

GARANTI FÖR SANDWICHPANEL

Ruukki Sverige AB (hädanefter benämnt Ruukki) garanterar härmed Köparen, med förbehåll för begränsningarna häri, att sandwichpaneler från Ruukki (hädanefter benämnt Produkten) uppfyller följande villkor.

Värmeisoleringsgarantin gäller för Produkter med mineralulls- och PIR-kärnor och innebär att Produkten under normala förhållanden ska bevara sina värmeisolerande egenskaper under en femårsperiod. Garantiperioden gäller från inköpsdatumet av Produkten.

Garantin för strukturell integritet gäller för Produkter med mineralulls- och PIR-kärnor och innebär att Produkten ska bevara sin strukturella integritet, innebärande att under normala användningsförhållanden inte förlora sin strukturella integritet och inte deformeras i sådan utsträckning att Produkten inte skulle kunna isolera mot väderförhållanden under en femårsperiod. Garantiperioden gäller från inköpsdatumet av Produkten.

Den tekniska garantin gäller för Produkter belagda med HIARC Max, Pural BT, Pural BT satin, PVC-belagd stålplåt, HIARC matt, HIARC, CSafe eller polyester samt för produkter med COR-TEN® A och rostfri stålplåt. Garantin omfattar genomrostning på grund av att korrosion skapar hål i Produktens stålplåt. Garantin omfattar också samtliga tillverkningsfel i ytkvaliteten på Produkten. Den tekniska garantiperioden framgår av tabell 1 nedan. Garantitiden gäller från inköpsdatum.

Tabell 1. Garanti för **Produktens tekniska garanti** (år). Korrosivitetsskallor med hänsyn till atmosfärens korrosivitet, i enlighet med EN ISO 12944-2.

Korrosivitetsskallor	Utvändig sida			Invändig sida			
	C2	C3	C4	C1	C2	C3	C4
HIARC Max	50	50	30	50	50	40	20*
Pural BT, Pural BT satin	50	50	30	50	50	40	20*
Foodsafe laminat (PVC)	n/a	n/a	n/a	50	50	40	20*
HIARC Matt, HIARC	50	50	-	50	40	30	-
CSafe	50	50	20	50	50	40	20*
Polyester	30	30	-	50	30	30	-
COR-TEN® A	40	30	-	-	-	-	-
Stainless steel (EN 1.4404)	50	50	40	50	50	50	40*,**

* Gäller ej för simhallar eller i de fall aggressiva kemikalier används i byggnaden.

** Vid användning i simhallar måste rostfritt stål av en särskild kvalitet väljas.

Garantin för stålplåtarnas estetiska intryck gäller för Produkter med HIARC Max, Pural BT, Pural BT satin, PVC-belagd stålplåt, HIARC matt, HIARC, CSafe eller polyester och täcker flagning, sprickbildning eller avflagning av stålplåtens beläggning samt betydande och ojämna kulörförändringar. Garantiperioden för stålplåtarnas estetiska intryck framgår av tabell 2 nedan. Garantitiden gäller från inköpsdatumet av Produkten.

Tabell 2. Garanti för **Produktens estetiska intryck** (år). Korrosivitetsskallor med hänsyn till korrosivitet i atmosfären, i enlighet med EN ISO 12944-2.

Korrosivitetsskallor	Utvändig sida			Invändig sida			
	C2	C3	C4	C1	C2	C3	C4
HIARC Max	25	25	10/20*	25	25	25	10
Pural BT, Pural BT satin	25	25	10/20*	25	25	25	10
Foodsafe laminat (PVC)	n/a	n/a	n/a	20	20	20	5
HIARC Matt, HIARC	25	25	-	25	25	15	-
CSafe	20	15	10	20	20	15	5
Polyester	10	10	-	20	15	10	-

* 20 år i Sveriges, Norges och Danmarks kustområden.

Garantin gäller under följande villkor:

1. Produkten har köpts direkt från Ruukki eller en av dess auktoriserade återförsäljare.
2. Produkten, som utsätts för väder och vind, är installerad på marknivå med en maximal höjd av niohundra (900) meter över havet. Produkten är installerad norr om den 45:e breddgraden. Garantiperioden begränsas till hälften av den ursprungliga garantiperioden för Produkten om den installeras högre upp än den angivna höjden eller söder om den angivna breddgraden.

3. Garantin gäller inte vid användning i kontinuerlig kontakt med vatten, kemikalier, aska, cement, damm, sot, alger eller djurspill. Garantin täcker inte skador orsakade av att Produkten kontinuerligt har utsatts för temperaturer över 80 grader, natur- eller miljökatastrofer, extraordinära föroreningsnivåer, brand, olyckor eller strålning.
4. Vatten måste kunna rinna fritt från Produktens yta. När Produkten används som yttertak ska taklutningen vara minst 5 procent för kontinuerliga Produkter utan takfönster respektive 7 procent för Produkter med fogar eller takfönster.
5. Garantin gäller inte om smutsansamlingar ej har avlägsnats. Eller om produkter i skyddade lägen, även kallat regnskugga inte har inspekterats och tvättats i enlighet med underhållsinstruktionerna.
6. Denna garanti omfattar inte defekter på grund av följande:
 - a. Mekaniska orsaker, med undantag för normal vatten- och snöbelastning;
 - b. Skärning av Produkten med hjälp av en vinkelslip med kapskiva eller annan utrustning som genererar värme;
 - c. Kemisk reaktion mellan Produkten och andra konstruktionselement;
 - d. Skärning av enskilda plåtars kanter eller genomföringar som medför att plåtens metallkärna är direkt exponerad för väder och vind;
 - e. Transport, lagring, hantering på själva arbetsplatsen eller montering;
 - f. Skruvar, spikar och andra infästningar och alla andra typer av genomträngningar;
 - g. Otillräckligt tätade och/eller utförda gavelsprång,nockar, ränndalar eller överlappningar som kan medföra otillåten avrinning av vatten och/eller andra förorenande ämnen på Produktens baksida;
 - h. Otillfredsställande skötsel eller underhåll av Produkten, såsom försømmelse vid rengöring av Produktens yta från ansamlingar av smuts eller andra avlagringar samt annan uppsåtlig handling, vårdslös handling eller felaktig användning;
 - i. Ommålning eller annan hantering av Produkten med andra ämnen än sådana som rekommenderats för användning i samband med Produkten;
 - j. Direkt ommålning av rostig yta.
7. Garanti mot betydande och ojämn färgförändring omfattar endast de standardfärger som anges i produktbeskrivningen vid inköpstillfället och under förhållanden där exponering för väder, exempelvis solstrålning, är jämn över Produktens yta.
8. Repor, snitt eller nötning som tränger genom Produktens skyddande ytbehandling, innebärande färgbeläggningen och/eller zinksiktet, kräver omedelbar ommålning.
9. Alla synliga rostfläckar på Produktens yta eller kanter bör tas om hand genom ommålning av aktuell yta inom rimlig tid efter upptäckt.
10. Efter att Produktens estetiska garanti löpt ut krävs komplett ommålning av Produkten, på kundens egen bekostnad och i enlighet med Ruukkis instruktioner, när en yta om maximalt tio (10) procent eller tio (10) kvadratmeter av Produktens ytarea, beroende på vilket som är minst, systematiskt misstänks bli utsatt för nötning, flagning, sprickbildning eller avflagning av den skyddande färgbeläggningen.
11. Bästa byggnadspraxis, tekniska standarder och riktlinjer som fastställs i Ruukkis officiella publikationer, vilka finns tillgängliga på www.ruukki.com, i synnerhet Produktinstallationshandboken (Eng. *Product Installation Manual*), tekniska kataloger och produktdatablad ska följas med vederbörlig noggrannhet och omsorg vid transport, lossning, lagring, installation och användning (inklusive underhåll) av Produkterna.
12. Endast fästelement som rekommenderas av Ruukki ska användas för montering av Produkten på den bärande strukturen.
13. Den avsedda användningen och angivna driftförhållanden i lokalerna där Produkterna används ändras (försämras) inte.
14. Kapning ska uteslutande ske med de monteringsverktyg som rekommenderas i Produktinstallationshandboken.
15. Skyddsfilmen ska avlägsnas direkt efter installationen, dock senast 4 månader efter tillverkningsdatumet.
16. Panelens yta ska tvättas och rengöras från alla former av smuts med icke-slipande och icke-repande verktyg, med hjälp av rengöringsmedel i koncentrationer som rekommenderas av respektive tillverkare. Efter rengöring ska ytan noggrant sköljas med vatten. Högtrycksspolning är förbjuden. UV-strålning får inte användas i desinficeringsrum där Produkter med PVC-beläggningar används.
17. Produkten får inte demonteras och får endast monteras på den bärande strukturen en gång.
18. Garantin gäller endast för den första byggnaden.

Särskilda villkor för cortenstål:

- 1) Produkten används i miljöer med korrosionsklass lägre än eller lika med C3 enligt standarden EN ISO 12944-2:1998, utomhus eller inuti byggnader.
- 2) Produkten kommer, inte ens kortvarigt, vara i kontakt med aggressiva kemikalier (exempelvis svavelångor, ammoniak och syror).
- 3) Produkten transporteras, lossas, lagras och underhålls enligt Ruukkis rekommendationer.
- 4) Cortenstålfasader är utformade enligt specifika data och anvisningar för cortenstål.
- 5) Konstruktion och installation av Produkten sker enligt instruktioner (detaljritningar) och tekniska standarder som Ruukki har angett för cortenstålprodukten i fråga, i synnerhet följande:
 - Produkten installeras endast på vertikala ytor,
 - Alla delar av cortenstål är separerade från varandra och från annat byggmaterial genom användning av EPDM-gummitätningar

- Endast fästelement som rekommenderas av Ruukki (tillverkade av rostfritt stål) används för installation på andra strukturer
 - Cortenstålprodukter används inte i närheten av vägar, för att undvika rostränder på ytan
 - Cortenstålprodukter ska inte användas i närheten av vägar där vägsalt förekommer
 - Rostbemängt vatten måste dräneras via kanaler på ett kontrollerat sätt
 - Vatten måste kunna rinna fritt från Produktens yta
 - Produkten måste naturligt kunna torka och det får inte kontinuerligt ansamlas vatten, snö eller fukt på ytan eller strukturerna
 - Cortenstålfasader kommer inte i kontakt med några organiska föroreningar. Detta gäller specifikt vegetation, fekalier och ansamling av annat organiskt eller oorganiskt material.
- 6) Cortenstål måste hållas rent. Tillåten metod är rengöring med en mjuk borste och vatten. Det är förbjudet att använda högtrycksspolning, organiska lösningsmedel eller slipande rengöringsmedel på cortenstål.
 - 7) Garantin gäller inte för korrosion, skador på ytor eller kanter som orsakas av:
 - Externa eller mekaniska faktorer som deformation, lossning, buckling, repning, nötning, brännskador eller svedning
 - Felaktig lossning eller installation (olämplig trimning, kapning, borring etc. utförd med defekta verktyg),
 - Kontinuerlig termisk belastning (temperatur över 80 °C)
 - Närhet till annan metall som ger upphov till galvanisk korrosion
 - Påverkan av metallfilspån som ligger kvar på Produkten efter kapning, borring eller skruvning
 - Exponering för havsvatten eller annan exponering för salt.
 - 8) Garantin täcker inte skillnader i ytstruktur eller färgnyanser på Produkten eller ojämn patinering av Produkten, då detta är normalt förekommande hos cortenstål.
 - 9) Garantin täcker inte fel som orsakats av icke auktoriserade reparationer som Köparen på egen risk har utfört.

Garantianspråk

Garantianspråk måste meddelas skriftligen genom rekommenderat brev inom trettio (30) dagar från den tidpunkt då felet har eller borde ha upptäckts och senast före garantitidens slut, till följande adress: Olof Askunds gata 6, 421 30, Västra Frölunda. Garantianspråket ska innehålla uppgift om ägarens namn, adress, telefonnummer, inköpskvitto och datum, felets art och datum då det först upptäcktes.

Korrigerande åtgärder

Ruukki förbehåller sig rätten att besikta skadad Produkt och avhjälpa påvisade defekter genom antingen reparation, ommålning, byte av skadad(e) del(ar) eller ersättning av Produktens värde till Köparen, genom den åtgärd som Ruukki väljer. Produkten ska i möjligaste mån åtgärdas så att den motsvarar Produktens ålder. Övan beskrivna korrigerande åtgärder ska utföras inom Ruukkis produktsortiment tillgängligt vid tidpunkten för åtgärdandet, vilket kan medföra skillnader i både form och kulör mot den ursprungliga Produkten.

Ruukkis maximala ansvar enligt denna Garanti ska inte i någon situation överstiga den defekta Produktens ursprungliga inköpspris. Kostnaden för eventuellt byte av ersatta delar av Produkten utesluts uttryckligen från Ruukkis garantiansvar. Varje ansvar för indirekta eller efterföljande förlust eller skador av något slag, inklusive, men inte begränsat till, skador på byggnad eller dess innehåll, verksamhetsavbrott, utebliven användning, skador på egendom/fastighet eller utrustning, som Köparen lider eller åsamkas på grund av Produktens defekt omfattas inte av garantin. Ersättning, reparation eller renovering av Produkten medför ingen förlängning av den ursprungliga garantins giltighetstid.

Allmänna garantibestämmelser

Observera att om Köparen är en konsument betraktas denna Garanti som ett garantitillägg som inte påverkar konsumentens lagstadgade rättigheter.

Denna Garanti skall lyda under och tolkas enligt gällande lagar i säljarens hemvistland.

Denna Garanti gäller uteslutande inom Sverige och dess områden.

Denna Garanti är villkorad av att Köparen fullgjort sina betalningsskyldigheter.

Denna Garanti ersätter tidigare eventuella garantier, uttryckliga eller underförstådda (till exempel sådana som ges av agenter eller distributörer eller andra parter än Ruukki).

I enlighet med ovan beskrivna villkor, gäller denna Garanti för Produkt såld efter 2024-08-20.