

GWARANCJA NA PŁYTY WARSTWOWE – STANDARDOWA wersja III - 11.2025

Informacje o Kupującym

Pełna nazwa:

Adres:

Informacje o miejscu wbudowania:

Nazwa Inwestora:

Charakter obiektu:

Adres:

Typ płyty:

Ilość: [m2]

Numer zamówienia:

Rodzaj okładziny zewnętrznej/ wewnętrznej:

Data rozpoczęcia obowiązywania gwarancji (gwarancja liczy się od dnia wystawienia faktury sprzedaży):

Data wygaśnięcia gwarancji:

Ruukki Polska Sp. z o.o. (zwana dalej Ruukki) niniejszym gwarantuje Nabywcy, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszym dokumencie, że płyty warstwowe Ruukki (zwane dalej Produktem/Produktami)) spełniają następujące warunki.

Gwarancja na izolacyjność termiczną obowiązuje dla Produktów z rdzeniem z wełny mineralnej i PIR i stanowi, że Produkty zachowają swoje właściwości termoizolacyjne przez okres 3 lat w normalnych warunkach. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu Produktu.

Gwarancja właściwości mechanicznych obowiązuje dla Produktów z rdzeniem z wełny mineralnej i PIR i stanowi, że Produkty zachowają swoje właściwości mechaniczne zgodnie z normą EN 14509, tj. odporność na oddziaływanie normalnych warunków użytkowania bez utraty zdolności konstrukcyjnych i nie ulegną odkształceniom w stopniu uniemożliwiającym ochronę przed warunkami atmosferycznymi przez okres 3 lat. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu Produktu.

Gwarancja na parametry techniczne okładzin stalowych obowiązuje dla Produktów z okładzinami stalowymi powlekanyymi powłokami HIARC Max, Pural BT, Pural BT satyna, laminat Foodsafe (PVC), HIARC mat, HIARC, CSafe, poliester oraz dla Produktów z okładziną z blachy COR-TEN® A i ze stali nierdzewnej, oraz stanowi, iż okładziny stalowe w tych Produktach nie będą pokrywać się rdzą w taki sposób, że korozja spowoduje powstanie otworów na równej powierzchni okładziny stalowej Produktu. Dodatkowo Produkty objęte są gwarancją na wszelkie wady produkcyjne występujące na powierzchni okładzin stalowych. Okresy obowiązywania gwarancji technicznej podano w tabeli 1 poniżej. Okres obowiązywania gwarancji zaczyna się od dnia zakupu Produktu.

Tabela 1. **Okresy obowiązywania gwarancji technicznej na okładziny stalowe (w latach).** Kategorie korozyjności atmosferycznej są zgodne z normą EN ISO 12944-2.

Strona okładziny	Zewnętrzna			Wewnętrzna			
	C2	C3	C4	C1	C2	C3	C4
HIARC Max	3	3	3	3	3	3	3*
Pural BT, Pural BT satyna	3	3	3	3	3	3	3*
Laminat Foodsafe (PVC)	-	-	-	3	3	3	3*
HIARC Mat, HIARC	3	3	-	3	3	3	-
CSafe	3	3	3	3	3	3	3*
Poliester	3	3	-	3	3	3	-
COR-TEN® A	3	3	-	-	-	-	-
Stal nierdzewna (EN 1.4404)	3	3	3	3	3	3	3*

* Nie dotyczy hal pływackich lub jeśli wewnątrz budynku stosowane są agresywne chemikalia.

Gwarancja estetycznych właściwości użytkowych okładzin stalowych dotyczy Produktów z okładzinami stalowymi HIARC Max, Pural BT, Pural BT satyna, laminatem Foodsafe (PVC), HIARC matt, HIARC, CSafe oraz blachami stalowymi powlekanyymi poliestrem i obejmuje pękanie, łuszczenie się i odrywanie powłoki od powierzchni stalowych arkuszy oraz znaczące i nierównomierne zmiany koloru. Okresy obowiązywania gwarancji estetycznej podano w tabeli 2 poniżej. Okres obowiązywania gwarancji zaczyna się od dnia zakupu Produktu.

Tabela 2. **Okresy obowiązywania gwarancji estetycznej na okładziny stalowe (w latach).** Kategorie korozyjności atmosferycznej są zgodne z normą EN ISO 12944-2.

Strona okładziny	Zewnętrzna			Wewnętrzna			
Kategoria korozyjności	C2	C3	C4	C1	C2	C3	C4
HIARC Max	3	3	3	3	3	3	3
Pural BT, Pural BT satyna	3	3	3	3	3	3	3
Laminat Foodsafe (PVC)	-	-	-	3	3	3	3
HIARC Mat, HIARC	3	3	-	3	3	3	-
CSafe	3	3	3	3	3	3	3
Poliester	3	3	-	3	3	3	-

Gwarancja podlega następującym warunkom:

- Produkt został zakupiony bezpośrednio w Ruukki lub u autoryzowanego dystrybutora.
- Transport, rozładunek, przechowywanie, montaż oraz użytkowanie (wraz z konserwacją) Produktów powinno odbywać się z należytą starannością, zgodnie ze sztuką budowlaną, wymaganiami technicznymi oraz oficjalnymi instrukcjami Ruukki zamieszczonymi na stronie internetowej www.ruukki.pl; w szczególności z:
 - Katalogami Technicznymi;
 - Instrukcją montażu Płyty warstwowe pakowanie, transport, rozładunek, składowanie, montaż;
 - Tablicami obciążeń dla płyt, określającymi dopuszczalne rozpiętości i ilości łączników;
 - Wytycznymi dla stosowania płyt w kolorach ciemnych i okładzinach gładkich – Płyty warstwowe: podział na grupy kolorystyczne i zalecenia dla okładzin gładkich oraz w kolorach ciemnych;
 - Wytycznymi konserwacji i mycia płyt warstwowych Ruukki;
 - Wytycznymi montażu i użytkowania płyt warstwowych z okładziną nierdzewną.
- Produkt, który jest narażony na działanie warunków atmosferycznych, jest zastosowany maksymalnie dziewięćset (900) m nad poziomem morza. W przypadku zastosowania Produktu powyżej tej wysokości okres gwarancji ulega skróceniu o połowę.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy Produkt znajduje się w ciągłym kontakcie z wodą, chemikaliami, popiołem, cementem, kurzem, sadzą, glonami lub nawozami. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych ciągłym działaniem temperatury powyżej 60 stopni, wynikających z naturalnych lub środowiskowych klęsk, wyjątkowego poziomu zanieczyszczenia, ognia, wypadków lub promieniowania.
- Woda musi spływać swobodnie z powierzchni Produktu. Gdy Produkt wykorzystywany jest jako zewnętrzne pokrycie dachowe, minimalne nachylenie dachu powinno wynosić 5% dla płyt ciągłych i bez świetlików lub 7% dla płyt łączonych na długości lub ze świetlikami.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
 - Wszelkich uszkodzeń mechanicznych, z wyłączeniem normalnego obciążenia wodą lub śniegiem;
 - Cięcia Produktu przy pomocy szlifierki kątovej z tarczą tnącą lub innym urządzeniem, które generuje ciepło;
 - Chemicznej reakcji między Produktem a innymi elementami konstrukcyjnymi;
 - Cięcia krawędzi pojedynczych arkuszy lub doprowadzeń, gdy metaliczny rdzeń arkusza jest bezpośrednio narażony na działanie czynników atmosferycznych;
 - Transportu, składowania i przeładunku na placu budowy lub podczas montażu;
 - Wszelkich uszkodzeń od śrub, gwoździ bądź innych łączników, elementów bezpieczeństwa dachowego, świetlików, kominów, rur wentylacyjnych i innych od/doprowadzeń;
 - Nieodpowiedniego uszczelnienia i/lub błędów konstrukcyjnych przy krawędziach, gąsiorach, koszach, zakładkach, które umożliwiają niedozwolone odprowadzenie wody i/lub innych zanieczyszczających substancji do spodniej strony Produktu;
 - Nie zachowania odpowiedniej dbałości i zasad konserwacji Produktu, np. nie czyszczenia powierzchni Produktu z nagromadzonego brudu i zanieczyszczeń lub innego rozmyślnego działania, zaniedbania bądź niewłaściwego użycia;
 - Przemaalowywania lub traktowania Produktu substancją, której producent nie rekomenduje do użycia dla danego Produktu;
 - Przemaalowywania zardzewiałej (nie oczyszczonej) powierzchni Produktu.
- Gwarancja związana z wystąpieniem znaczącej i nierównomiernej różnicy w kolorze obowiązuje jedynie w ramach palety kolorów standardowych, określonych w opisie Produktu w momencie zakupu i w warunkach

równomiernego wystawienia całej powierzchni Produktu na czynniki atmosferyczne, takie jak promieniowanie słoneczne.

8. Wszelkie rysy, nacięcia lub starcia, które penetrują ochronną powierzchnię Produktu tj. jego powłokę kolorową i/lub warstwę cynku, muszą być natychmiast ponownie zamalowane po wstępnym określeniu przyczyny.
9. Wszelkie widoczne oznaki korozji na powierzchni Produktu lub jego krawędziach są wykrywane i monitorowane oraz poddane procedurze powtórnej malowania w ciągu krótkiego czasu po wykryciu.
10. Po upływie okresu gwarancji estetycznej dla okładzin stalowych Produkt powinien być powtórnie przemalowany, jeśli na 10% lub 10 metrach kwadratowych powierzchni Produktu (decyduje wartość mniejsza) zostanie stwierdzone występowanie przetarć, odprysków, pęknięć lub złuszczeń powłoki ochronnej. Malowanie odbywa się na koszt Nabywcy oraz ściśle według instrukcji Ruukki.
11. Do montażu Produktów do konstrukcji nośnej należy stosować wyłącznie łączniki rekomendowane przez Ruukki.
12. Przeznaczenie i warunki użytkowania pomieszczeń technologicznych, w których zastosowano Produkty, nie ulegają zmianie (pogorszeniu).
13. Procesy cięcia powinny być wykonywane wyłącznie przy użyciu narzędzi rekomendowanych w Instrukcji montażu płyt warstwowych.
14. Powierzchnie płyt powinny być myte i czyszczone po każdym zabrudzeniu przy użyciu narzędzi, które nie powodują zadrapań i zarysowań, z zastosowaniem preparatów w stężeniach zalecanych przez ich producentów. Czyszczona powierzchnia powinna być następnie starannie spłukana wodą. Nie wolno stosować spłukiwania pod ciśnieniem. Do dezynfekcji pomieszczeń, w których zastosowano Produkty z powłoką PVC nie należy stosować promieniowania ultrafioletowego.
15. Produkty nie mogą być demontowane i powinny być montowane do konstrukcji nośnej tylko jednokrotnie.
16. Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwszego budynku, w którym zamontowano Produkty.
17. Nabywca usunie folię ochronną z okładzin płyt warstwowych w terminie trzech (3) miesięcy od daty dostawy podanej w potwierdzeniu zamówienia, nie później jednak niż przed rozpoczęciem montażu lub niezwłocznie po zamontowaniu danej płyty, a w przypadku, gdy montaż prowadzony jest z wykorzystaniem podnośników próżniowych (VIAC) przed rozpoczęciem podnoszenia płyty z okładziny, do której urządzenie ma zostać przyłożone. W przypadku, gdy montaż prowadzony jest z wykorzystaniem podnośników próżniowych (VIAC) Nabywca zapozna się również z instrukcją użytkowania urządzenia (VIAC).

Szczegółowe warunki dotyczące płyt Patina z okładziną ze stali COR-TEN®:

1. Produkt jest stosowany w środowiskach korozyjnych niższych lub równych C3 zgodnie z normą EN ISO 12944-2:1998, na zewnątrz budynków.
2. Produkt nie ma kontaktu z agresywnymi chemikaliami, nawet krótkotrwale (np. opary siarki, amoniak, kwasy).
3. Produkt jest transportowany, rozładowywany, przechowywany i konserwowany zgodnie z zaleceniami Ruukki.
4. Obudowa z płyt Patina została zaprojektowana zgodnie z konkretnymi szczegółami i instrukcjami dla stali COR-TEN.
5. Projektowanie i montaż Produktu odbywa się zgodnie z instrukcjami (rysunekami szczegółowymi) i normami technicznymi podanymi przez Ruukki w odniesieniu do danego Produktu COR-TEN, w szczególności:
 - Produkt jest montowany wyłącznie na powierzchniach pionowych
 - wszystkie elementy ze stali COR-TEN są oddzielone od siebie oraz od innych materiałów budowlanych za pomocą uszczelek z gumy EPDM
 - do montażu na innych konstrukcjach stosuje się wyłącznie elementy mocujące zalecane przez Ruukki (wykonane ze stali nierdzewnej)
 - produkty COR-TEN nie mogą być stosowane w bliskim sąsiedztwie dróg, na których stosuje się sól
 - zardzewiała woda musi być odprowadzana kanałami w kontrolowany sposób - woda musi mieć możliwość swobodnego spływania z powierzchni Produktu
 - Produkt musi wysychać w sposób naturalny i nie będzie utrzymywać wody, śniegu ani wilgoci na powierzchni lub konstrukcjach w sposób ciągły
 - elewacja ze stali COR-TEN nie ma kontaktu z żadnymi zanieczyszczeniami organicznymi, w szczególności z roślinnością, odchodami lub nagromadzeniem jakiegokolwiek innego materiału organicznego lub nieorganicznego.
6. Stal COR-TEN musi być utrzymywana w czystości. Dozwoloną metodą jest czyszczenie miękką szczotką i wodą. Do jej czyszczenia nie wolno używać wody pod wysokim ciśnieniem ani żadnych rozpuszczalników organicznych czy środków ściernych.
7. Odpowiedzialność nie dotyczy korozji, uszkodzeń powierzchni lub krawędzi spowodowanych przez:
 - czynniki zewnętrzne lub mechaniczne, takie jak odkształcenie, oderwanie, wgniecenie, zdrapanie, ścieranie, przypalenie lub przypalenie
 - niewłaściwy rozładunek lub montaż (niewłaściwe przycinanie, cięcie, wiercenie itp. przy użyciu wadliwych narzędzi)

- ciągłe obciążenie termiczne podczas pracy (temperatura powyżej 80°C)
 - niedozwolone bliskie sąsiedztwo innego metalu powodującego korozję galwaniczną
 - wpływ pyłu metalowego lub opiłków powstających podczas cięcia, wiercenia lub wkręcania, pozostawionych na blachach
 - narażenie na działanie wody morskiej lub innej soli.
8. Gwarancja nie obejmuje różnic w fakturze powierzchni lub odcieniach kolorystycznych elementów oraz nierównomiernego patynowania blach jako naturalnej cechy materiału COR-TEN.
9. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku niewłaściwych napraw podjętych przez Nabywcę na jego własne ryzyko.

Roszczenia gwarancyjne

Roszczenia gwarancyjne muszą być przedłożone na piśmie listem poleconym w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia wykrycia wady lub od dnia, gdy wada powinna być wykryta i najpóźniej przed końcem okresu gwarancji na adres: Ruukki Polska Sp. o.o. oddział w Obornikach ul. Łukowska 7/9, 64-600 Oborniki. Roszczenie powinno zawierać nazwę właściciela, adres, numer telefonu, dowód i datę zakupu, rodzaj wady i datę jej wykrycia po raz pierwszy. Ruukki i Nabywca wspólnie ustalą przyczyny wad. W razie wątpliwości strony powołają rzeczoznawcę w celu stwierdzenia przyczyn ich powstania. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, co do wyboru rzeczoznawcy, jednostronnego wyboru rzeczoznawcy dokona Ruukki. Koszty rzeczoznawcy ponoszą obie strony po połowie.

Środki zaradcze

Ruukki zastrzega sobie prawo do dokonania inspekcji uszkodzonego Produktu na miejscu montażu i naprawienia stwierdzonej wady według własnego uznania poprzez przemalowanie lub wymianę uszkodzonej/-ych części Produktu, bądź też poprzez zwrot Nabywcy wartości reklamowanego Produktu. Produkt powinien zostać naprawiony w zakresie odpowiednim do jego wieku. Powyższe środki zaradcze wybrane zostaną z asortymentu produktowego Ruukki dostępnego w czasie realizacji roszczenia, co może spowodować różnice w kształcie i kolorze w porównaniu z oryginalnym Produktem.

Maksymalna odpowiedzialność Ruukki z tytułu niniejszej gwarancji nie przekracza w żadnym przypadku ceny zakupu wadliwych Produktów. Koszt wymiany Produktu jest wyraźnie wyłączony z odpowiedzialności Ruukki. Wszelka odpowiedzialność za pośrednie lub wtórne straty lub szkody dowolnego typu, w szczególności za uszkodzenia budynku lub jego części, przerwy w działalności biznesowej, utratę możliwości użytkowania, szkody w mieniu lub sprzęcie poniesione lub doznane przez Nabywcę wskutek wady Produktu jest wyłączona.

Postanowienia ogólne

- UWAGA: w przypadku, gdy Nabywca jest konsumentem, niniejsza gwarancja ma charakter dodatkowy i pozostaje bez wpływu na ustawowe prawa konsumenta.
- Udzielenie gwarancji powoduje wyłączenie odpowiedzialności Ruukki z tytułu rękojmi. Nabywcy nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi, nawet w przypadku, gdy pozostałe postanowienia gwarancji nie będą obowiązywać.
- Niniejsza gwarancja podlega prawu kraju siedziby sprzedawcy i powinna być interpretowana zgodnie z tym prawem.
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
- Gwarancja jest warunkowa i obowiązuje jedynie w przypadku dokonania przez Nabywcę pełnej płatności za Produkt.
- Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej gwarancji strony będą próbowały rozstrzygnąć w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku, gdy polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe, będą one rozstrzygane przez sąd powszechny rzeczowo właściwy dla siedziby oddziału Ruukki w Obornikach.
- Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje wyraźne lub dorozumiane (takie jak gwarancje udzielane przez przedstawicieli, dystrybutorów lub stronę inną niż Ruukki).
- Z zastrzeżeniem powyższych warunków niniejsza gwarancja dotyczy Produktów sprzedanych po 1 stycznia 2025

Ruukki Polska Sp. z o.o.