

ZÁRUČNÍ LIST

RUUKKI

číslo dodacího listu:

Ruukki CZ s.r.o. (dále jen „Dodavatel“) tímto garantuje kupujícímu s výhradou omezení uvedených v tomto dokumentu, že estetické a technické provedení barevných povrchových úprav krytin ve tvaru střešních tašek, krytin se stojatou drážkou, trapézových profilů pro střechy, falcovacích svitků a okapového systému – (dále jen produkty) splňuje následující standardy. Estetická záruka se vztahuje na odlupování, otěr a praskání nátěru produktu a na významné a nerovnoměrné změny v barvě.

Technická záruka se vztahuje na to, že u produktu nedojde k prorozivění tím způsobem, že koroze vytvoří otvor skrze krytinu. Technická záruka se nevztahuje na situace, kdy střešní krytina není schopna plnit svou funkci ochrany proti srážkové vodě, například z důvodu nesprávného návrhu, špatného sklonu nebo nevhodné volby krytiny pro danou střechu ze strany kupujícího či osoby jím pověřené, nebo pokud při návrhu a montáži krytiny nebyly zohledněny technické požadavky pro střešní krytiny předepsané výrobcem.

Tento záruční list se vztahuje výhradně na dodávku Materiálu, který je uveden v kupní smlouvě nebo v objednávce. Záruka se vztahuje na materiál uvedený v dodacím listu. Bez předložení dodacího listu resp. dokladu o zaplacení nebude reklamáce uznána.

Upozorňujeme, že naše záruky na střešní krytiny platí bez skrytých amortizací, či nutnosti registrace.

2. ZÁRUČNÍ LHŮTY

Produkt v třídě kvality	Povrchová úprava	Technická záruka (roky)	Estetická záruka (roky)
Ruukki® 50	GreenCoat Pural BT matt	50	25
Ruukki® 40	GreenCoat Crown BT Polyester Rough matt	40	15
Ruukki® 30	Polyester	30	10
Ruukki® 10	Polyester wood	10	–
Okapový systém	GreenCoat RWS	30	–

PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ZÁRUKY

1. Produkt byl zakoupen přímo od společnosti Ruukki CZ s.r.o., nebo od autorizovaného prodejce Ruukki CZ s.r.o.
 2. Produkt byl instalován v maximální nadmořské výšce devětset (900) metrů nad mořem. Pokud byl produkt instalován nad touto nadmořskou výškou, veškeré záruční lhůty se tímto upravují na jednu polovinu (1/2) lhůt zmíněných v tabulce.
 3. Tato záruka je platná pouze za předpokladu používání produktu za klimatických podmínek běžně se vyskytujících na území ČR.
 4. Voda musí mít možnost volně odtékat z povrchu produktu. Pokud je Produkt instalován jako střešní krytina, minimální sklon střechy být v souladu s Montážním návodem aktuálním v době instalace krytiny.
 5. Výjimky ze záruky – záruka se nevztahuje na:
 - a) Záruka není platná při použití Produktu ve zvláště korozivních prostředích nebo v agresivním ovzduší, jako jsou například průmyslové zóny. Záruka není platná za podmínky neustálého kontaktu s vodou, solí, chemikáliemi, popílky, cementem, prachem, sazemí, řasami, popelem, kouřem, žiravinami nebo hnojem. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nepřetržitě působícím teplem nad šedesát stupňů Celsia (60° C), nebo způsobené živelními pohromami, mimořádnou úrovní znečištění vzduchu, požáry, nehodami, nebo radiací, bleskem, povodní, vichřicí, nadměrnou zátěží vody, krupobitím.
 - b) Vady vzniklé při řezání produktu úhlovou bruskou, nebo jinými zařízeními produkujícími teplo; Při ohýbání plechu při nedodržení pracovní teploty dle specifikací v technickém listu příslušné povrchové úpravy.
 - c) Vady vzniklé chemickými reakcemi produktu s jinými konstrukčními součástmi střechy.
 - d) Vady vzniklé nezametením povrchu krytiny od kovových pilin a dalších zbytků vzniklých při pokládce krytiny.
 - e) Projevy fyzikálních vlastností výrobků, jako např. přirozené vlnění, tepelnou roztažnost, nebo akustický hluk (v případě nepoužití systémových prvků ze sortimentu společnosti Ruukki CZ s.r.o. pro eliminaci vibrací a hluku).
 - f) Vady vzniklé při transportu, skladování a jiném zacházení s produktem na místě instalace.
 - g) Šrouby, vruty a ostatní spojovací prvky, dále na bezpečnostní střešní prvky, komíny, ventilační komínky a další druhy prostupů.
 - h) Vady vzniklé mechanicky, nesprávnou péčí nebo údržbou výrobku, zanedbáváním čištění povrchu výrobku od napadaných listů a dalších látek (např. ptáčího trusu, či písku), nebo jakékoli poškození v důsledku úmyslného jednání, nedbalosti nebo zneužití.
 - i) Záruka se nevztahuje při přemalování, nebo jiné manipulaci s Produktem a látkou, která není doporučena Výrobce k použití ve spojení s Produktem.
 - j) Poškození vzniklá válkou, občanskými nepokoji, v důsledku přírodní katastrofy nebo jinak neodvratitelné události a v důsledku vandalizmu.
 - k) Vady vzniklé neodbornou montáží či neodborným zá-
sahem nebo opravou Produktu provedenou bez vědomí Ruukki CZ s.r.o. či autorizovaného prodejce Ruukki CZ s.r.o.
 - l) Záruka sa nevztahuje na poškození krytiny, resp. jejích dalších částí /odtržení sněhových zábran apod.../, které mohlo být způsobeno příliš velkou vrstvou sněhu a ledu na střeše.
 - m) Případnou neshodnost barevného odstínu dodatečně objednaného zboží s odstínem v hlavní objednávce (výroba z jiného svitku).
6. Estetická záruka na významné a nerovnoměrné změny v barvě Produktu se vztahuje pouze na škálu standardních barev, jak je definována v popisu výrobku v době nákupu a za podmínek, kdy klimatické vlivy, jako je například sluneční záření, působí rovnoměrně na celý povrch výrobku.
 7. Po uplynutí estetické záruční lhůty doporučujeme nový nátěr Produktu přesně podle pokynů uvedených níže.

Povinnosti zákazníka

Reklamáce Materiálu bude Dodavatelem Zákazníkovi (Zákazníkem je osoba, která koupila zboží od Ruukki CZ s.r.o. nebo která je konečným uživatelem Produktu společnosti Ruukki CZ s.r.o. a prokáže se dokladem o zakoupení Produktu vystaveným Ruukki CZ s.r.o. nebo autorizovaným prodejcem Ruukki CZ s.r.o.) uznána jen tehdy, pokud byly splněny zejména následující podmínky:

1. Dodržení instrukcí pro používání a montáž Materiálu podle předpisu Dodavatele, v souladu s Všeobecnými záručními podmínkami, Pokyny pro skladování, přepravu a manipulaci a dostupnými doporučeními Dodavatele. Použití Materiálu v rozporu s doporučeními je dovoleno jen po předchozím písemném souhlasu Dodavatele. V případě nestandardního nebo náročného použití Materiálu je nezbytné konzultovat technické řešení aplikace Materiálu s technickým oddělením Dodavatele.
2. Materiál bude skladován a použit ke stanovenému účelu dle podmínek a termínů uvedených v dokumentu Pokyny pro skladování, přepravu a manipulaci.
3. Zákazník zabezpečí, že bude při práci s Materiálem použito jen originální příslušenství a spojovací materiály prodávané nebo doporučené Dodavatelem.

Aplikace nového nátěru

Při aplikaci nového nátěru doporučujeme striktně dodržovat následující pokyny. Na začátku se ujistěte, že všechny použité látky jsou schváleny a doporučeny Ruukki CZ s.r.o. pro použití na Produkt. Začněte tím, že pečlivě prověřte přilnavost barevné povrchové vrstvy na celé střešní ploše, a poté odstraňte seškrábáním všechny části povrchové vrstvy, které se odlupují, odprýskávají nebo jsou jinak uvolněné. Poté odstraňte veškerou rez kartáčem včetně jakékoli koroze, která se případně objevila na okapech, nebo ostřížených stranách krytiny pod horizontálním, nebo podélným překrytím. Umyjte celou plochu střechy doporučeným čistícím prostředkem a zkontrolujte, že všechny nashromážděné nečistoty jsou zcela odstraněny. Následně opláchněte výrobek nejlépe vysokotlakým čističem (WAPka). Po řádném celkovém uschnutí střechy aplikujte základní nátěr barvy na všechny oblasti, kde původní ochranný barevný nátěr chybí, nebo je poškozený.

Na čistý a suchý povrch aplikujte alespoň dvě nebo lépe více vrstev. Nakonec pozorně prohlédněte nově natřený povrch a nátěr opakujte, jestliže je pokrytí nebo přilnutí nového nátěru nedostačující. Jak bylo uvedeno výše, tento postup platí v zásadě pro opravy menších škrábanců, resp. menších ploch krytiny. Důrazně doporučujeme, abyste si v případě jakýchkoliv oprav postupovali dle dokumentu Pokyny pro údržbu výrobků Ruukki, případně záležitost konzultovali s technickým oddělením Ruukki CZ s.r.o., či autorizovaným prodejcem Ruukki před zahájením prací.

Podávání reklamací

Záruční reklamace musí být podána písemně doporučenou poštou do třiceti (30) dnů od data, kdy byla vada objevena a nejpозději do konce záruční doby výrobku na:

Ruukki CZ s.r.o.
Pekarská 695/10a
Praha 5
155 00

Reklamace musí obsahovat jméno zákazníka, adresu a tel. číslo, prodejní doklady o nákupu materiálu (dodací list), informace o povaze vady a datum, kdy se vada projevila/ byla zjištěna.

Postup v případě podání reklamace

Společnost Ruukki CZ s.r.o. si vyhrazuje právo prověření reklamovaného Produktu prohlídkou na místě jeho pokládky a podmínek, v nichž je používán. Poskytovatel má také právo požádat o poskytnutí dodatečných informací spojených se vznikem vady, pokud je to nezbytné k vyhodnocení oprávněnosti podané reklamace. Bezdůvodné odmítnutí prohlídky Produktu nebo podmínek, v nichž je používán stejně jako bezdůvodné odmítnutí poskytnutí dodatečných informací může mít za následek, že reklamace nebude přijata k posouzení. Ruukki CZ s.r.o. bude řešit řádně uplatněnou reklamaci a odstraní vady zboží při splnění podmínek dle tohoto záručního listu způsobem, který sama vyhodnotí jako optimální a o kterém sama rozhodne, a to s ohledem na charakter a rozsah poškození zboží tak, že Zákazníkovi poskytne opravou barvu,

případně dodá adekvátní množství nového produktu, nebo Zákazníkovi poskytne finanční náhradu ve výši hodnoty poškozené části zboží z ceny platné v době nákupu. Zboží bude dodáno v rámci možností tak, aby opravované či vyměňované části co nejlépe korespondovaly s aktuálním stavem původních neopravovaných částí.

Výše zmiňované opravy musí být provedeny použitím sortimentu společnosti Ruukki, která je k dispozici v době reklamace, což může způsobit rozdíly v tvaru a barvě ve srovnání s původními částmi Produktu.

Odpovědnost Ruukki v rámci této záruky je omezena na cenu poškozených částí Produktu.

Zákazník nemá právo na úhradu nákladů souvisejících přímo či nepřímo s reklamací, a to ani na úhradu účelně vynaložených nákladů. Toto se vztahuje zejména na výměnu reklamovaných částí produktu, ale i na demontáž, montáž, odvoz, likvidaci reklamovaného produktu apod.

Výměna, oprava nebo nátěr reklamované části zboží neprodlužuje dobu záruky na původní Produkt.

V případě, že nebude reklamace vyhodnocena jako oprávněná, tj. reklamovaná vada nebude objektivně zjištěna, reklamovaná vada nebude vyhodnocena jako vada, za kterou Dodavatel odpovídá, nebo Zákazník neposkytne Dodavateli v rámci reklamčního řízení dostatečnou součinnost a podklady potřebné dle obecně závazných předpisů a tohoto záručního listu k vyhodnocení jeho nároku, je Zákazník povinen nahradit společnosti Ruukki CZ s.r.o. veškeré náklady, které jí v souvislosti s reklamací vznikly, a Zákazník současně ztrácí nárok vyplývající ze záruční odpovědnosti za vady zboží.

Obecná ustanovení

Nároky z vad zboží vzniklých v průběhu zákonné záruční doby se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy a nejsou úpravou podmínek dle tohoto záručního listu nijak dotčeny. Tato Záruka je platná pouze na území České republiky a je podmíněna tím, že kupující zaplatil celou kupní cenu za Produkt/ zboží v plné výši do konce doby splatnosti.

Tato záruka nahrazuje jakékoli garance či záruky předkládané jiným subjektem než je společnost Ruukki CZ s.r.o.

V souladu s výše uvedenými podmínkami se záruční podmínky dle tohoto záručního listu vztahují na zboží/Produkty prodané po 8. 10. 2025.

Rautaruukki Corporation, Ruukki Construction

Seznam kontaktních telefonních čísel na regionální obchodní zástupce (dle okresů)



1. Střední a Severní Čechy:	604 212 459
2. Západní a Jižní Čechy:	604 212 462
3. Východní Čechy	603 829 903
4. Jižní Morava	604 212 452
5. Severní Morava	735 152 860
Poradce pro střechy:	800 350 999

poradceprostrechy@ruukki.com



Ruukki CZ s.r.o., Pekařská 695/10a, 155 00 Praha 5, www.ruukkistrechy.cz, www.ruukki.cz

Copyright© 2025 Ruukki Construction. Veškerá práva vyhrazena.

Ruukki a názvy produktů Ruukki jsou ochrannými známkami, nebo registrovanými ochrannými známkami Rautaruukki Corporation, dceřinné společnosti SSAB.