

Příloha č. 4 - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY RUUKKI CZ s.r.o. 2024

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „ **VOP** „) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, smlouvy o obchodní spolupráci, rámcové kupní smlouvy a stávají se nedílnou součástí každého smluvního vztahu mezi prodávajícím Ruukki CZ s.r.o., IČ 25092111, se sídlem Pekařská 695/10a). 155 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze v oddíl C, vložka 49004 (dále jen „ **Prodávající** „ nebo „ **RUUKKI** „) a **Kupujícím** – fyzickou nebo právnickou osobou (dále také jen „ **Prodávající** „ nebo **Kupující** „). Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí těmito VOP s tím, že odchylná ujednání v kupní smlouvě (potvrzené objednavce Kupujícího) mají přednost před ustanoveními VOP (dále jen „ **Smlouva** „) Otázky neupravené Smlouvou a těmito VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů.

Kupující se seznámil s ustanoveními těchto VOP prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího, které jsou zveřejněny

na webových stránkách www.ruukki.com/cze/VOP, příp. prostřednictvím kontaktní osoby Prodávajícího. Kupující zasláním objednávky Prodávajícímu vyjadřuje svůj souhlas s těmito VOP.

Znění VOP může prodávající průběžně měnit a aktualizovat Tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

II. POPTÁVKA KUPUJÍCÍHO A CENOVÁ NABÍDKA

1) Kupující je povinen podrobně technicky specifikovat požadované zboží nebo poskytnout RUUKKI přesnou technickou dokumentaci v provedení postačujícím k vyhotovení Cenové nabídky RUUKKI (dále jen „ **Cenová nabídka** „). Prodávající neodpovídá za soulad či nesoulad mezi údaji v předložené technické dokumentaci a skutečným stavem (tj. za chyby, příp. nedostatky technické dokumentace). V případě, že Kupující objednáva zboží postupně, příp. svou objednávku doplňuje, neodpovídá Prodávající za jakékoliv odlišnosti v jednotlivých dodávkách, které jsou zapříčiněny výrobou (např. barevný odstín apod.), přičemž případné z tohoto důvodu uplatněné reklamace Kupujícího budou vždy zamítnuty jako neoprávněné.

2) Cenová nabídka je závazná po dobu platnosti uvedené v Cenové nabídce pouze v případě, že Kupující zboží jednoznačně a dostatečně technicky specifikoval a specifikaci dodatečně nezměnil. Cenová nabídka Prodávajícího je neodvolatelná pouze tehdy, je-li to v ní jednoznačně uvedeno. Cenová nabídka zaniká, pokud není akceptována Kupujícím formou závazné Objednávky ve lhůtě v Cenové nabídce uvedené.

3) Cenová nabídka a její podmínky jsou součástí Smlouvy/Potvrzení objednávky.

4) Kladečské plány nebo technická dokumentace **není** předmětem ani součástí dodávky Prodávajícího (není-li to v daném případě mezi stranami výslovně sjednáno).

5) Všechny výkresy a další technické dokumenty týkající se zboží poskytnuté jednou ze smluvních stran zůstávají ve vlastnictví odevzdávající smluvní strany a nesmí být bez souhlasu druhé smluvní strany kopírovány, reprodukovány nebo použity pro jiné účely, než pro které byly předány.

6) Pokud Prodávající neurčí jinak, řídí se střešní a fasádní výrobky normou ČSN EN 508-1, ČSN 731901, ČSN P ENV 1993-1-3, ČSN 426880-82, EN10169-1, ENV 10169-2, EN 1014 a EN 10130.

III. OBJEDNÁVKA / PŘIJETÍ CENOVÉ NABÍDKY

1) Objednávku zboží Kupující uskutečňuje výhradně písemnou formou - dopisem, faxem nebo e-mailem na oficiální obchodní kontakty RUUKKI (na faxové číslo nebo na e-mailovou adresu kontaktní osoby RUUKKI uvedené v Cenové nabídce, nebo regionálního zástupce RUUKKI). Takto Kupujícím zasláná Objednávka je platná. V případě, že Objednávka Kupujícího obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, platí nevyvratitelná domněnka, že je odmítnutím původní Cenové nabídky a jedná se o **nový obchodní případ**, pokud Prodávající bez zbytečného odkladu Objednávku s dodatkem nebo odchylkou/výhradou písemně nepřijme, což se týká i výhrady či odmítnutí těchto VOP Kupujícím. Objednávka musí být technicky dostatečně jasná a musí obsahovat :

a) specifikaci zboží: druh a typ výrobku, druh povrchové úpravy, barevný odstín dle vzorníku RR nebo RAL (při reklamaci odstínu platí postup dle těchto VOP), případně další podstatné technické údaje, a to včetně účelu, ke kterému je zboží určeno

b) specifikaci množství, počet kusů, parametry a rozměry výrobků

c) dodací lhůtu Prodávajícího s prioritou údaje uvedeného v Objednávce, je –li to dodavatelsky možné

d) požadovaný způsob dodání (tj. doprava Kupujícího nebo doprava Prodávajícího) a místo dodání zboží (adresa místa dodání s uvedením osoby oprávněné k převzetí zboží, vč. údaje z identifikačního dokladu této osoby a kontaktního telefonu. Kupující má možnost uvést několik osob oprávněných k převzetí zboží, potom postačuje jedna z nich označená Kupujícím těsně před převzetím zboží. Za to, že zboží převzala za Kupujícího k tomu oprávněná osoba, vždy v plném rozsahu odpovídá Kupující, který také nese veškerou odpovědnost za řádné převzetí,

e) označení firmy a sídla Kupujícího, IČ, DIČ, údaj o zápisu ve veřejném rejstříku, jméno a kontakt (telefon, fax, e-mail) oprávněné osoby.

2) Kupující si je vědom toho, že nese tzv. předsmmluvní odpovědnost, tj. povinnost náhrady škody vůči Prodávajícímu vzniklé v důsledku porušení povinnosti vyplývající z jeho právního jednání v souvislosti s Objednávkou zboží (§ 1728 – 1730 NOZ).

IV. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

1) V případě zájmu Kupujícího o uzavření Smlouvy, Prodávající vystaví bez zbytečného odkladu Kupujícímu listinu označenou jako Potvrzení objednávky. Potvrzení objednávky obsahuje zejména přesný popis zboží, předpokládaný termín výroby zboží a jeho dodání, způsob a místo jeho dodání (dodací adresu), označení osoby oprávněné převzít zboží včetně jejího kontaktního telefonu, cenu zboží, způsob placení a úrokovou sazbu pro případ prodlení s placením faktur ve výši 0,05% za každý den prodlení. Cena zboží je stanovena jako pevná a vychází z aktuálně platných ceníků Prodávajícího s výjimkou zboží, kde je cena individuálně kalkulována na základě Cenových nabídek ve smyslu ust. čl. II) VOP – tzv. projektová cena. V souvislosti s cenou zboží platí ustanovení o výhradě práva změny ceny dle čl. VI. bod 5) těchto VOP. Součástí Potvrzení objednávky je uvedení odkazu na konkrétní Cenovou nabídku Prodávajícího, příp. je tato Cenová nabídka k Potvrzení objednávky přiložena a potom tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzení objednávky Kupujícího (e-mailem, v listinné podobě, příp. v jiné písemné formě) bude u Prodávajícího přiloženo k dokumentaci objednávky.

2) Kupující je povinen doručit Prodávajícímu písemné oznámení, že souhlasí s údaji, které jsou uvedeny v Potvrzení objednávky a s těmito VOP, nebo Prodávajícímu oznámit konkrétní připomínky k Potvrzení objednávky, to však nejpozději do 48 hodin od jejího obdržení, a to poštou, mailem nebo faxem. Pokud tak Kupující učiní e-mailem, je povinen tuto informaci zaslat jen z oficiální firemní e-mailové adresy. V případě, že Kupující takovéto oznámení v uvedené lhůtě nezašle, **ruší se** automaticky pro obě strany daný obchodní případ s tím, že o této skutečnosti bude Kupující Prodávajícím bez zbytečného odkladu informován, přičemž Kupujícímu ve vztahu k Prodávajícímu z tohoto titulu nevzniknou žádné nároky. Naopak Kupující se vystavuje vůči Prodávajícímu nebezpečí následků vyplývajících z předšmluvní odpovědnosti (viz čl. III. těchto VOP).

V. ZMĚNY A ZRUŠENÍ SMLOUVY

1) Kupující je povinen odebrat od Prodávajícího všechny položky Objednávky, tj. převzít si veškeré zboží, které si objednal.

2) Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být změněna, či zrušena jen na základě dohody obou smluvních stran, a to pouze písemně.

3) Smluvní strany se dohodly pro případ, že dojde ke zrušení smlouvy výhradně na základě žádosti Kupujícího, zavazuje se Kupující nejpozději do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy od Prodávajícího uhradit mu všechny náklady, které Prodávajícímu v souvislosti se zrušením smlouvy vznikly.

3) Je-li důvod změny, či zrušení Objednávky výhradně z důvodů na straně Prodávajícího, nenáleží Prodávajícímu nárok na náhradu případně vzniklých nákladů.

4) Smluvní strany se dohodly, že nezaplacení kupní ceny v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě je považováno za podstatné porušení Smlouvy s možnými následujícími důsledky :

- a) Prodávající má právo od smlouvy odstoupit stejně jako od všech dalších smluv s Kupujícím
- b) Prodávající má právo okamžitě pozastavit všechny dodávky zboží Kupujícímu
- c) všechny další závazky Kupujícího vůči Prodávajícímu se stávají okamžitě splatnými
- d) Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení se zaplacením dlužné částky

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Kupující je na základě Smlouvy povinen uhradit Prodávajícímu dohodnutou kupní cenu, a to v souladu s platebními podmínkami ve smlouvě uvedenými.

2) Současně s Potvrzením objednávky vystaví Prodávající zálohovou fakturu ve výši 100% kupní ceny včetně DPH.

3) Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu na jeho účet kupní cenu v plné výši ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře (pokud není ve Smlouvě dohodnuta nebo na faktuře uvedena jiná lhůta, činí lhůta splatnosti faktur 14 dnů od data vystavení faktury). V případě nesplnění této podmínky Kupujícím, není Prodávající povinen zboží dodat v dohodnutém termínu, přičemž Prodávající v tomto případě není s dodávkou zboží v prodlení.

4) Po uhrazení zálohové faktury Kupujícím, resp. dnem připsání fakturované částky v plné výši na účet Prodávajícího, začíná běžet Prodávajícímu lhůta pro výrobu a dodání zboží. Je-li zboží dodáváno ze zahraničí, oznámí Prodávající termín dodání zboží Kupujícímu v závislosti na dodávku zboží ze zahraničí, s čímž je Kupující obeznámen a souhlasí s tím. Takto stanovený a Kupujícímu oznámený termín dodání v případě dodávky ze zahraničí nemůže být důvodem reklamace Kupujícího, a to ani v případě, že není v souladu s původním navrhovaným termínem uvedeným v Cenové nabídce.

5) Prodávající si vyhrazuje právo změny ceny, jestliže se změna kurzu ČNB v den dodání zboží bude lišit o 1% a více v porovnání s kurzem nastaveným v Cenové nabídce CZK/EUR. Zpracování Cenové nabídky je vázáno k INDEXU MEPS (HDG NORDIC AVERAGE) z měsíce předcházejícího datu zpracování Cenové nabídky. Prodávající má právo změny ceny v případě, že dojde k navýšení tohoto indexu o více než 1,5% ke dni fakturace (dodání zboží), s čímž Kupující souhlasí.

6) Kupující je obeznámen s tím, že bez souhlasu Prodávajícího není oprávněn postoupit třetí osobě jakoukoliv svou pohledávku, kterou má za Prodávajícím a rovněž není oprávněn provést jednostranné započtení své existující či budoucí pohledávky.

VII. DODACÍ PODMÍNKY

1) Prodávající se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí, aby byl dodržen dohodnutý termín dodání zboží. Prodlení z dodávkou zboží, které nepřesáhne 10 pracovních dnů :

a) není podstatným porušením smlouvy a nezakládá právo Kupujícího na odstoupení od Smlouvy a rovněž

b) nezakládá žádné nároky Kupujícího vůči Prodávajícímu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

2) Dodací podmínky jsou dohodnuty ve Smlouvě. Pokud je ve Smlouvě dohodnuto, že Prodávající dopraví zboží na místo označené Kupujícím v Objedávce, je Kupující povinen zajistit vhodný příjezd na staveniště nebo zajistit ihned skladiště k vyložení zboží a zajistit přítomnost osoby, která je podle Objedávky za něj oprávněna zboží převzít.

3) Pokud bylo mezi stranami dohodnuto vyzvednutí zboží Kupujícím na určitém místě, ať už ve výrobním závodu Prodávajícího nebo skladech jeho smluvních partnerů, oznámí Prodávající Kupujícímu, kdy bude zboží připraveno k vyzvednutí na dohodnutém místě a Kupující si v daném místě a čase zboží vyzvedne.

4) Kupující je povinen Prodávajícímu vždy předem označit osobu (uvést její jméno, příjmení a vztah ke Kupujícímu), která za něj zboží v určeném místě převezme a která bude za převzetí zboží odpovědná. Pokud tak Kupující neučiní, ponese za porušení této povinnosti odpovědnost výhradně Kupující; Prodávající není povinen zboží za jiných než smluvních podmínek předat, a to aniž by se dostal do prodlení se splněním svého závazku.

5) Kupující je povinen specifikovat dopravní dispoziční již při zadání Objedávky. Případné změny je povinen Prodávajícímu nahlásit nejpozději do 5 dnů před potvrzeným termínem dodání. V opačném případě je Prodávající oprávněn termín dodávky přiměřeně posunout, aniž by se dostal do prodlení. Náklady spojené s případnou změnou termínu převzetí zboží zaviněnou Kupujícím jdou vždy k tíži Kupujícího a Kupující se zavazuje tyto náklady Prodávajícímu uhradit.

6) V případě, že Kupující přes výzvu Prodávajícího dodávku zboží nepřeveze v dohodnuté lhůtě a na místě ve Smlouvě sjednaném, je Prodávající oprávněn zboží odeslat, nebo jej uložit ve skladu, a to buď svém skladu, veřejném skladu nebo skladu třetí osoby, to však vždy na náklad a nebezpečí Kupujícího. Povinnosti Prodávajícího zboží dodat se tímto považují za splněné a Kupující je povinen uhradit své závazky vyplývající ze Smlouvy.

7) Nepřevezme-li Kupující zboží dnem následujícím po datu ohlášeném Prodávajícím jako datum připravenosti k dodání a převzetí, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu skladné ve výši 0,5% z celkové hodnoty zboží za každý den prodlení Kupujícího.

8) Další podmínky :

a) Je-li smluvně dojednána dodací podmínka DAP místo dodání (Incoterms 2010) Prodávající dopraví zboží na místo označené Kupujícím v Objedávce.

b) Po předchozí dohodě s Kupujícím je možno sjednat dodací podmínku FCA, výrobní závod Prodávajícího (Incoterms 2011) nebo jeho prodejní sklady, nebo sklady jeho smluvních partnerů

VIII. VYKLÁDKA ZBOŽÍ

1) Pokud vykládku a manipulaci se zbožím provádí Kupující :

a) Kupující zabezpečuje vykládku zboží na své náklady a nese odpovědnost za to, že vykládka byla provedena řádně a s odbornou péčí

b) Prodávající neodpovídá za nezaviněné prostoje manipulačních prostředků při vykládce a za škody vzniklé v souvislosti s vykládkou zboží Kupujícím nebo třetí osobou

c) opoždění dodávky z důvodu na straně Kupujícího se nepovažuje za porušení povinnosti Prodávajícího

2) Pokud vykládku a manipulaci se zbožím provádí Prodávající :

a) V případě dopravy zboží autem a hydraulickou rukou vyloží zboží Prodávající a Kupující je povinen k tomu zabezpečit vhodné místo a poskytnout potřebnou součinnost. Pokud tak Kupující dle stanoviska Prodávajícího v potřebném rozsahu neučiní, nenese Prodávající odpovědnost za případně vzniklou škodu.

IX. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

1) Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží jeho převzetím, nikoliv však dříve než provede úplnou úhradu kupní ceny v souladu se Smlouvou. Před převzetím zboží nabývá Kupující vlastnické právo ke zboží v okamžiku, kdy nabude právo nakládat se zásilkou, nikoliv však dříve než úplným zaplacením kupní ceny.

2) Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v okamžiku, kdy převezme zboží od Prodávajícího, příp. od okamžiku, kdy mu Prodávající umožní nakládat se zbožím.

X. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

1) Kupující je povinen zboží převzít a zkontrolovat jej ihned po jeho dodání Prodávajícím jak co do množství, tak jeho kvality. Případné rozdíly proti údajům uvedeným v průvodních dokladech / přepravním/dodacím/ listě je Kupující povinen vyznačit v tomto dokladu či do nákladního listu a vyžádat si podpis a vyjádření dopravce. Neučiní-li tak, je Kupující vystaven riziku případného neuznání reklamace vad Prodávajícím. Splnění této povinnosti však Kupujícího nezbavuje povinnosti oznámit zjištěné vady písemně Prodávajícímu v souladu s čl. XI. VOP.

2) Dodací list není Prodávající povinen doručit Kupujícímu současně se zbožím. V případě pozdějšího doručení dodacího listu a zjištění zjevných vad Kupujícím při převzetí zboží, Kupující Prodávajícího na tyto zjevné vady

upozorní ve smyslu čl. XI.VOP i bez doložení dodacího listu. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu dodací list nejpozději do data splatnosti konečné faktury za odebrané zboží.

3) Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po tomto okamžiku (čl. IX. bod 2 VOP), s výjimkou vad, o kterých Kupující v čase uzavření Smlouvy věděl, nebo vědět mohl.

4) Prodávající odpovídá za **zjevné vady** zboží zjištěné bezprostředně po jeho převzetí Kupujícím. Za **skryté vady** odpovídá po dobu sjednané záruční doby. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí, že záruční doba na zboží je 24 měsíců.

5) Odpovědnost Prodávajícího za vady, na které se vztahuje záruka, nevzniká, když tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí vzniku škody na zboží, vnějšími vlivy a událostmi, nezapříčinil je Prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí splnil Prodávající svůj závazek.

6) Prodávající poskytuje záruku za jakost materiálu a jeho nezávadnost za předpokladu, že zůstanou zachovány atmosférické podmínky a že po dobu záruční doby nedojde k nepředvídatelnému zhoršení životního prostředí s dopadem na zvýšení korozní agresivity prostředí.

7) Prodávající neposuzuje a neodpovídá za vhodnost prodáváných výrobků s ohledem na potřeby Kupujícího a účel jednotlivých zakázek. Záleží výhradně na vlastním posouzení a zkušenostech Kupujícího, k jakému účelu objednané výrobky použije, a za to nese Kupující plnou odpovědnost.

8) Prodávající neodpovídá zejména za :

- a) přirozené procesy stárnutí materiálu a jejich možný vliv na stálost barevného odstínu;
- b) přesný odstín barvy podle stupnice RAL nebo RR u dodávek profilů s povlakem menším než 23 mikronů;
- c) případnou neshodu barevného odstínu výrobků dodatečně objednaných s odstínem v hlavní objednávce (výroba z jiného svitku);
- d) vady vzniklé nevhodnou vykládkou, neodbornou manipulací a skladováním zboží v místě dodání;
- e) poškození způsobené nevhodným a nešetrným pohybem osob po/na uskladněném nebo namontovaném materiálu;
- f) vady způsobené montážním postupem odlišným od toho, který je doporučen v montážním návodu Prodávajícího, nebo použitím nevhodného spojovacího materiálu, pracovních pomůcek nebo nástrojů
- g) vady, které vznikly použitím dodaných výrobků k nevhodným účelům (např. použitím profilu s povlakem menším než 25 mikronů v exteriéru)

9) Nároky Kupujícího z titulu vad kvality, stavu, množství, rozměrů nebo jakýchkoliv jiných vad zboží **zanikají**, pokud :

- a) Kupující neoznámí Prodávajícímu vady zboží zjištěné již při jeho převzetí ve lhůtě 5 dnů od převzetí zboží;
- b) Kupující v případě ostatních vad neoznámí jejich existenci Prodávajícímu do 5 dnů od jejich zjištění, max.

však do 24 měsíců ode dne dodání zboží do místa určení podle Smlouvy (při vadách, na které se vztahuje záruka za jakost do uplynutí záruční doby);

c) Kupující po oznámení zjištěných vad neumožní bez zbytečného odkladu Prodávajícímu prohlídku reklamovaného materiálu.

10) Prodávající nenese odpovědnost za odchylku od požadovaného barevného odstínu v případě, kdy nejsou na žádost Kupujícího vyhotoveny vzorky nátěrů, které by byly oboustranně podepsány a staly se nedílnou součástí obchodního případu (Smlouvy).

XI. REKLAMACE

- 1)** Jakmile Kupující zjistí vadu zboží, je povinen bezodkladně po jejím zjištění písemně o tom informovat Prodávajícího.
- 2)** **Zjevné vady zboží** je Kupující povinen vyznačit v přepravním/dodacím listu a písemně reklamovat u Prodávajícího do 5 dnů od převzetí zboží. Pokud Kupující ve lhůtě 5 dnů od převzetí zboží neuplatní zjevné vady zboží (z hlediska jeho stavu, množství a jiných viditelných vad), tj. nezašle Prodávajícímu písemné oznámení o zjištění vad v souladu s těmito VOP, má se za to, že Kupující akceptuje dodávku zboží bez výhrad.
- 3)** **Skryté vady**, které Kupující zjistí poté, co na něj přejde nebezpečí vzniku škody na zboží, je Kupující povinen reklamovat u Prodávajícího tyto vady písemně do 5 dnů od jejich zjištění, nejpozději však do skončení trvání záruky.
- 4)** V oznámení vad je Kupující povinen uvést podrobný popis vady a její rozsah, údaj o tom, kdy, jak a kým byla vada zjištěna, k jakému účelu byly výrobky zakoupené a jak bylo s výrobky zacházeno. Současně poskytne Prodávajícímu přiměřené možnosti ke kontrole zboží za účelem ověření údajných vad, přičemž oznámení o zjištěných vadách musí být doloženo kopií přepravního/dodacího listu, má-li ho Kupující k dispozici, číslem Smlouvy, resp. číslem příslušné faktury.
- 5)** V případě reklamace zboží platí, že reklamované zboží nesmí být zpracováno, použito nebo dále přeprodáno, a to až do vyřízení reklamace. Do vyřízení reklamace musí být reklamované zboží skladováno Kupujícím na jeho náklady odděleně od ostatního zboží, pokud je to s ohledem na charakter výrobků nutné.

- 6) Prodávající má právo provést prohlídku vadného zboží, zajistit jeho dokumentaci a Kupující je povinen toto právo Prodávajícímu umožnit.
- 7) **V případě uznání reklamace, je Prodávající oprávněn :**
a) Zjištěné vady v přiměřené lhůtě odstranit; anebo
b) Uskutečnit doplňující, resp. náhradní dodávku zboží za původních podmínek; nebo
c) Poskytnout Kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny s tím, že volba mezi jednotlivými způsoby vyřízení reklamace je na straně Podávajícího.
- 8) V případě odstraňování reklamovaných vad, i když se jedná o **vady podstatné**, musí být Kupujícím Prodávajícímu poskytnuta přiměřená dodatečná lhůta k jejich odstranění. Posouzení přiměřenosti dodatečně poskytnuté lhůty závisí na dodávkových možnostech Prodávajícího. Uspokojení nároku Kupujícího nad rámec reklamačního řízení je vyloučeno.
- 9) V případě reklamace rozhodne Prodávající s ohledem na okolnosti případu, zda demontáž reklamovaných výrobků (např. střešní krytiny) a/nebo montáž nových výrobků bude proveditelná a půjde k tíži Prodávajícího.
- 10) Reklamace odlišnosti barevného odstínu dodávek profilů :
a) Profily, u nichž je uvedený povlak 15 mikronů, mají z technologických důvodů pouze podobný odstín RAL 9002 nebo 9010. Z toho důvodu není možno reklamovat odlišnost barevného odstínu podle stupnice RAL. Rubová strana plechů má nátěr o síle cca 7 mikronů ve světle šedém odstínu, který výrobce nedefinuje podle barevné stupnice RAL. V případě výroby plechů z různých svitků může být odstín v části plechů na rubové straně viditelně odlišný. Kupující si je vědom této odlišnosti, proto tato skutečnost nemůže být důvodem reklamace.
- 11) V případě **nepodstatného porušení** smlouvy Kupující nemá nárok na odstoupení od smlouvy. Kritéria pro určení „podstatnosti“ vady nejsou zákonem určena, posouzení je na Prodávajícím.
- 12) Kupující nemá právo s odkazem na uplatněnou reklamaci nezaplatit faktury za dodaný materiál a není oprávněn ani platby tzv. zadržet, provést jednostranný zápočet proti svým závazkům vůči Prodávajícímu, příp. své pohledávky z tohoto titulu postoupit třetím osobám.

XII. VÝROBKÝ DRUHÉ JAKOSTI

1) Výrobky prodávané Prodávajícím jako „ druhá jakost „ nebo výrobky označené a potvrzené po vzájemné dohodě mezi Prodávajícím a Kupujícím jako výrobky „ druhé jakosti „ se prodávají v existující nižší kvalitě a s nedostatky či vadami. Na vady, pro kteréby tyto výrobky zařazené do druhé jakosti, se nevztahuje záruka za jakost.

XIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 1) Smluvní strana, která porušila povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinna druhé smluvní straně nahradit vzniklou škodu, max. však v rozsahu, který mohla v čase uzavření Smlouvy předvídat jako obvyklý následek tohoto porušení.
- 2) Smluvní strana není odpovědná za vzniklou škodu, pokud prokáže, že nesplnění povinnosti nastalo následkem nepředvídaných a neodvratitelných okolností mimořádné povahy, které nebylo možno v čase uzavření Smlouvy předpokládat a kterým se nedalo zabránit, vyhnout se jim nebo je překonat.
- 3) V případě, že se výroba, dodávka zboží nebo další s tím související činnost přímo nebo nepřímo zdrží z příčin, které Prodávající nemůže ovlivnit, jako jsou např. válečné konflikty, hrozba války, nepokoje, povstání, sabotáž, požár, bouře, povodeň, výbuch, přírodní katastrofy, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky Prodávajícího nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, zákaz exportu nebo importu, nově přijaté právní předpisy nebo omezení Evropské unie, nebo jakákoliv jiná příčina, kterou Prodávající nemůže ovlivnit (jde o tzv. „ vyšší moc“) způsobí prodloužení dodací lhůty z důvodu „ vyšší moci „,
- 4) Pokud z důvodu vyšší moci dojde k opoždění dodávky nebo nesplnění dodávky, nevzniká ani jedné ze smluvních stran povinnost nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.
- 5) Dojde-li ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech Prodávajícího neúměrné zvýšení nákladů plnění, zejména pokud se výroba, dodání výrobků nebo další k tomuto se vztahující činnost zdrží přímo či nepřímo z příčin výše v bodu 3) čl. XIII. uvedených, Prodávající na sebe nepřebírá nebezpečí změny okolností a její následky, s čímž je Kupující obeznámen a souhlasí.
- 6) Kupující souhlasí pro případ zrušení své Objednávky před jejím Potvrzením, že Prodávající má nárok uplatnit na něm své náklady, které mu v souvislosti s touto Objednávkou vznikly, příp. další nároky související se vzniklou škodou.

XIV. DORUČOVÁNÍ

1) Smluvní strany se dohodly, že všechny písemnosti týkající se ukončení Smlouvy budou zasílány na adresu sídla nebo místa podnikání druhé smluvní strany, která je registrována ve veřejném rejstříku nebo která je ve Smlouvě výslovně jako doručovací adresa uvedena. Pro případ doručování prostřednictvím pošty, je písemnost považována za doručenou **třetím** dnem od jejího odeslání na adresu příjemce. Písemnost se považuje tímto dnem za doručenou i v případě, že se adresát o písemnosti nedozvěděl, pokud se neprokáže, že k doručení písemnosti adresátovi došlo dříve.

XV. UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Každou Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 2) Každá smluvní strana má právo v souladu s obecně závaznými právními předpisy a těmito VDP od Smlouvy odstoupit.
- 3) Odstoupení od Smlouvy je spojeno s účinky zániku práv a povinností smluvních stran ze Smlouvy vyplývajících s výjimkou nároků spojených s už realizovaným plněním a vzniklým nárokem na náhradu škody. Odstoupení se netýká ustanovení Smlouvy, které svou povahou přetrvávají i po jejím zániku.

XVI. ROZHODNÉ PRÁVO

- 1) Smlouva, tyto VOP, stejně jako všechna právní jednání se smlouvou související, se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Všechny spory, které ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniknou, pokud nebudou vyřešeny smírnou cestou, mají v rozhodovací pravomoci výhradně soudy České republiky.

XVII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tyto VOP řeší smluvní vztahy, resp. nahrazují částečně obsah Smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím, v rámci běžného obchodního styku a vztahují se i na smlouvy o spolupráci, rámcové kupní smlouvy a navazující právní dokumenty.
- 2) V případě, že některá ustanovení těchto VOP jsou ve Smlouvě uzavírané mezi Kupujícím a Prodávajícím upravena odlišně, potom v dotčených částech platí ustanovení Smlouvy a tyto VOP platí jen na ty vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, které nejsou ve Smlouvě upraveny jinak.
- 3) V případě, že nějaká lhůta, ujednání nebo podmínka či ustanovení těchto VOP a/ nebo Smlouvy budou příp. soudem prohlášeny za neplatné nebo nevymahatelné, příp. pokud změna nastane v důsledku změny platných právních předpisů, zůstává zbývající část těchto VOP / Smlouvy v platnosti a účinnosti. V této souvislosti se smluvní strany zavazují, že takovéto ustanovení či podmínky nahradí jinými ustanoveními, které budou platné, účinné a vymahatelné.
- 4) Jakákoliv předběžná jednání a korespondence týkající se obsahu Smlouvy, se uzavřením Smlouvy stávají neplatnými.
- 5) Kupující souhlasí, že pokud by na objednávkách uváděl odkaz na jeho vlastní všeobecné obchodní podmínky, stávají se tyto uzavřením Smlouvy bezpředmětnými a nevznikají z nich Prodávajícímu žádné závazky.
- 5) Kupující bere na vědomí a souhlasí, že v těchto VOP není oprávněn cokoliv měnit, škrtnat nebo rušit. Jakékoliv změny těchto VOP je možno učinit pouze písemně a výhradně po dohodě obou smluvních stran.

Praha, 2024

Lenka Melcrová
jednatel RUUKKI CZ s.r.o.