

GARANTII

ANTUD GARANTII HÕLMAB RUUKKI PEIDETUD VIHMAVEESÜSTEEMI

Garantiile kehtivad Eesti seadused. Kõik garantiiga seotud vaidlused, konfliktid ja nõuded lahendatakse eelistanult läbirääkimiste teel. Garantii kehtib selles dokumendis loetletud toodetele, mis on Ruukki Products AS-ist ostetud pärast 1. juuni 2021.

Garantiaeg on järgmine:

tehniline garantii – 20-aastane garantii toodet läbiva korrosiooni korral, mis on tingitud läbijooksu põhjustavast korrosioonist puuduliku tootmise või materjalivigade tulemusena keskkonna puhul, mille korrosioonikategooria on C1–C3, ning 10 aastat kategooria C4 puhul (vt tabel 1). Garantii hõlmab teraselemente;

mehaaniline garantii – 10-aastane mehaanilise püsivuse garantii PVCst elementidele, kui need ei puutu kokku UV-kiirguse toimega;

veetiheduse garantii – 10-aastane süsteemi veetiheduse garantii (hõlmab PVCst elementide liitekohtade veetihedust). Veetiheduse all tuleb mõista läbijooksu puudumist nõuetekohaselt tehtud äravooluelementide liitekohtadel*.

GARANTIITINGIMUSED

Garantii hõlmab vihmavee hoonetest ärajuhtimise süsteeme.

Garantii ei hõlma tooteid, mis puutuvad kokku väga agressiivsete või korrodeerivate keskkondadega, näiteks suure soolasisaldusega õhk, suure soolasisaldusega rannikualad, või olukordi, kus tooted puutuvad pidevalt kokku vee või korrodeeriva toimega keemiliste ühenditega, samuti aurude, kondensaadi, tuha, nõe, tsemenditolmu või mistahes muu ainega, mis võib toodet keemiliselt mõjutada.

Lisaks kehtib garantii tingimusel, et:

- a) Toode on paigaldatud müügi ajal kehtivate paigaldusjuhiste kohaselt.
- b) Toode ei ole füüsiliselt, keemiliselt ega muu väliste mõju toimele kahjustatud.
- c) Metallitöötlustest tingitud kahjustused, mis on põhjustanud kattekihi katkemise, on viivitamatult parandatud sobiva parandusvärviga.
- d) Metallitöötlus on toimunud Ruukki toodete tehnilistes andmetes täpsustatud tingimustel.
- e) Lõikamise, puurimise ja muude toimingute tulemusena tekkinud metallilaaudad on viivitamatult eemaldatud.
- f) Vihmaveerennide ja -torude detailid on läbinud professionaalse ülevaatuse ja hoolduse, mis on toimunud Ruukki näpunäidete ja juhiste kohaselt; lehed ja muud jäätmed, mis võivad ummistada vee vaba läbivoolu, on jooksvalt eemaldatud.
- g) Süsteemi elemente ei ole hoitud kokkupuutes niiskusega või selle läheduses ilma nõuetekohase tuulutusega, samuti söövitavate või toodet lagundada võivate materjalide läheduses.
- h) Toode ei ole kokku puutunud vase või vasktorust välja voolanud vedelikuga.
- i) Kasutatud on konkreetsete korrosiooniklasside jaoks sobivaid liitmikke ja neete.
- j) Toode ei ole paigaldatud hiljem kui kolm kuud pärast arve väljastamise kuupäeva.

* garantii kehtib üksnes Ruukki originaalse isolatsiooniprofiili kasutamise korral

- k) Välditud on toote kokkupuudet märja tsemendi, märja puidu, pinnase või muude niiskete pindadega.
- l) Garantiinõuded on esitatud Ruukkile kirjalikult ühe kuu jooksul alates päevast, mil kahjustust märgati või oleks pidanud märkama.
- m) Ruukkil või ettevõtte esindajatel on olnud võimalik üle vaadata toode, mille kohta selle garantii tingimuste kohaselt nõuded esitati.

KAHJU HÜVITAMINE

Garantiiga hõlmatud mistahes tootedefekti puhul tarnib Ruukki ostjale garantii kohaldamise raames maksimaalselt 60 päeva jooksul kehtivast tootesortimendist uue toote tingimusel, et ostja tagastab defektse toote. Vastutus garantii tingimustest tulenevate kulude eest ei ületa algse arve summat toodete eest, mille suhtes nõuded esitatakse. Ruukki ei vastuta mistahes asjaoludel selles garantiiis määratletud kahjustustest tulenevate otseste või kaudsete kahjude eest ega juhuslike või erikahjude eest. Nimetatud toote suhtes kohaldatakse samasuguseid garantiitingimusi nagu algse toote puhul, garantiikohustuse alguseks loetakse aga sama kuupäeva nagu algse toote puhul.

Ruukki ei vastuta tulude või sissetulekute kaotuse eest.

Garantiinõudeid käsitletakse tingimusel, et toodet on võimalik arve või muu ostudokumendi alusel identifitseerida.

- a) Garantii ei kata kahjustusi, mis on tekkinud Toote/Toodete kasutamisel pidevas üle 60°C temperatuuridel ning loodus- ja keskkonnakatastroofidest, erakordselt kõrgetest saasteainete kontsentratsioonist, tulest, loodusõnnetustest ja radiatsioonist tekkinud kahjustusi.
- b) Käesolev garantii ei kata vigastusi ja/või kahjustusi, mis on tekkinud välistest teguritest, transportid, ladustamisest, töökohal käsitlemisest või seoses paigaldusega või keemilisest reaktsioonist Toote/Toodete ja mistahes muu konstruktsioonielemendi, nagu näiteks viimistlusmaterjalide vahel.

Ülalmainitud hüvitusvahendite rakendamine toimub vastavalt Ruukki olemasolevale tootevalikule garantiinõude esitamise ajahetkel, mille tõttu võib esineda värvi- ja kujuerinevusi võrreldes originaaltootega.

Garantii on seotud tingimusega, et ostja tasub makse täies ulatuses ilma keeldumata. Käesolev Garantii kehtib mis tahes selgesõnaliselt või kaudselt antud garantii asemel (nt agentide, edasimüüjate või muude osapoolte poolt peale Ruukki).

Keskkonna-klass	Keskkonna korrodeerivus	Keskkonna näide
C1	Väga väike	Madala saastetasetasemega kuiva õhuga köetavad hooned, nt kontorid, koolid ja hotellid.
C2	Väike	Madala õhusaastetasemega piirkonnad. Kõikuva temperatuuri ja niiskusesisaldusega kütmata hooned. Väike kondenseerumissagedus ja madal õhusaastetase, nt spordisaalid, laohooned.
C3	Keskmine	Mõõduka soolasisalduse või õhusaastega piirkonnad. Linnaalad, kergtööstusvööndid ja alad, kus esineb rannikuäärse kliima mõjutusi. Mõõduka niiskusesisaldusega hooned; piirkonnad, kus esineb teatud õhku saastavaid tegureid, nt õlletehased, meiereid, pesumajad jms.
C4	Suur	Mõõduka soolasisalduse või õhusaastega piirkonnad. Tööstus- ja rannikualad. Suure õhuniiskusega ja tootmisprotsessidest pärineva kõrge õhusaastetase-mega piirkonnad, nt keemiatööstus, kaetud basseinid, laevatehased.