

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży lub dostawy towarów, zwane dalej „Umową”, w których Sprzedawcą jest spółka Ruukki Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Żyrardowie, ul. Jaktorowska 13, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi Wydział XX Gospodarczy pod numerem KRS 0000168299, NIP 522-000-64-38, kapitał zakładowy 86.944.000,00 zł, zwana dalej „Sprzedawcą”.
2. OWS stanowią integralną część umowy sprzedaży lub dostawy zawieranych ze Sprzedawcą, przedmiotem których jest sprzedaż lub dostawa płyt warstwowych, profili trapezowych i zimnogiętych i innych elementów lekkiej obudowy wraz z akcesoriami, zwanych dalej „Towarem”.
3. OWS udostępnione są Kupującemu na stronie internetowej Sprzedawcy: www.ruukki.pl

II. Zawarcie Umowy

1. Zamówienie składa się bezpośrednio u przedstawiciela Sprzedawcy lub w Biurze Obsługi Klienta Sprzedawcy za pośrednictwem listu poleconego, telefaxu bądź poczty elektronicznej. Zamówienie powinno określać rodzaj, typ, cechy i ilości zamawianych produktów.
2. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie wysłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem listu poleconego, telefaxu bądź poczty elektronicznej.
3. Potwierdzenie Zamówienia zawiera nazwę, rodzaj/typ Towaru, ilości, ceny, terminy dostawy/odbioru, warunki płatności i inne warunki realizacji Umowy.
4. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego Zamówienia i jego przyjęcie przez Sprzedawcę, na warunkach podanych w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych OWS, chyba, że Kupujący zgłosi uwagi lub zastrzeżenia do Potwierdzenia Zamówienia w terminie wskazanym w tym Potwierdzeniu Zamówienia.
5. Zastrzeżenia i uwagi do treści Potwierdzenia Zamówienia zgłoszone przez Kupującego w terminie wskazanym w tym Potwierdzeniu Zamówienia uważa się za wiążące po ich akceptacji przez Sprzedawcę w formie kolejnego Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku braku akceptacji przez Sprzedawcę zastrzeżeń i uwag Kupującego do treści Potwierdzenia Zamówienia Umowę uważa się za niezawartą.
6. Składając Zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:
 - a) aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej,
 - b) decyzji o nadaniu numeru NIP,
 - c) pełnomocnictwa w przypadku, gdy Zamówienie składane jest przez pełnomocnika Kupującego.
7. Obowiązek przedstawienia dokumentów określonych w pkt 6 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących pozostających ze Sprzedawcą w stałych stosunkach handlowych.
8. W przypadku, gdy Strony ustaliły zapłatę ceny z odroczonym terminem płatności, Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego ustanowienia na rzecz Sprzedawcy nieodwołalnych zabezpieczeń płatności.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Kupującego zapłaty odsetek w ich maksymalnej wysokości określonej w art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego, bez dodatkowych wezwań. Ponadto Sprzedawcy przysługuje od Kupującego z tytułu rekompensaty za koszty odzyskiwania należności równowartość kwoty 40 euro przeliczonych na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne. W przypadku, gdy koszty odzyskiwania należności poniesione z tytułu opóźnień w zapłacie przekroczą kwotę 40 euro, Sprzedawcy przysługuje zwrot tych kosztów, w tym kosztów postępowania sądowego, pomniejszonych o tę kwotę.

III. Realizacja Umowy

1. W wyniku zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy Kupujący zobowiązuje się w szczególności do zapłaty umówionej ceny i odebrania Towaru, a Sprzedawca do dostarczenia Towarów objętych umową.
2. Sprzedawca zapewnia, iż dostarczone Towary będą mieć właściwości i parametry techniczne określone w materiałach/informacjach technicznych Sprzedawcy, określonych w pkt. 3 niniejszego punktu. Ponadto płyty warstwowe będą spełniać wymogi określone w normie

polskiej PN-EN 14509 „Samonośne płyty warstwowe z rdzeniem z materiału termoizolacyjnego w obustronnej okładzinie z blachy – Wyroby produkowane fabrycznie”. W odniesieniu do wszystkich parametrów i wymiarów Towaru Kupujący powinien uwzględnić określone właściwymi normami granice dopuszczalnych tolerancji (odchyłań).

3. Właściwości i parametry techniczne Towaru określone są w aktualnych dla momentu składania Zamówienia materiałach/ informacjach technicznych Sprzedawcy udostępnionych na stronie internetowej Sprzedawcy www.ruukki.pl
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania od Kupującego wpłaty zadatku. Wysokość zadatku oraz dokładny termin realizacji Umowy Sprzedawca określi w Potwierdzeniu Zamówienia.
5. Termin realizacji Umowy biegnie od daty wykonania przez Kupującego obowiązków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, tj. w szczególności zapłaty zadatku, przesłania Sprzedawcy pełnej specyfikacji materiałowej, ustanowienia zabezpieczeń płatności.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyprodukowania zamówionego Towaru w dowolnym wcześniejszym terminie aniżeli wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia, nie wcześniej jednak niż od momentu spełnienia przez Kupującego warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia.
7. Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację Umowy, gdy:
 - a) Kupujący nie odebrał Towarów objętych wcześniejszymi dostawami lub pozostaje wobec Sprzedawcy w opóźnieniu z jakąkolwiek płatnością, również na podstawie innych umów,
 - b) Kupujący przekroczył przyznany limit kredytowy, nawet gdy termin wymagalności niezapłaconych faktur nie upłynął,
 - c) Kupujący nie spełnił warunków określonych w niniejszych OWS lub Potwierdzeniu Zamówienia, tj. w szczególności nie przekazał specyfikacji materiałowej, nie wpłacił zadatku,
 - d) Sprzedawca poweźmie uzasadnione wątpliwości, ze względu na niedostateczną zdolność kredytową Kupującego lub uchybienia w wykonywaniu Umowy przez Kupującego, że Kupujący nie wywiąże się ze swoich obowiązków umownych
 - e) realizacja Umowy nie jest możliwa na skutek działania siły wyższej.
8. W przypadku wstrzymania realizacji Umowy z przyczyn określonych w pkt 7 powyżej, Sprzedawca może zdecydować o podjęciu realizacji Umowy po ich ustaniu. W takim przypadku zwolniony jest z obowiązku dotrzymania terminów realizacji przedmiotu Umowy i jest uprawniony do zmiany ceny.

IV. Cena

1. Ceny wynikają z aktualnie obowiązującego cennika lub są ustalane indywidualnie.
2. Cena Towaru jest ostatecznie ustalana w Potwierdzeniu zamówienia.

V. Odbiór Towaru

1. Sprzedawca poinformuje Kupującego o terminie odbioru Towaru w Potwierdzeniu Zamówienia.
2. W przypadku transportu realizowanego samodzielnie przez Kupującego:
 - a) Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówiony Towar z magazynu Sprzedawcy znajdującego się w Żyrardowie przy ul. Jaktorowskiej 13 lub Obornikach przy ul. Łukowskiej 7/9, w dniu ustalonym między Stronami, przypadającym w ciągu 7 dni roboczych od daty wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia, w godzinach 6.00 do 14.00, chyba, że Strony ustalą inny termin i miejsce odbioru Towaru.
 - b) Strony ustalą dokładną datę i godzinę odbioru Towaru z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Co najmniej jeden dzień przed załadunkiem Kupujący zobowiązany jest podać Sprzedawcy dane kierowcy i pojazdu.
 - c) obowiązują warunki dostawy FCA Żyrardów/Oborniki Incoterms 2020, Sprzedawca zapewnia wyłącznie załadunek,
 - d) Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia Towaru powstałe podczas transportu. Uszkodzenia Towaru powstałe podczas transportu nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za Towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia Towaru wolnego od wad lub do żądania zapłaty odszkodowania,
 - e) Sprzedawca ma prawo odmówić załadunku zamówionych Towarów na środek transportu podstawiony przez Kupującego, który nie odpowiada wytycznym podanym w Potwierdzeniu Zamówienia,
 - f) Ewentualne koszty powstałe w związku z rozpakowaniem, przepakowaniem i załadunkiem Towaru spowodowane podstawieniem niewłaściwego środka transportowego obciążają Kupującego i zostaną doliczone do faktury za zamówione Towary wg cennika takich usług obowiązującego u Sprzedawcy.
3. W przypadku, gdy Kupujący zleca Sprzedawcy zorganizowanie dostawy Towaru:
 - a) koszty transportu Towaru obciążają Kupującego, o ile Strony nie uzgodniły inaczej,

- b) Strony ustalą dokładną datę dostawy Towaru z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Data dostawy przypadać będzie w ciągu 7 dni roboczych od daty wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia,
 - c) Sprzedawca przekaze Kupującemu dane kierowcy i pojazdu,
 - d) dostawa następuje na warunkach DAP/adres/ Incoterms 2020,
 - e) Kupujący organizuje i opłaca rozładunek Towaru oraz ponosi wszelką odpowiedzialność za uszkodzenia Towaru powstałe podczas rozładunku.
4. Towary muszą być przez Kupującego magazynowane, transportowane i rozładowywane zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy zawartymi w dokumencie „Instrukcja Montażu. Płyty warstwowe. Pakowanie, transport, rozładunek, składowanie, montaż.” zamieszczonym na stronie internetowej www.ruukki.pl
5. Jeżeli warunki Umowy nie stanowią inaczej, to wydanie zamówionego Towaru Kupującemu lub firmie transportowej może nastąpić po uiszczeniu całej ceny za zamówione Towary. W przypadku odbiorów częściowych zapłata będzie następować za kolejne partie Towaru odbierane z magazynu Sprzedawcy lub dostarczane na miejsce dostawy. Zadek zaliczony zostanie na poczet ceny, z zastrzeżeniem pkt VIII pkt 3.
6. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona odbioru Towaru w ciągu 7 dni roboczych od daty dostawy wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia, Sprzedawca będzie uprawniony do obciążenia Kupującego opłatą za magazynowanie w wysokości 0,2 % wartości nieodebranego Towaru za każdy dzień magazynowania. Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty opłaty za magazynowanie w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury.

VI. Warunki płatności

- 1. Cena sprzedaży staje się wymagalna z upływem terminu określonego na fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę lub Potwierdzeniu Zamówienia.
- 2. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazanego na fakturze VAT lub w Potwierdzeniu Zamówienia.
- 3. Kupujący nie ma prawa dokonywać potrąceń swoich wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedawcy.
- 4. Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie, również w przypadku kiedy zgłosił on reklamację Towaru.
- 5. Sprzedawca ma prawo przenosić przysługujące jemu wierzytelności wobec Kupującego na rzecz osób trzecich.
- 6. Brak odbioru Towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za zamówiony Towar.

VII. Odstąpienie od Umowy

- 1. Sprzedawca może odstąpić od umowy w razie:
 - a) opóźnienia Kupującego w wykonaniu któregośkolwiek z obowiązków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, w tym w szczególności w zapłacie zadatku, w przekazaniu Sprzedawcy pełnej specyfikacji materiałowej, ustanowieniu zabezpieczeń płatności,
 - b) opóźnienia Kupującego w zapłacie części lub całości ceny,
 - c) nie odebrania przez Kupującego Towarów objętych wcześniejszymi dostawami lub braku zapłaty w terminie ceny za kupiony od Sprzedawcy towar na podstawie innych umów,
 - d) przekroczenia przez Kupującego przyznanego limitu kredytowego, nawet gdy termin wymagalności niezapłaconych faktur nie upłynął,
 - e) gdy realizacja Umowy nie jest możliwa na skutek działania siły wyższej,
 - f) opóźnienia Kupującego w odbiorze Towaru.
- 2. Sprzedawca może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 12 miesięcy od wystąpienia okoliczności stanowiących przyczynę odstąpienia od Umowy.
- 3. Jeżeli Sprzedawca dopuszcza się zwłoki w wykonaniu realizacji Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, Kupujący może wyznaczyć Sprzedawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.

VIII. Kary umowne

- 1. W przypadku zwłoki Sprzedawcy w realizacji przedmiotu Umowy, Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości netto ceny Towaru, którego dotyczy opóźnienie za każdy dzień zwłoki. Łączna wysokość kar umownych nie może być wyższa niż 10% wartości netto przedmiotu Umowy.
- 2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w szczególności z przyczyn określonych w pkt VII pkt 1, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto przedmiotu Umowy. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Kupującego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. Jeżeli opóźnienie Kupującego w odbiorze Towaru przekracza miesiąc, Sprzedawca, poza opłatą za magazynowanie określoną w pkt V pkt 6 powyżej, może, po upływie wyznaczonego Kupującemu dodatkowego 7-dniowego terminu do odbioru Towaru, obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości wpłaconego zadatku. Ponadto w takim przypadku Sprzedawca może sprzedać Towar na rachunek Kupującego zaliczając uzyskaną cenę na poczet zobowiązania Kupującego. O dokonaniu sprzedaży Sprzedawca zawiadomi Kupującego. Sprzedawca będzie uprawniony również do żądania od Kupującego pozostałej do zapłaty ceny oraz naprawienia szkody wynikającej z braku odbioru Towaru przez Kupującego w terminie.

IX. Zastrzeżenie własności

1. Wszystkie zamówione Towary pozostają własnością Sprzedawcy (Towar z zastrzeżeniem własności) aż do zapłaty całej ceny.
2. Sprzedawca jest uprawniony zażądać od Kupującego zwrotu Towaru, jeżeli nie dokona on zapłaty ceny w określonym terminie.
3. Sprzedawca może żądać od Kupującego odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
4. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru od chwili wydania jemu Towaru.
5. W przypadku odebrania Towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, Sprzedawca może obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 50% wartości netto Towaru będącego przedmiotem zwrotu. Sprzedawca może również domagać się od Kupującego naprawienia szkody poniesionej przez Sprzedawcę w związku z wyprodukowaniem Towaru a następnie jego odebraniem.
6. Kupujący, na żądanie Sprzedawcy, jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o miejscu przechowywania Towaru objętym zastrzeżeniem własności.
7. W przypadku zamiaru połączenia dostarczonych Towarów z nieruchomością w taki sposób, iż mają stać się jej częściami składowymi, Kupujący zobowiązany jest ustanowić na Sprzedawcy inne zabezpieczenie roszczenia o zapłatę ceny.
8. W przypadku wszczęcia wobec Kupującego postępowania upadłościowego, układowego lub egzekucyjnego, jest on zobowiązany niezwłocznie oznaczyć Towar w sposób wskazujący, iż właścicielem Towaru jest Sprzedawca. W przypadku zajęcia Towaru w toku postępowania egzekucyjnego, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę.

X. Reklamacje

1. W przypadku udzielania Kupującemu gwarancji jakości, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady Towaru na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej, której wzór udostępniony jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.ruukki.pl Gwarancją objęte są tylko Towary, dla których została wydana karta gwarancyjna.
2. W przypadku udzielenia Kupującemu gwarancji jakości, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady Towaru wyłącznie pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego wytycznych stosowania Towaru zawartych w materiałach/informacjach technicznych Sprzedawcy i przedstawionych na stronie www.ruukki.pl W szczególności Kupujący zobowiązany jest zapoznać się katalogami technicznymi, tablicami określającymi dopuszczalne rozpiętości i ilości łączników, wytycznymi dla stosowania płyt w kolorach ciemnych i płyt gładkich oraz Instrukcją Montażu.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z gwarancji tylko wobec Kupującego. Uprawnienia z gwarancji nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody Sprzedawcy. Odpowiedzialność z gwarancji oraz rękojmi jest ograniczona do wartości netto reklamowanego Towaru dotkniętego wadą.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi oraz gwarancji ograniczona jest tylko do Towarów magazynowanych lub zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca, mimo wywiezienia przez Kupującego Towaru poza granice Polski, może podjąć decyzję o rozpatrzeniu reklamacji.
6. Wobec Towarów, które nie zostaną odebrane przez Kupującego w ciągu dwóch miesięcy Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru, w tym z tytułu rękojmi i gwarancji.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, w uzgodnieniu z Kupującym, do przeprowadzenia inspekcji prac montażowych w celu sprawdzenia poprawności rozwiązań konstrukcyjnych, jakości montażu oraz doradztwa technicznego.
8. Kupujący jest zobowiązany do zbadania Towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego wydaniu.
9. Zastrzeżenia i reklamacje powinny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie pod rygorem nieważności..
10. Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku Towaru lub reklamacje co do widocznych wad fizycznych powstałych wskutek transportu, za który Sprzedawca ponosi odpowiedzialność, winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie niezwłocznie po wykryciu, nie później niż w dniu rozładunku Towaru. Ponadto, w przypadku tych reklamacji konieczne jest zamieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o stwierdzonym brakach lub uszkodzeniach. Adnotacja ta musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

11. Reklamacje co do innych widocznych wad fizycznych winny być zgłaszane przez Kupującego niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż 14 dni od daty wydania Kupującemu Towaru i przed zamontowaniem Towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Kupującego na skutek zamontowania wadliwego Towaru.
12. Reklamacje dotyczące wad jakościowych ukrytych, których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania Towaru nie było możliwe, należy zgłosić na piśmie w terminie 14 dni od dnia ich wykrycia.
13. Kupujący jest zobowiązany przekazać Sprzedawcy wadliwy Towar w celu dokonania oględzin, pobrania próbek i wykonania badań technicznych, lub gdy przekazanie wadliwego Towaru nie jest możliwe z powodu jego zamontowania, umożliwić Sprzedawcy dostęp do obiektu, na którym zamontowany jest wadliwy Towar w celu dokonania czynności wymienionych powyżej.
14. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia pod warunkiem, że Kupujący przekaze Sprzedawcy wadliwy Towar bądź w przypadku gdy zwrot Towaru nie jest możliwy umożliwi dokonanie czynności, o których mowa w pkt 13.
15. W przypadku terminowego zgłoszenia wady oraz uznania reklamacji jako zasadnej, Sprzedawca zobowiązuje się według swojego wyboru do wymiany wadliwego Towaru poprzez dostarczenie Towaru bez wad i odebranie wadliwego Towaru (z wyłączeniem ich demontażu i montażu) lub usunięcia wady bądź innego sposobu załatwienia reklamacji na zasadach ustalonych z Kupującym.
16. Jeżeli usunięcie wady nie jest w praktyce możliwe lub jeżeli koszty usunięcia wady są nieuzasadnione w stosunku do jej niekorzystnego wpływu, strony uzgodnią obniżkę ceny zgodnie z art. 560 § 3 Kodeksu cywilnego.
17. Jeżeli wskutek uznania reklamacji Towar ma być wymieniony, wymiana nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w terminie odpowiadającym okresowi jaki był potwierdzony dla realizacji zamówienia, licząc od daty uznania reklamacji.
18. Kupujący traci jakiegokolwiek uprawnienia i roszczenia wobec Sprzedawcy wynikające z wad Towaru, jeżeli będzie on utrudniał lub uniemożliwił załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Sprzedawcę.
19. W przypadku gdy wybranym przez Sprzedawcę sposobem załatwienia reklamacji jest wymiana wadliwego Towaru na nowy, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Sprzedawcy wadliwego Towaru w terminie 14 dni od otrzymania decyzji o uznaniu reklamacji. W przypadku nie dokonania zwrotu Towaru, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania się z realizacją wymiany Towaru do czasu zwrotu wadliwego Towaru.
20. Sprzedawca uprawniony jest do wstrzymania się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
21. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści Kupującego i szkody poniesione przez osoby trzecie. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości netto reklamowanego Towaru dotkniętego wadą.
22. Sprzedawca nie odpowiada za wady jakościowe, które powstały wskutek niewłaściwego montażu, w szczególności niezgodnego z instrukcjami i zaleceniami Sprzedawcy, a także za wady powłok ochronnych produktów powstałe z przyczyn niewłaściwego docinania, mocowania, przenoszenia itp.
23. Kupujący zobowiązuje się usunąć folię ochronną z okładzin płyt warstwowych w terminie trzech (3) miesięcy od daty dostawy podanej w potwierdzeniu zamówienia, nie później jednak niż przed rozpoczęciem montażu lub niezwłocznie po zamontowaniu danej płyty, a w przypadku, gdy montaż prowadzony jest z wykorzystaniem podnośników próżniowych (VIAVAC) przed rozpoczęciem podnoszenia płyty z okładziny, do której urządzenie ma zostać przyłożone. W przypadku, gdy montaż prowadzony jest z wykorzystaniem podnośników próżniowych (VIAVAC) Kupujący zobowiązuje się również zapoznać się z instrukcją użytkowania urządzenia (VIAVAC). W przypadku, gdy po zdjęciu folii ujawni się wada płyty warstwowej Kupujący zobowiązuje się do zaprzestania montażu kolejnych płyt warstwowych i niezwłocznego zgłoszenia Sprzedawcy wad, tj. nie później niż przed zamontowaniem kolejnych płyt. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Kupującego na skutek zamontowania wadliwego Towaru, w szczególności za koszty demontażu i ponownego montażu obudowy z płyt warstwowych.
24. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji w przypadku sprzedaży bądź dostawy Towarów o obniżonej wartości.
25. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w umowie sprzedaży lub dostawy oraz w OWS terminach powoduje utratę przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
26. Sprzedawca zapewnia, że dostarczone płyty warstwowe wykonane są zgodnie z normą PN-EN 14509, która również określa dopuszczalne tolerancje wykonania Towaru.
27. Zastrzeżenia techniczne:
 - 27.1 Sprzedawca zastrzega, że Towar dostarczany na podstawie różnych zamówień może się różnić odcieniami, mimo tego samego oznaczenia koloru RAL i w związku z tym Kupujący nie będzie miał wobec Sprzedawcy żadnych roszczeń z tego tytułu.
 - 27.2 Sprzedawca zastrzega, że różne Towary dostarczane w ramach tego samego zamówienia mogą różnić się odcieniami, mimo tego samego oznaczenia RAL. W przypadku zamówienia przez Kupującego kilku różnych produktów lub produktów tego samego rodzaju, ale różniących się grubościami blach, Kupujący musi ustalić ze Sprzedawcą w formie pisemnej dla jakiej partii Towaru konieczne jest jego

wykonanie w jednolitym odcieniu. W razie braku porozumienia w tym zakresie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powyższe różnice odcieni.

- 27.3 KOLORY METALICZNE: Ze względu na złożoność procesów technologicznych Sprzedawca nie gwarantuje zgodności odcieni kolorów w kolejnych dostawach. Dotyczy to szczególnie blach w kolorach metalicznych RAL 9006 i 9007. W celu uniknięcia różnic odcieni i zachowania jednolitości koloru okładzin płyt warstwowych, Kupujący powinien przed zawarciem umowy sprzedaży bądź dostawy uzgodnić w formie pisemnej ze Sprzedawcą, która część zamówienia/umowy dotyczy dostaw na jeden obiekt. W przypadku zawarcia porozumienia Sprzedawca zobowiązuje się wyprodukować Towar z jednej partii materiału wsadowego. W przeciwnym przypadku Sprzedawca zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice w odcieniu koloru.
- 27.4 KOLORY CIEMNE: Płyty warstwowe w okładzinach zewnętrznych w kolorach ciemnych podlegają znacznie większym niż w kolorach jasnych, odkształceniom termicznym. Projektant obiektu musi w procesie projektowania obudowy uwzględnić ten fakt, aby uniknąć uszkodzeń płyt. Istotne jest, aby dobrać odpowiednią maksymalną długość płyt, sposób mocowania i ustalić odpowiedni okres montażu. Wytyczne projektowania i stosowania płyt w okładzinach ciemnych przedstawione są w dokumencie Sprzedawcy „Płyty warstwowe- podział na grupy kolorystyczne i zalecenia dla okładzin w kolorach ciemnych”, zamieszczonym na stronie www.ruukki.pl. Dla płyt warstwowych ściennych w kolorach ciemnych zaleca się stosowanie układów jednoprzęsłowych i przeprowadzanie montażu tych płyt w temperaturze wyższej niż 10°C. Sprzedawca nie udziela gwarancji na płyty w kolorach ciemnych oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za odkształcenia termiczne Towaru, jeśli rozwiązanie zastosowane przez Kupującego jest niezgodne z wytycznymi zawartymi w dokumencie „Płyty warstwowe - podział na grupy kolorystyczne i zalecenia dla okładzin gładkich oraz w kolorach ciemnych”.
- 27.5 PŁYTY GŁADKIE: Zastosowanie płyt warstwowych z okładzinami gładkimi wiąże się z możliwością wystąpienia niekorzystnych efektów wizualnych. Zjawisko to jest szczególnie widoczne w przypadku zastosowania płyt gładkich w kolorach ciemnych na elewacji zewnętrznej. Sprzedawca w dokumencie „Płyty warstwowe- podział na grupy kolorystyczne i zalecenia dla okładzin gładkich oraz w kolorach ciemnych” zamieszczonym na stronie www.ruukki.pl przedstawia wytyczne stosowania takich płyt warstwowych z okładzinami gładkimi. Sprzedawca nie udziela gwarancji na płyty w okładzinach gładkich oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niekorzystne efekty wizualne Towaru, jeśli rozwiązanie zastosowane przez Kupującego jest niezgodne z wytycznymi zawartymi w tym dokumencie. Sprzedawca nie udziela gwarancji na estetykę płyt gładkich, jednocześnie deklarując jednak, że płaskość wyrobu zgodna będzie z normą PN-EN 14509.

XI. Siła wyższa

- Jeżeli produkcja, przetworzenie lub dostawa Towaru bądź jakiegokolwiek części Towaru okażą się niemożliwe lub utrudnione, bezpośrednio lub pośrednio, na skutek okoliczności będących poza realną kontrolą Sprzedawcy, m.in. wojny (bez względu na akt wypowiedzenia wojny), groźby wojny, rozruchów, zamieszek, sabotażu, pożaru, nawałnicy, utrudnienia w żegludze na skutek lodu lub innej przeszkody w porcie, wybuchu, klęski żywiołowej, epidemii, aktów, rozporządzeń lub regulacji państwowych, decyzji lub dyrektyw Komisji Unii Europejskiej, strajku, lokautu lub innego zorganizowanego działania pracowników, niedoboru surowców, paliwa, środków transportu bądź zasilania w energię elektryczną, częściowej lub całkowitej awarii zakładu lub maszyn, opóźnienia ze strony podwykonawcy, szkód lub strat wynikłych podczas transportu lub przechowywania, zakazu w wywozie i/lub przywozie, bądź z jakiegokolwiek innej przyczyny będącej poza realną kontrolą Sprzedawcy lub spółek powiązanych uczestniczących w produkcji, przetworzeniu lub dostawie Towaru, wówczas termin dostawy Towaru ulegnie wydłużeniu o okres opóźnienia spowodowanego działaniem siły wyższej.
- Jeżeli istnieje prawdopodobieństwo opóźnienia dostawy Towaru z przyczyn, o których mowa w poprzednim punkcie, a czas trwania opóźnienia może wiązać się z koniecznością nabycia przez Kupującego Towaru zastępczego ze źródła innego niż Sprzedawca i jeżeli Kupujący przedstawi Sprzedawcy wystarczające dowody na to, że wydłużenie terminu dostawy wywarłoby poważny wpływ na działalność Kupującego wskutek braku Towaru, wówczas na wniosek Kupującego Sprzedawca może wyrazić zgodę na rezygnację z dostawy.
- Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony z tytułu szkód wynikających z opóźnień lub niewykonania Umowy z przyczyn, o których mowa w pierwszym punkcie niniejszej klauzuli.

XII. Sankcje

- Sprzedawca może rozwiązać umowę pomiędzy stronami ze skutkiem natychmiastowym lub odmówić dalszego jej wykonywania, przekazując Kupującemu pisemne zawiadomienie w przypadku, gdy Kupujący lub którykolwiek z jego podmiotów zależnych (łącznie „Spółka”) lub dyrektorzy, kadra kierownicza wyższego szczebla lub urzędnicy, lub zgodnie z wiedzą Kupującego, jakakolwiek osoba, w imieniu której Spółka działa w związku z umową, jest osobą fizyczną lub podmiotem („Osoba”), która w całości lub w 50% lub więcej jest własnością, lub jest

kontrolowana przez Osobę (lub Osoby) podlegającą(e) jakimkolwiek sankcjom gospodarczym lub finansowym, bądź embargom handlowym nałożonym lub egzekwowanym przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu USA („OFAC”), Departamenty Stanu lub Handlu USA, Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych („RB ONZ”), Unię Europejską („UE”), Szwajcarię, Skarb Państwa Jego Królewskiej Mości („HM Treasury”) lub inny właściwy organ sankcji (łącznie „Sankcje”) lub z siedzibą, organizacją lub rezydentem w kraju lub na terytorium podlegającym kompleksowemu (tj. ogólnokrajowym lub terytorialnym) Sankcjom (w tym między innymi, ponieważ mogą się one zmieniać w czasie, na dzień podpisania niniejszej umowy, w Rosji, na Białorusi, Kubie, w Iranie, Korei Północnej, Syrii i na obszarach niekontrolowanych przez rząd Ukrainy, takich jak Krym, Donieck, Chersoń, Ługańsk i Zaporże) („Kraj Objęty Sankcjami”) (łącznie „Osoba Objęta Sankcjami”).

2. Ponadto, Kupujący gwarantuje i oświadcza, że (i) nie będzie używać, sprzedawać, przekazywać, eksportować ani udostępniać towarów dostarczonych przez Sprzedawcę ani w inny sposób ułatwiać jakichkolwiek działań lub interesów związanych bezpośrednio lub pośrednio z jakimkolwiek Krajem Objętym Sankcjami lub z Osobą Objętą Sankcjami, lub w jakikolwiek inny sposób, który skutkowałby naruszeniem Sankcji, (ii) nie będzie angażować ani zatrudniać, prezentować ani załadowywać żadnego statku, ani korzystać z agencji ubezpieczeniowej lub firmy ubezpieczeniowej do przewozu towarów wbrew którym istnieją, lub na które w każdym przypadku, bezpośrednio lub pośrednio, nałożono Sankcje, lub przeciwko ich właścicielom, operatorom, właścicielom dysponentom lub zarządom, ich agencji lub firmie ubezpieczeniowej (iii) żadna Osoba Objęta Sankcjami nie uczestniczy ani nie ma innych korzyści z umowy, ani nie będzie uczestniczyć w umowie ani też czerpać z niej żadnych innych korzyści, oraz (iv) zgodnie z najlepszą wiedzą Kupującego, Kupujący, w tym każda osoba działająca w jego imieniu, będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących importu i eksportu oraz przepisów i wymogów licencyjnych, takich jak między innymi przepisy dotyczące międzynarodowego handlu bronią („ITAR”) oraz brytyjska ustawa o kontroli eksportu, i Kupujący gwarantuje, że nie będzie eksportować ani reeksportować żadnych towarów, innych materiałów ani informacji o Sprzedawcy lub podmiotach z nim powiązanych, z naruszeniem przepisów dotyczących kontroli eksportu lub innych przepisów celnych. Kupujący zwolni Sprzedawcę z odpowiedzialności w przypadku zastosowania jakichkolwiek Sankcji lub poniesienia szkody przez Sprzedawcę z jakiegokolwiek innego powodu, o którym mowa w niniejszym punkcie. Ponadto, w celu uniknięcia wątpliwości, Sprzedawca nie jest zobowiązany do wykonania jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy, jeżeli jego wykonanie skutkowałoby naruszeniem lub byłoby niezgodne z jakimkolwiek Sankcjami lub narażałoby Sprzedawcę na wyznaczenie go jako Osoby Objętej Sankcjami.
3. Strony będą przestrzegać obowiązujących wymogów prawnych i regulacyjnych (w tym między innymi obowiązujących przepisów antykorupcyjnych) i powstrzymają się od udziału w jakichkolwiek korupcyjnych praktykach biznesowych.

XIII. Postanowienia końcowe

4. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby i adresu do korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, uważane są za skuteczne.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Poznaniu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem właściwości prawa wskazanego przez normy kolizyjne oraz konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
7. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży muszą być uzgodnione przez obie strony i mieć formę pisemną.
8. Niniejsze OWS mają zastosowanie do umów sprzedaży i dostawy zawartych w okresie od dnia 01.03.2023. r.
9. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami.