

Kattolevyjen tuotetakuu 2025

Ruukki Construction Oy

Ruukki Construction Oy (jäljempänä Ruukki) takaa täten Ostajalle, tässä asiakirjassa mainituin rajoituksin, että maalipinnoitetut muotokatelevyt (esim. Ruukki® Pohjalainen, Ruukki® Tiilikainen, Ruukki® Finnera, Ruukki® Aaltokainen), matalat poimulevyt ja julkisivujen verhoukset (esim. S18, T15, T20, T45) ja pystysaumakatelevyt (esim. Ruukki® Classic, Ruukki® Trendic) sekä konesaumakaton aihiot (Ruukki® Tinsmith Profile) (jäljempänä ”Tuote/Tuotteet”) vastaavat esteettisiltä ja teknisiltä ominaisuuksiltaan seuraavaa laatutasoa:

Esteettinen takuu kattaa pinnoitteen hilseilyn, halkeilun ja irtoamisen tuotteen pinnalta, sekä tuotteen värissä tapahtuvat merkittävät ja epätasaiset muutokset. Vähäiset värimuutokset ovat mahdollisia eivätkä kuulu takuun piiriin.

Tekninen takuu kattaa Tuotteen hapettumisesta johtuvan puhkiruostumisen siten, että korrosio ei muodosta reikiä Tuotteen tasaiseen pintaan. Lisäksi tekninen takuu koskee kaikkia Tuotteiden pinnoitteiden laatuun liittyviä valmistusvirheitä.

Jotta takuuseen voidaan vedota, maalipinnoitteen vaurioituneen alueen pinta-alan tulee olla yli 5 % katon lappeen tai yksittäisen seinän pinta-alasta.

Takuuaika alkaa Tuotteen toimituspäivästä.

Tuotteen takuu määräytyy laatuluokan mukaan:

Ruukki Laatuluokat	Tekninen takuu (vuosia)	Esteettinen takuu (vuosia)
Ruukki® 50 Plus	50	25
HIARC	50	25
Ruukki® 40	40	15
Ruukki® 30	30	10

Ruukki Laatuluokat



Copyright © 2015 Ruukki Construction. Kaikki oikeudet pidätetään. Ruukki ja Ruukin tuotenimet ovat Rautaruukki Oyj:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Rautaruukki on SSAB:n tytäryhtiö.

• **Takuuehdot**

1. Tuote on ostettu Ruukki Construction Oy Suomen myynniltä tai valtuutetulta jälleenmyyjältä Suomessa.
2. Tuote on otettu käyttöön viimeistään 6 kuukauden kuluttua ostopäivästä. Yli kuukauden mittaisessa varastoinnissa pakkaukset on avattava ja varastoitava irti maasta, sadevedeltä ja lumelta suojatussa tilassa.
3. Tuotteen asennusta edeltävä varastointi, Tuotteen asennus, vuositarkastukset ja huollot on suoritettu asianmukaisesti ja Ruukin voimassa olevien asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.
4. Lisäksi takuu on voimassa seuraavin ehdoin:
 - a. Takuu koskee Tuotetta, jota on käytetty normaaleissa ilmasto-olosuhteissa, C1-C3 ympäristörasitusluokat (EN ISO 12944-2:2017). Takuu ei ole voimassa, mikäli tuotetta käytetään sille soveltumattomissa olosuhteissa.
 - b. Takuu ei koske taustapinnoitetta eikä syöpymistä, joka aiheutuu Tuotteen taustapinnoitteen vaurioitumisesta.
 - c. Takuu ei koske Tuotetta, jota on käytetty erityisen ankarissa ja korroosioherkissä ilmasto-olosuhteissa, kuten meri-ilmastossa tai kohteissa, joissa Tuote on jatkuvassa kosketuksessa esimerkiksi veteen, laastiin, märkään puuhun tai maahan tai jonka pintaan saattavat vaikuttaa syövyttävät kemikaalit tai niistä höyrystyvät aineet, lauhdevesi, tuhka, märkä sementti, sementtipöly, noki, levä tai lanta.
 - d. Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet maalipinnoitteen korkeimman sallitun käyttölämpötilan ylityksestä, luonnonmullistuksista tai ympäristökatastrofeista ja poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, tulipalosta, onnettomuuksista tai säteilystä tai liian suurista luonnonkuormista (kuten lumi).
 - e. Takuu ei kata vaurioita, jotka aiheutuvat katon yläpuolisten rakenteiden aiheuttamista syövyttävistä tekijöistä, kuten savupiippujen suojusten valumista tai lintujen ulosteiden kertymistä antennien alle.
 - f. Takuu ei koske tuotteen pinnalle kerääntynyttä kasvustoa, esim. viherlevää, jäkälää tms. Takuu ei kata paikallisia tai alueellisia vaurioita, jotka aiheutuvat pitkään maalipinnoitteen päällä kosteana pysyvistä tai maatuvista kerroksista, kuten puun lehdistä, havunneulasista, levästä, jäkälästä tai muista aineksista, joita ei ole puhdistettu asianmukaisesti ja säännöllisesti.
 - g. Käytettäessä tuotetta vesikatteena, kattokaltevuuden on mahdollistettava veden vapaa virtaaminen pois Tuotteen pinnalta. Lisäksi tulee varmistaa, että ruuvit, naulat ja muut kiinnitysosat: kattoturvatuotteet, kattoikkunat, savupiiput, ilmastointiputket ja muut läpiviennit, puutteellisesti tiivistetyt ja/tai rakennetut räystäät, harjat, jiirit, limitykset tai aurinkopaneelit eivät aiheuta veden ja/tai muiden epäpuhtauksien valumista Tuotteen taustapinnalle. Sadeveden virtaaminen aurinkopaneelien alla tulee olla mahdollista.
 - h. Takuu ei kata vikoja ja/tai vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ulkoisista tekijöistä, kuljetuksesta, varastoinnista, käsittelystä työmaalla tai jotka ovat syntyneet asennuksen yhteydessä, tai kemiallisista reaktioista Tuotteen ja jonkin muun rakennusaineen tai rakenneosan välillä (esimerkiksi rappauslaasti).
 - i. Tuotteen takuu ei ole voimassa, mikäli Tuotetta on leikattu kulmahiomakoneella tai muulla lämpöä tuottavalla laitteella, tai mikäli Tuotteeseen on kohdistunut liian suuri ulkopuolinen lämpökuorma. Tuotteen läheisyydessä ei saa em. laitteita käyttää siten, että kuumaa ainesta tai kipinöitä päätyy Tuotteen pinnalle. Höyryesurin käyttö Tuotteen puhdistamiseen on kielletty.
 - j. Takuu ei kata seuraavista syistä johtuvia vikoja: työmaalla tehtyjen levyjen tai läpivientien leikkauspinnat, joissa levyn pinnoittamaton metallipinta on säälle alttiina.
 - k. Takuu koskee värissä tapahtuvia merkittäviä ja epätasaisia muutoksia vain tuoteselosteessa ostohetkellä määriteltujen vakiovärien osalta ja on voimassa vain olosuhteissa, joissa ilmastoinnin vaikutus, esimerkiksi auringonvalo, on kohdistunut Tuotteen pintaan tasaisesti koko alueella.
 - l. Aurinkopaneelien alapuolelle jääneen maalipinnoitteen ja auringolle alttiina olevan maalipinnoitteen välillä oleva väriero on normaalia, eikä takuu kata sitä.
 - m. Naarmuuntumiset, viillot tai hankaumat, jotka läpäisevät Tuotteen suojaavan pintakerroksen, kuten maalipinnoitteen ja/tai sinkkikerroksen, tulee korjata välittömästi Tuotteelle soveltuvalle paikkamaalilla. Kaikki pinnalla tai räystäiden reunoilla näkyvät ruostejaljet tulee korjata kohtuullisen ajan kuluessa niiden havaitsemisesta. Paikkamaalauksen toteuttaja vastaa paikkamaalauksen kestävyyydestä. Spraymaalien käyttö paikkamaalaamiseen on kielletty.

- n. Esteettisen takuuajan umpeuduttua Ostajan tulee omalla kustannuksellaan uudelleen maalata Tuote huolto-ohjeiden mukaisesti, kun Tuotteen suojaavasta maalipinnasta on kulunut, hilseillyt, lohjennut tai irronnut enintään kymmenen (10) prosenttia tai kymmenen (10) neliometriä, kumpi tahansa on vähäisempi.
- o. Takuu kattaa Ruukin valmistamien konesaumakaton aihoiden (Tinsmith profile) osalta tuotteen sileän pinnan näiden takuehtojen muutoin täyttyessä. Työmaalla työstetyt saumat ja leikkaukset eivät kuulu takuun piiriin.
- TSP Legacy ei ole takuun piirissä
- p. Takuu ei sovellu poikkeuksellisista sääoloista johtuviin vahinkoihin, kuten:
- Katteen rikkova salamanisku
 - Yli 21 m/s puhaltava myrskytuuli
 - Poikkeuksellisen voimakkaan raekuuron aiheuttamat vahingot
 - Normaalisti huomattavasti poikkeavan lumi- tai jäämäärän aiheuttamat vahingot
 - Muut edellisiin verrattavissa olevat vahingot
- q. Takuu ei kata ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamiin vahinkoihin, kuten:
- aurinkopaneelien, mainoskylttien, valomainosten, lautasantennien tai muiden vastaavien katolle asennettavien laitteiden tai rakenteiden asentamisesta aiheutuneisiin vahinkoihin katolle.
- r. Takuu ei kata suoraan katon pintaan kiinnitetystä tai liimatuista rakenteista johtuvia vaurioita.
- s. Takuu ei koske Tuotetta, jonka kanssa on käytetty kyseessä olevan korroosioluokan kannalta sopimattomia kiinnikkeitä tai tiivistysaineita, tai kiinnikkeitä, jotka aiheuttavat galvaanista korroosiota.
- t. Takuu ei kata asennustyötä

• Takuuta koskevat vaatimukset

Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vika on havaittu tai se olisi pitänyt havaita, ja viimeistään takuuajan umpeutumiseen mennessä seuraavaan osoitteeseen:

Ruukki Construction Oy
Takuu / rakentaminen,
Kalkkimäentie 1
62800 Vimpeli.

Vaatimuksessa on mainittava takuuseen vetoavan nimi, osoite ja puhelinnumero, esitettävä ostopäivä ja todiste ostosta sekä selostettava vian luonne ja milloin se ensi kertaa havaittiin.

• Takuukorjaukset

Ruukki pidättää itsellään oikeuden käydä paikan päällä tarkastamassa vahingoittunut Tuote sekä korjata havaitut puutteet valintansa mukaisesti joko korjausmaalaamalla tai vaihtamalla vahingoittuneen osan/osien tilalle toinen tuote tai hyvittämällä ostajalle vahingoittunut osa/osat. Korjaustavan valinnassa otetaan huomioon Tuotteen ikä. Edellä mainitut korjaukset suoritetaan takuuvaatimuksen tekohetkellä voimassa olevan Ruukin tuotevalikoiman puitteissa, mikä saattaa aiheuttaa alkuperäiseen Tuotteeseen verrattuna muutoksia Tuotteen muodossa, ominaisuuksissa ja/tai värissä.

Ruukin enimmäisvastuu on Tuotteiden ostohinnan suuruinen. Takuu ei kata minkäänlaisia suoria tai epäsuoria tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita Tuotteessa oleva vika on aiheuttanut Ostajalle. Tuotteen korvaaminen toisella, korjaaminen tai viimeistelyn uusiminen ei pidennä alkuperäistä takuuaikaa.

Takuu ei kata kustannuksia, jotka aiheutuvat katon yläpuolisten rakenteiden aiheuttamien vaurioiden tutkimisesta.

• Yleiset ehdot

Tämä takuu on myyjän antama lisäetu eikä vaikuta kuluttajalle lakisääteisesti kuuluvaan suojaan. Siltä osin kuin pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu sovelletaan tähän takuuseen Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä sekä Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimusta kansainvälisestä tavarankäytön kauppaa koskevista sopimuksista (CISG). Takuuta koskevat erimielisyydet, ristiriidat ja vaateet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Takuun voimassaolo edellyttää, että Ostaja on maksanut laskunsa täysimääräisenä pidättäytymättä maksusuorituksista. Tämä takuu korvaa kaikki muut mahdolliset takuut tässä asiakirjassa määritetyssä laajuudessa, riippumatta siitä, onko muut takuut annettu suoraan tai epäsuorasti (esimerkiksi agenttien, jälleenmyyjien tai jonkin muun osapuolen kuin Ruukin myöntämät takuut). Takuu on voimassa vain Suomessa.

Edellä mainittujen ehtojen mukainen takuu koskee Tuotteita, jotka on myyty 1.2.2025 jälkeen.

Ruukki Construction Oy
www.ruukki.fi