

Katuse katteprofiilide tootegarantii 2026

Ruukki Products AS

Ruukki Products AS (edaspidi Ruukki) on käesoleva garantii (edaspidi Garantii) andja, kes garanteerib ostjale, et teatud värvkattega kiviprofiilid (Adamante®, Teraskivi FEB Forma®, Teraskivi® Eco, Finnera®, Hyygge®, Frigge®), valtsprofiilid (Classic® NextGen, Classic® Authentic, Classic®, Classic® Design, Classic® Economy, Valtsprofiil SR27-540), katuse- ja seinakatteprofiilid ning fassaadikatted (S10, S18, T10, T15, T19, T20, T45) (edaspidi Toode) vastavad oma esteetiliste ja tehniliste näitajate poolest kindlaksmääratud kvaliteedinõuetele.

Esteetilise garantii alla kuuluvad pinnakatte koorumine, pragunemine ja eraldumine Toote pinnalt ning Toote olulised ja ebaühtlased värvimuutused. Väiksemad, visuaalselt vähemärgatavad värvierinevused garantii alla ei kuulu.

Tehniline garantii tagab, et Toote pinnale ei teki korrosiooni tagajärjel läbivaid auke. Ühtlasi kinnitab tehniline garantii, et Toote pinnakattel ei esine tootmisvigu.

Garantiihüvitist saab nõuda juhul, kui kahjustatud värvkatte ala moodustab rohkem kui 5% ühe katusepaani või ühe seinaplaadi pinnast.

Garantiiperiood algab Toote ostukuupäevast ning kehtib vastavalt alljärgnevas tabelis toodud perioodile.

Ruukki kvaliteediklassid	Tehniline garantii (aastates)	Esteetiline garantii (aastates)
Ruukki® 50 Plus	50	25
HIARC Max	50	25
HIARC	40	25
Ruukki® 40	40	15
Ruukki® 30	30	10

Ruukki kvaliteediklassid:



• **Garantiitingimused**

1. Toode peab olema ostetud Eestis toimunud müügitehingu käigus kas Ruukki Products AS-lt või Ruukki poolt volitatud Eesti edasimüüjalt.
2. Toode peab olema võetud kasutusse kuue kuu jooksul alates ostukuupäevast. Kui ladustamisaeg ületab ühte kuud, tuleb pakendid avada ja Toode ladustada maapinnast kõrgemal, soovitatavalt kuivas ruumis.
3. Toote paigalduseelne ladustamine, paigaldus, perioodiline ülevaatus ja hooldustööd peavad olema teostatud korrapäraselt vastavalt Ruukki paigaldus- ja hooldusjuhendite nõuetele.
4. Garantii kehtib alljärgnevate tingimuste täitmisel:
 - a. Garantii kehtib Tootele, mida kasutatakse tavapärastes ilmastikutingimustes keskkonnaklassides C1–C3 (vastavalt standardile EN ISO 12944-2:1998). Garantii ei kehti juhul, kui Toode on kasutatud Tootele mittesobivates ilmastikutingimustes.
 - b. Garantii ei laiene Toote tagakülje pinnakattele ega korrosioonile, kui see on põhjustatud Toote tagakülje pinnakatte vigastustest.
 - c. Garantii ei kehti Tootele, mida on kasutatud: eriti karmides ja korrosioonitundlikes ilmastikutingimustes, nagu mereline kliima; kohtades, kus Toode on pidevalt niiske, näiteks vees, ehitussegus, märjal puidul või maapinnal; keskkondades, kus Toote pinda võivad mõjutada korrosiooni põhjustavad kemikaalid või nende aaurud, kondensaad, tuhk, määrg tsemendisegu, tsemenditolm, tahm, vetikad või väetis.
 - d. Garantii ei kehti kahjustustele, mis on põhjustatud: värvkatte lubatud maksimaalse kasutustemperatuuri ületamisest; loodus- või keskkonnakatastroofidest; saasteainete kõrge kontsentratsioonist, tulekahjust; õnnetustest; kiirgusest; ulatuslikest looduslikest jõududest (näiteks lumekoormus).
 - e. Garantii ei kehti kahjustustele, mille on põhjustanud katusepinnast kõrgemal olevad konstruktsioonid (näiteks alla kukkunud suitsukorstna kate) või antennide alla kogunenud lindude väljaheidetud.
 - f. Garantii ei kehti kahjustustele, mis on tingitud kasutuskohast ja mille põhjuseks on värvipinnale kogunenud ja sinna püsima jäänud niisked või lagunevad, näiteks puulehtedest, okastest, vetikatest, samblikest või muudest ainetest koosnevad kihid, mida pole asjakohaselt ja regulaarselt eemaldatud.
 - g. Kui toode on kasutuses katusekattena, peab katuse kalle tagama Toote pinnalt vee vaba äravoolu. Lisaks peab olema tagatud, et kruvid, naelad ja muud kinnitid, samuti katuse turvatooted, katuseaknad, suitsu- ja ventilatsioonikorstnad ning muud läbiviigud, katuseräästad, katuseharjad, liitekohad, ülekatted ja päikesepaneelid ei saaks põhjustada vee ja/või mingite muude saastavate vedelike valgumist Toote tagaküljele. Vihmavesi peab saama päikesepaneelide alt vabalt ära voolata.
 - h. Garantii ei kata vigastusi/kahjustusi, mis on põhjustatud välistest teguritest, transpordist, ladustamisest, ehitusplatsil teiseldamisest või paigaldamisest, ega keemilisest reaktsioonist, mis tekib Toote ja mõne ehitusmaterjali või konstruktsioonielemendi (näiteks krohvisegu) kokkupuutel.
 - i. Garantii ei kehti, kui Toode on lõigatud ketaslõikuri või mõne muu kuumust tekitava tööriistaga, ega juhul, kui Tootele mõjub liiga suur väline soojuskoormus. Toote läheduses ei tohi mainitud tööriistu kasutada viisil, mis võimaldab kuumal ainel või sädemetel Toote pinnale pääseda. Toote pinna puhastamiseks ei tohi kasutada aurupesurit.
 - j. Garantii ei kehti, kui ehitusobjektile on Toode või läbiviigu lõikamisel tekkinud lõikeservad, mille pinnakatteta osa on ilmastiku eest kaitsmata.
 - k. Garantii kehtib olulise ja ebaühtlase värvimuutuse korral ainult nende standardvärvide puhul, mis olid Toode ostuhetkel loetletud Toode deklaratsioonis, ning vaid juhul, kui keskkonningimustel (näiteks päikese kiirgusel) on Toode pinnale olnud ühtlane mõju.
 - l. Värvitooni erinevus päikesepaneelide alla jääva ja päikesele avatud värvipindade vahel on tavapärane nähtus ning garantii sellistele muutustele ei kehti.
 - m. Kriimustused, lõikekohad ja muud vigastused, mis läbivad Toode katvat pinnakatet (värvkatet ja/või tšingikihti), tuleb viivitamata parandada Toodele sobiva remontvärviga. Pinnakorrosiooni või räästakorrosiooni ilmnemisel tuleb kahjustatud alad parandada mõistliku aja jooksul. Remontvärvimise teostaja vastutab tehtud töö kestlikkuse eest. Remontvärvimine spreivvärvidega on keelatud.
 - n. Tehnilise garantii kehtimiseks tuleb pärast esteetilise garantii tähtaja lõppu Toode ostja kulul üle värvida, kui Toode kaitsva värvkatte maksimumpindalast kümme (10) protsenti või kümme (10) ruutmeetrit – olenevalt sellest, kumb on väiksem – hakkab süstemaatiliselt kuluma, kestendama, pragunema või kooruma. Värvimine peab toimuma vastavalt Toode hooldusjuhendi nõuetele.

- o. Garantii kehtib Ruukki poolt toodetud püst-valtsõmblusega profiili siledale pinnale tingimusel, et eeltoodud garantiitingimused on täidetud. Ehitusplatsil tehtud valtsliidetele ja lõigetele garantii ei laiene.

 - TSP Legacy'le garantii ei kehti.
- p. Garantii ei kata kahjusid, mis on põhjustatud erakordsetest ilmatikuoludest, sealhulgas, kuid mitte ainult:

 - katust kahjustav välgulöök;
 - tormituul kiirusega üle 21 m/s;
 - rahest tingitud kahjustused, kui rahe intensiivsus on erakordselt suur;
 - kahjustused, mille põhjuseks on tavapärasest suurem lume- või jääkoormus;
 - muud kahjud, mis on tekkinud eeltoodud olukordadega võrreldavates ilmastikuoludes.
- q. Garantii ei kehti kahjustele, mis on põhjustatud teiste töövõtjate tegevusest, näiteks:

 - päikesepaneelide, reklaamsiltide, valgusreklaamide, satelliitantennide või muude sarnaste katusele paigaldatavate seadmete või konstruktsioonide paigaldamisest tingitud kahjud.
- r. Garantii ei kehti kahjustustele, mis on põhjustatud konstruktsioonidest, mis on kinnitatud või liimitud vahetult katuse pinnale.
- s. Garantii ei kehti Tootele, mille kinnitamiseks on kasutatud mittesobivaid kinniteid või tihendusmaterjale, arvestamata nõutavat korrosiooniklassi, või kinniteid, mis põhjustavad galvaanilist korrosiooni.
- š. Garantii ei kata paigaldustöid.
- z. Kui Toote defekt avastatakse enne paigaldamist (nt pakendis või osalise paigaldamise käigus), ei tohi paigaldamist jätkata. Toodet paigaldades kinnitab paigaldaja, et toode vastab kvaliteedinõuetele.

• Garantiiõuded

Garantiinõuded tuleb esitada kirjalikult tähtitud postiga või e-meiliga kolmekümne (30) päeva jooksul alates puuduse avastamisest või hiljemalt garantii tähtaja lõpuks järgmisel aadressil:

Ruukki Products AS
Turba 7 80010 Pärnu
ehitus.ee@ruukki.com

Garantiinõue peab sisaldama garantiihüvitise nõudja nime, aadressi ja telefoninumbrit, Toote ostukuupäeva tõendavat ostudokumenti, kahjustuse kirjeldust ja kuupäeva, mil kahjustus esmakordselt avastati. Garantiist tulenevate õiguste teostamiseks on õigustatud isikuks ehitise igakordne omanik.

• Garantiiremont

Ruukki jätab endale õiguse hinnata Toote kahjustusi ja ise otsustada, kas kõrvaldada tuvastatud kahjustus remontvärvimisega, kahjustunud osa või osade teise Toote vastu vahetamisega või kahjustatud osa või osade väärtuse Ostjale hüvitamisega. Hüvitusviisi valikul arvestatakse Toote kasutamisega. Hüvitis rakendatakse vastavalt Ruukki olemasolevale tootevalikule garantiinõude esitamise hetkel, mistõttu võib uuel Tootel võrreldes algse Tootega esineda värvi- ja kujuerinevusi. Ruukki vastutus on piiratud Toote ostuhinnaga. Garantii ei kata otseseid, mitteotseseid ega kaudseid kahjusid, mis on tekkinud Toote puuduse tõttu. Toote asendamine, parandamine või viimistlemine ei pikenda esialgse garantii kehtivusaega ning asendatud Tootele ei rakendu uut garantiiperioodi.

Garantii ei kata kulusid, mis tekivad kahjustuste uurimisest, kui need on põhjustatud katusepinnast kõrgemal olevatest konstruktsioonidest.

• Üldsätted

Käesolev Garantii ei piira tarbija seadusjärgseid õigusi. Garantiid tõlgendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele. Garantii kehtivus eeldab, et Ostja on tasunud arve täies ulatuses. Käesolev Garantii asendab kõik muud garantiid selles dokumendis määratletud ulatuses, sõltumata sellest, kas teised garantiid on antud otseselt või kaudselt (sh agentide, edasimüüjate või muude osapoolte kaudu, v.a Ruukki). Käesolev Garantii kehtib üksnes Eesti Vabariigi territooriumil.

Vastavalt käesolevatele tingimustele kehtib Garantii toodetele, mis on müüdnud alates 01.01.2026.

Ruukki Products AS