



GWARANCJA NA PŁYTY WARSTWOWE – STANDARDOWA ver II 04.2020

Informacje o Kupującym:

Pełna nazwa :

Adres:

Informacje o miejscu wbudowania :

Nazwa Inwestora:

Charakter obiektu:

Adres:

Typ płyty:

Ilość: [m²]

Numer zamówienia:

Rodzaj okładziny zewnętrznej/ wewnętrznej:

Data rozpoczęcia obowiązywania gwarancji (gwarancja liczy się od dnia wystawienia faktury sprzedaży):

Data wygaśnięcia gwarancji:

Ruukki Polska Sp. z o.o. (zwana dalej Ruukki) niniejszym gwarantuje Nabywcy, z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń, że płyty warstwowe Ruukki (zwane dalej Produktem/Produktami) spełniają następujące warunki.

Gwarancja izolacyjności termicznej obowiązuje dla Produktów z rdzeniem z wełny mineralnej, PIR i PU oraz stanowi, iż Produkty zachowują swoją izolacyjność termiczną przez okres 3 lat w normalnych warunkach użytkowania.

Gwarancja właściwości mechanicznych obowiązuje dla Produktów z rdzeniem z wełny mineralnej, PIR i PU oraz stanowi, iż Produkty zachowują swoje właściwości mechaniczne zgodnie z normą EN 14509 tj. odporność na oddziaływanie normalnych warunków użytkowania bez utraty zdolności konstrukcyjnych i nie ulegną odkształceniom w stopniu uniemożliwiającym ochronę przed warunkami atmosferycznymi przez okres 3 lat.

Gwarancja techniczna na okładziny stalowe obowiązuje dla Produktów z okładzinami stalowymi powlekаныmi powłokami stali z powłokami HIARC, HIARC Max, HIARC mat, poliestru i PVC oraz dla Produktów ze stali nierdzewnej, oraz stanowi, iż okładziny stalowe w tych Produktach nie będą pokrywać się rdzą w taki sposób, że korozja spowoduje powstanie otworów na równej powierzchni okładziny stalowej Produktu. Dodatkowo Produkty objęte są gwarancją na wszelkie wady produkcyjne występujące na powierzchni okładzin stalowych. Okresy obowiązywania gwarancji technicznej podano w tabeli 1 poniżej. Okres obowiązywania gwarancji zaczyna się od dnia zakupu Produktu.

Tabela 1. Okresy obowiązywania gwarancji technicznej na okładziny stalowe (w latach). Kategorie korozyjności atmosferycznej zgodne są z EN ISO 12944-2.

Strona okładziny	Zewnętrzna			Wewnętrzna			
Kategoria korozyjności	C2	C3	C4	C1	C2	C3	C4
HIARC Max	3	3	3	3	3	3	3
PVC	brak	brak	brak	3	3	3	3
HIARC Mat, HIARC	3	3	-	3	3	3	-
Poliester	3	3	-	3	3	3	-
Stal nierdzewna	brak	brak	brak	3	3	3	3

Gwarancja estetyczna na okładziny stalowe obowiązuje dla Produktów ze stali z powłokami HIARC, HIARC Max, HIARC mat, poliestru i PVC i obejmuje pękanie, łuszczenie się i odrywanie powłoki od powierzchni stalowych arkuszy oraz znaczące i nierównomierne zmiany koloru. Okresy obowiązywania gwarancji estetycznej podano w tabeli 2 poniżej. Okres obowiązywania gwarancji zaczyna się od dnia zakupu Produktu.

Tabela 2. Okresy obowiązywania gwarancji estetycznej na okładziny stalowe (w latach). Kategorie korozyjności atmosferycznej zgodne są z EN ISO 12944-2.

Strona okładziny	Zewnętrzna			Wewnętrzna			
Kategoria korozyjności	C2	C3	C4	C1	C2	C3	C4
HIARC Max	3	3	3	3	3	3	-
PVC,	brak	brak	brak	3	3	3	-
HIARC Mat, HIARC	3	3	-	3	3	3	-
Poliester	3	3	-	3	3	3	-

Gwarancja podlega następującym warunkom:

- Produkt został zakupiony bezpośrednio w Ruukki lub u autoryzowanego dystrybutora.
- Transport, rozładunek, przechowywanie, montaż oraz użytkowanie (wraz z konserwacją) Produktów powinno odbywać się z należytą starannością, zgodnie ze sztuką budowlaną, wymaganiami technicznymi oraz oficjalnymi instrukcjami Ruukki zamieszczonymi na stronie internetowej www.ruukki.pl; w szczególności z
 - Katalogami Technicznymi
 - Instrukcją montażu Płyty Warstwowe Pakowanie , transport , rozładunek , składowanie montaż
 - Katalogami technicznymi
 - Tablicami obciążeń dla płyt , określającymi dopuszczalne rozpiętości i ilości łączników
 - Wytycznymi dla stosowania płyt w kolorach ciemnych i gładkich – Płyty warstwowe : podział na grupy kolorystyczne i zalecenia dla okładzin gładkich , oraz w kolorach ciemnych.
 - Wytyczne konserwacji i mycia płyt warstwowych Ruukki.
 - Wytyczne montażu i użytkowania płyt warstwowych z okładziną nierdzewną.
- Produkt, który jest narażony na działanie warunków atmosferycznych, jest zastosowany maksymalnie dziewięćset (900) m nad poziomem morza. W przypadku zastosowania Produktu powyżej tej wysokości okres gwarancji ulega skróceniu o połowę.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy Produkt znajduje się w ciągłym kontakcie z wodą, chemikaliami, popiołem, cementem, kurzem, sadzą, glonami lub nawozami. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych ciągłym działaniem temperatury powyżej 60 stopni, wynikających z naturalnych lub środowiskowych klęsk, wyjątkowego poziomu zanieczyszczenia, ognia, wypadków lub promieniowania.
- Woda musi spływać swobodnie z powierzchni Produktu. Gdy Produkt wykorzystywany jest jako zewnętrzne pokrycie dachowe, minimalne nachylenie dachu powinno wynosić 5% dla paneli ciągłych i bez świetlików lub 7% dla paneli łączonych na długości lub ze świetlikami.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
 - Wszelkich uszkodzeń mechanicznych, z wyłączeniem normalnego obciążenia wodą lub śniegiem;
 - Cięcia Produktu przy pomocy szlifierki kątowej z tarczą tnącą lub innym urządzeniem, które generuje ciepło;
 - Chemicznej reakcji między Produktem a innymi elementami konstrukcyjnymi;
 - Cięcia krawędzi pojedynczych arkuszy lub doprowadzeń, gdy metaliczny rdzeń arkusza jest bezpośrednio narażony na działanie czynników atmosferycznych;
 - Transportu, składowania i przeładunku na placu budowy lub podczas montażu;
 - Wszelkich uszkodzeń od śrub, gwoździ bądź innych łączników, elementów bezpieczeństwa dachowego, świetlików, kominów, rur wentylacyjnych i innych od/doprowadzeń;
 - Nieodpowiedniego uszczelnienia i/lub błędów konstrukcyjnych przy krawędziach, gąsiorach, koszach, zakładkach, które umożliwiają niedozwolone odprowadzenie wody i/lub innych zanieczyszczających substancji do spodniej strony Produktu;
 - Niezachowania odpowiedniej dbałości i zasad konserwacji Produktu, np. nie czyszczenia powierzchni Produktu z nagromadzonego brudu i zanieczyszczeń lub innego rozmyślnego działania, zaniedbania bądź niewłaściwego użycia;
 - Przemaalowywania lub traktowania Produktu substancją, której producent nie rekomenduje do użycia dla danego Produktu;
 - Przemaalowywania zardzewiałej (nie oczyszczonej) powierzchni Produktu.
- Gwarancja związana z wystąpieniem znaczącej i nierównomiernej różnicy w kolorze obowiązuje jedynie w ramach palety kolorów standardowych, określonych w opisie Produktu w momencie zakupu i w warunkach równomiernego wystawienia całej powierzchni Produktu na czynniki atmosferyczne, takie jak promieniowanie słoneczne.
- Wszelkie rysy, nacięcia lub starcia, które penetrują ochronną powierzchnię Produktu tj. jego powłokę kolorową i/lub warstwę cynku, muszą być natychmiast ponownie zamalowane po wstępnym określeniu przyczyny.
- Wszelkie widoczne oznaki korozji na powierzchni Produktu lub jego krawędziach są wykrywane i monitorowane oraz poddane procedurze powtórnego malowania w ciągu krótkiego czasu po wykryciu.
- Po upływie okresu gwarancji estetycznej dla okładzin stalowych Produkt powinien być powtórnie przemaalowany, jeśli na 10% lub 10 metrach kwadratowych powierzchni Produktu (decyduje wartość mniejsza) zostanie stwierdzone występowanie przetarć, odprysków, pęknięć lub złuszczeń powłoki ochronnej. Malowanie odbywa się na koszt Nabywcy oraz ściśle według instrukcji Ruukki.
- Do montażu Produktów do konstrukcji nośnej należy stosować wyłącznie łączniki rekomendowane przez Ruukki.
- Przeznaczenie i warunki użytkowania pomieszczeń technologicznych, w których zastosowano Produkty, nie ulegają zmianie (pogorszeniu).

13. Procesy cięcia powinny być wykonywane wyłącznie przy użyciu narzędzi rekomendowanych w Instrukcji montażu płyt warstwowych.
14. Powierzchnie płyt powinny być myte i czyszczone po każdym zabrudzeniu przy użyciu narzędzi, które nie powodują zadrapań i zarysowań, z zastosowaniem preparatów w stężeniach zalecanych przez ich producentów. Czyszczona powierzchnia powinna być następnie starannie spłukana wodą. Nie wolno stosować spłukiwania pod ciśnieniem. Do dezynfekcji pomieszczeń, w których zastosowano Produkty z powłoką PVC nie należy stosować promieniowania ultrafioletowego.
15. Produkty nie mogą być demontowane i powinny być montowane do konstrukcji nośnej tylko jednokrotnie.
16. Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla pierwszego budynku, w którym zamontowano Produkty.
17. Nabywca usunie folię ochronną z okładzin płyt warstwowych w terminie trzech (3) miesięcy od daty dostawy podanej w potwierdzeniu zamówienia, nie później jednak niż przed rozpoczęciem montażu lub niezwłocznie po zamontowaniu danej płyty, a w przypadku, gdy montaż prowadzony jest z wykorzystaniem podnośników próżniowych (VIAVAC) przed rozpoczęciem podnoszenia płyty z okładziny, do której urządzenie ma zostać przyłożone. W przypadku, gdy montaż prowadzony jest z wykorzystaniem podnośników próżniowych (VIAVAC) Nabywca zapozna się również z instrukcją użytkowania urządzenia (VIAVAC).

Roszczenia gwarancyjne

Roszczenia gwarancyjne muszą być przedłożone na piśmie listem poleconym w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia wykrycia wady lub od dnia, gdy wada powinna być wykryta i najpóźniej przed końcem okresu gwarancji na adres: Ruukki Polska Sp. o.o. oddział w Obornikach ul. Łukowska 7/9, 64-600 Oborniki. Roszczenie powinno zawierać nazwę właściciela, adres, numer telefonu, dowód i datę zakupu, rodzaj wady i datę jej wykrycia po raz pierwszy.

Ruukki i Nabywca wspólnie ustalą przyczyny wad. W razie wątpliwości strony powołają rzeczoznawcę w celu stwierdzenia przyczyn ich powstania. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, co do wyboru rzeczoznawcy, jednostronnego wyboru rzeczoznawcy dokona Ruukki. Koszty rzeczoznawcy ponoszą obie strony po połowie.

Środki zaradcze

Ruukki zastrzega sobie prawo do dokonania inspekcji uszkodzonego Produktu na miejscu montażu i naprawienia stwierdzonej wady według własnego uznania poprzez przemalowanie lub wymianę uszkodzonej/-ych części Produktu, bądź też poprzez zwrot Nabywcy wartości reklamowanego Produktu. Produkt powinien zostać naprawiony w zakresie odpowiednim do jego wieku. Powyższe środki zaradcze wybrane zostaną z asortymentu produktowego Ruukki dostępnego w czasie realizacji roszczenia, co może spowodować różnice w kształcie i kolorze w porównaniu z oryginalnym Produktem.

Maksymalna odpowiedzialność Ruukki z tytułu niniejszej gwarancji nie przekracza w żadnym przypadku ceny zakupu wadliwych Produktów. Koszt wymiany Produktu jest wyraźnie wyłączony z odpowiedzialności Ruukki. Wszelka odpowiedzialność za pośrednie lub wtórne straty lub szkody dowolnego typu, w szczególności za uszkodzenia budynku lub jego części, przerwy w działalności biznesowej, utratę możliwości użytkowania, szkody w mieniu lub sprzęcie poniesione lub doznane przez Nabywcę wskutek wady Produktu jest wyłączona.

Postanowienia ogólne

- UWAGA: w przypadku, gdy Nabywca jest konsumentem, niniejsza gwarancja ma charakter dodatkowy i pozostaje bez wpływu na ustawowe prawa konsumenta.
- Udzielenie gwarancji powoduje wyłączenie odpowiedzialności Ruukki z tytułu rękojmi. Nabywcy nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi, nawet w przypadku, gdy pozostałe postanowienia gwarancji nie będą obowiązywać.
- Niniejsza gwarancja podlega prawu kraju siedziby sprzedawcy i powinna być interpretowana zgodnie z tym prawem.
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
- Gwarancja jest warunkowa i obowiązuje jedynie w przypadku dokonania przez Nabywcę pełnej płatności za Produkt.
- Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej gwarancji strony będą próbowały rozstrzygnąć w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku, gdy polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe będą one rozstrzygane przez sąd powszechny rzeczowo właściwy dla siedziby oddziału Ruukki w Obornikach.
- Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje wyraźne lub dorozumiane (takie jak gwarancje udzielane przez przedstawicieli, dystrybutorów lub stronę inną niż Ruukki).
- Z zastrzeżeniem powyższych warunków niniejsza gwarancja dotyczy Produktów sprzedanych po 1 sierpnia 2014.

Ruukki Polska Sp. z o.o.