan huomioon Tuotteen ikä. Edellä mainitut korjaukset suoritetaan takuuvaatimuksen tekohetkellä voimassa olevan Ruukin tuotevalikoiman puitteissa, mikä saattaa aiheuttaa alkuperäiseen Tuotteeseen verrattuna muutoksia Tuotteen muodossa, ominaisuuksissa ja/tai värissä. Ruukin enimmäisvastuu on Tuotteiden ostohinnan suuruinen. Takuu ei kata minkäänlaisia suorita tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita Tuotteessa oleva vika on aiheuttanut Ostajalle. Tuotteen korvaaminen toisella, korjaaminen tai viimeistelyyn uusiminen ei pidennä alkuperäistä takuuajaa.

• Yleiset ehdot

Tämä takuu on myyjän antama lisäetu eikä vaikuta kuluttajalle lakisääteisesti kuuluvaan suojaan. Tätä takuuta koskevat asiat käsitellään ja tulkitaan myyjän kotimaan lakien mukaisesti. Takuun voimassaolo edellyttää, että Ostaja on maksanut laskunsa täysimääräisenä pidättäytymättä maksusuorituksista. Tämä takuu korvaa kaikki muut mahdolliset takuut tässä asiakirjassa määritetyssä laajuudessa, riippumatta siitä, onko muut takuut annettu suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi agenttien, jälleenmyyjien tai jonkin muun osapuolen kuin Ruukin myöntämät takuut). Takuu on voimassa vain Suomessa. Edellä mainittujen ehtojen mukainen takuu koskee Tuotteita, jotka on myyty 1.2.2017 jälkeen.

Ruukki Construction Oy

www.ruukki.fi