

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA OKŁADZIN ELEWACYJNYCH

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży lub dostawy towarów, zwane dalej „Umową”, w których Sprzedawcą jest spółka Ruukki Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Żyrardowie, ul. Jaktorowska 13, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIV Gospodarczy pod numerem KRS 0000168299, NIP 522-000-64-38, kapitał zakładowy 86.944.000,00 zł, zwana dalej „Sprzedawcą”.
2. OWS stanowią integralną część umowy sprzedaży lub dostawy zawieranych ze Sprzedawcą, przedmiotem których jest sprzedaż lub dostawa, kasetonów elewacyjnych Liberta, paneli elewacyjnych Lamella, blach profilowanych Design, okładzin i blach płaskich Cor-Ten, blach płaskich powlekanych oraz obróbek blacharskich wraz z akcesoriami, zwanych dalej „Towarami”.
3. OWS udostępnione są Kupującemu na stronie internetowej Sprzedawcy: www.ruukki.pl.

II. Zawarcie Umowy

1. Zamówienie składa się bezpośrednio u przedstawiciela Sprzedawcy lub w Biurze Obsługi Klienta Sprzedawcy za pośrednictwem listu poleconego, telefaxu bądź poczty elektronicznej. Zamówienie powinno określać rodzaj, typ, cechy i ilości zamawianych Towarów. Razem z zamówieniem Kupujący dostarczy specyfikację materiałową na formularzach zamówienia, które są dostępne na stronie www.ruukki.pl w zakładce „Dokumenty do pobrania”.
2. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie wysłania Kupującemu Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem listu poleconego, telefaxu bądź poczty elektronicznej.
3. Potwierdzenie Zamówienia zawiera nazwę, rodzaj/typ Towarów, ilości, ceny, terminy dostawy/odbioru, warunki płatności i inne warunki realizacji Umowy.
4. Zawarcie Umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego Zamówienia i jego przyjęcie przez Sprzedawcę, na warunkach podanych w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych OWS, chyba, że Kupujący zgłosi uwagi lub zastrzeżenia do Potwierdzenia Zamówienia w terminie wskazanym w tym Potwierdzeniu Zamówienia.
5. Jeżeli w Potwierdzeniu Zamówienia wskazano, że zgłoszenie zastrzeżeń i uwag przez Kupującego jest możliwe w terminie wskazanym w tym Potwierdzeniu, wówczas zastrzeżenia i uwagi zgłoszone w tym terminie uważa się za wiążące po ich akceptacji przez Sprzedawcę w formie kolejnego Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku braku akceptacji przez Sprzedawcę zastrzeżeń i uwag Kupującego do treści Potwierdzenia Zamówienia Umowę uważa się za niezawartą.
6. Składając Zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:
 - a) aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej,
 - b) decyzji o nadaniu numeru NIP,
 - c) pełnomocnictwa w przypadku, gdy Zamówienie składane jest przez pełnomocnika Kupującego.
7. Obowiązek przedstawienia dokumentów określonych w pkt 6 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących pozostających ze Sprzedawcą w stałych stosunkach handlowych.
8. W przypadku, gdy Strony ustaliły zapłatę ceny z odroczonym terminem płatności, Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego ustanowienia na rzecz Sprzedawcy nieodwołalnych zabezpieczeń płatności.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Kupującego zapłaty odsetek w ich maksymalnej wysokości określonej w art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego, bez dodatkowych wezwań. Ponadto Sprzedawcy przysługuje od Kupującego z tytułu rekompensaty za koszty odzyskiwania należności równowartość kwoty 40 euro przeliczonych na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne. W przypadku, gdy koszty odzyskiwania należności poniesione z tytułu opóźnień w zapłacie przekroczą kwotę 40 euro, Sprzedawcy przysługuje zwrot tych kosztów, w tym kosztów postępowania sądowego, pomniejszonych o tę kwotę.

III. Realizacja Umowy

1. W wyniku zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy Kupujący zobowiązuje się w szczególności do zapłaty umówionej ceny i odebrania Towarów, a Sprzedawca do dostarczenia Towarów objętych umową.
2. Sprzedawca zapewnia, iż dostarczone Towary będą mieć właściwości i parametry techniczne określone w materiałach/informacjach technicznych Sprzedawcy, określonych w pkt. 3 niniejszego punktu. Ponadto okładziny elewacyjne będą spełniać wymogi określone w normie PN-EN 14782:2008, za wyjątkiem blach Cor-Ten, które będą spełniać wymogi określone w aprobach technicznej ITB AT 15-6892/2013. W odniesieniu do wszystkich parametrów i wymiarów Towarów Kupujący powinien uwzględnić określone właściwymi normami granice dopuszczalnych tolerancji (odchyleń).
3. Właściwości i parametry techniczne Towarów określone są w aktualnych dla momentu składania Zamówienia materiałach/ informacjach technicznych Sprzedawcy udostępnionych na stronie internetowej Sprzedawcy www.ruukki.pl
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania od Kupującego wpłaty zadatku. Wysokość zadatku oraz dokładny termin realizacji Umowy Sprzedawca określi w Potwierdzeniu Zamówienia.
5. Termin realizacji Umowy biegnie od daty wykonania przez Kupującego obowiązków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, tj. w szczególności zapłaty zadatku, przesłania Sprzedawcy pełnej specyfikacji materiałowej, ustanowienia zabezpieczeń płatności.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wyprodukowania zamówionych Towarów w dowolnym wcześniejszym terminie aniżeli wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia, nie wcześniej jednak niż od momentu spełnienia przez Kupującego warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia.
7. Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację Umowy, gdy:
 - a) Kupujący nie odebrał Towarów objętych wcześniejszymi dostawami lub pozostaje wobec Sprzedawcy w opóźnieniu z jakąkolwiek płatnością, również na podstawie innych umów,
 - b) Kupujący przekroczył przyznany limit kredytowy, nawet gdy termin wymagalności niezapłaconych faktur nie upłynął,
 - c) Kupujący nie spełnił warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, tj. w szczególności nie przekazał specyfikacji materiałowej, nie wpłacił zadatku,
 - d) Sprzedawca powołałby na uzasadnione wątpliwości, ze względu na niedostateczną zdolność kredytową Kupującego lub uchybienia w wykonywaniu Umowy przez Kupującego, że Kupujący nie wywiąże się ze swoich obowiązków umownych,
 - e) realizacja Umowy nie jest możliwa na skutek działania siły wyższej.
8. W przypadku wstrzymania realizacji Umowy z przyczyn określonych w pkt 7 powyżej, Sprzedawca może zdecydować o podjęciu realizacji Umowy po ich ustaniu. W takim przypadku zwolniony jest z obowiązku dotrzymania terminów realizacji przedmiotu Umowy i jest uprawniony do zmiany ceny.

IV. Cena

1. Ceny wynikają z aktualnie obowiązującego cennika lub są ustalane indywidualnie.
2. Cena Towarów jest ostatecznie ustalana w Potwierdzeniu zamówienia.

V. Odbiór Towarów

1. Sprzedawca poinformuje Kupującego o terminie odbioru Towarów w Potwierdzeniu Zamówienia.
2. W przypadku transportu realizowanego samodzielnie przez Kupującego:
 - a) Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówione Towary z magazynu Sprzedawcy znajdującego się w Żyrardowie przy ul. Jaktorowskiej 13 lub Obornikach przy ul. Łukowskiej 7/9, w dniu ustalonym między Stronami, przypadającym w ciągu 7 dni roboczych od daty wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia, w godzinach 6.00 do 14.00, chyba, że Strony ustalą inny termin i miejsce odbioru Towarów;
 - b) Strony ustalą przewidywaną datę i godzinę odbioru Towarów z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem;
 - c) obowiązują warunki dostawy FCA Żyrardów/Oborniki Incoterms 2020, Sprzedawca zapewnia wyłącznie załadunek;
 - d) Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia Towarów powstałe podczas transportu. Uszkodzenia Towarów powstałe podczas transportu nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za Towary i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia Towarów wolnych od wad lub do żądania zapłaty odszkodowania,
 - e) Sprzedawca ma prawo odmówić załadunku zamówionych Towarów na środek transportu podstawiony przez Kupującego, który nie odpowiada wytycznym podanym w Potwierdzeniu Zamówienia,

- f) ewentualne koszty powstałe w związku z rozpakowaniem, przepakowaniem i załadunkiem Towarów spowodowane podstawieniem niewłaściwego środka transportowego obciążają Kupującego i zostaną doliczone do faktury za zamówione Towary wg cennika takich usług obowiązującego u Sprzedawcy.
- 3. W przypadku, gdy Kupujący zleca Sprzedawcy zorganizowanie dostawy Towarów:
 - a) koszty transportu Towarów obciążają Kupującego, o ile Strony nie uzgodniły inaczej,
 - b) Strony ustalą przewidywaną datę dostawy Towarów z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Data dostawy przypadać będzie w ciągu 5 dni roboczych od daty wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia,
 - c) Sprzedawca na żądanie Kupującego przekaze mu dane kierowcy i pojazdu,
 - d) dostawa następuje na warunkach DAP/adres/ Incoterms 2020,
 - e) Kupujący organizuje i opłaca rozładunek Towarów oraz ponosi wszelką odpowiedzialność za uszkodzenia Towarów powstałe podczas rozładunku.
- 4. Towary muszą być przez Kupującego magazynowane, transportowane i rozładowywane zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy zawartymi w opisie produktu Liberta i Liberta Grande.
- 5. Jeżeli warunki Umowy nie stanowią inaczej, to wydanie zamówionych Towarów Kupującemu lub firmie transportowej może nastąpić po uiszczeniu całej ceny za zamówione Towary. W przypadku odbiorów częściowych zapłata będzie następować za kolejne partie Towarów odbieranych z magazynu Sprzedawcy lub dostarczanych na miejsce dostawy. Zadek zaliczony zostanie na poczet ceny, z zastrzeżeniem pkt VIII pkt 4.

VI. Warunki płatności

- 1. Cena sprzedaży staje się wymagalna z upływem terminu określonego na fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę lub Potwierdzeniu Zamówienia.
- 2. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazanego na fakturze VAT lub w Potwierdzeniu Zamówienia.
- 3. Kupujący nie ma prawa dokonywać potrąceń swoich wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedawcy.
- 4. Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności za Towary w ustalonym terminie, również w przypadku kiedy zgłosił on reklamację Towarów.
- 5. Sprzedawca ma prawo przenosić przysługujące jemu wierzytelności wobec Kupującego na rzecz osób trzecich.
- 6. Brak odbioru Towarów nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za zamówione Towary.

VII. Odstąpienie od Umowy

- 1. Sprzedawca może odstąpić od umowy w razie:
 - a) opóźnienia Kupującego w wykonaniu któregośkolwiek z obowiązków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, w tym w szczególności w zapłacie zadatku, w przekazaniu Sprzedawcy pełnej specyfikacji materiałowej, ustanowieniu zabezpieczeń płatności,
 - b) opóźnienia Kupującego w zapłacie części lub całości ceny,
 - c) nie odebrania przez Kupującego Towarów objętych wcześniejszymi dostawami lub braku zapłaty w terminie ceny za kupione od Sprzedawcy Towary na podstawie innych umów,
 - d) przekroczenia przez Kupującego przyznanego limitu kredytowego, nawet gdy termin wymagalności niezapłaconych faktur nie upłynął,
 - e) gdy realizacja Umowy nie jest możliwa na skutek działania siły wyższej,
 - f) opóźnienia Kupującego w odbiorze Towarów.
- 2. Sprzedawca może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 12 miesięcy od wystąpienia okoliczności stanowiących przyczynę odstąpienia od Umowy.
- 3. Jeżeli Sprzedawca dopuszcza się zwłoki w wykonaniu realizacji Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, Kupujący może wyznaczyć Sprzedawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.

VIII. Kary umowne

1. W przypadku zwłoki Sprzedawcy w realizacji przedmiotu Umowy, Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości netto ceny Towarów, którego dotyczy opóźnienie za każdy dzień zwłoki. Łączna wysokość kar umownych nie może być wyższa niż 10% wartości netto przedmiotu Umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Sprzedającego z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w szczególności z przyczyn określonych w pkt VII pkt 1, Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto przedmiotu Umowy. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Kupującego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze Towarów zapłaci on Sprzedawcy karę umowną w wysokości 0,2% wartości netto nieodebranych Towarów za każdy dzień opóźnienia.
4. Jeżeli opóźnienie Kupującego w odbiorze Towarów przekracza miesiąc, Sprzedawca, poza karą umowną określoną w pkt 3 powyżej, może po upływie wyznaczonego Kupującemu dodatkowego 7-dniowego terminu do odbioru Towaru, obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości wpłaconego zadatku. Ponadto w takim przypadku Sprzedawca może sprzedać Towar na rachunek Kupującego zaliczając uzyskaną cenę na poczet zobowiązania Kupującego. O dokonaniu sprzedaży Sprzedawca zawiadomi Kupującego. Sprzedawca będzie uprawniony również do żądania od Kupującego pozostałej do zapłaty ceny oraz naprawienia szkody wynikającej z braku odbioru Towaru przez Kupującego w terminie.

IX. Zastrzeżenie własności

1. Wszystkie zamówione Towary pozostają własnością Sprzedającego (Towary z zastrzeżeniem własności) aż do zapłaty całej ceny.
2. Sprzedający jest uprawniony zażądać od Kupującego zwrotu Towarów, jeżeli nie dokona on zapłaty ceny w określonym terminie.
3. Sprzedawca może żądać od Kupującego odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Towarów.
4. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów od chwili wydania jemu Towarów.
5. W przypadku odebrania Towarów wyprodukowanych na indywidualne zamówienie Kupującego, Sprzedawca może obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną w wysokości 50% wartości netto Towarów będących przedmiotem zwrotu. Sprzedawca może również domagać się od Kupującego naprawienia szkody poniesionej przez Sprzedawcę w związku z wyprodukowaniem Towarów a następnie ich odebraniem.
6. Kupujący, na żądanie Sprzedawcy, jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o miejscu przechowywania Towarów objętych zastrzeżeniem własności.
7. W przypadku zamiaru połączenia dostarczonych Towarów z nieruchomością w taki sposób, iż mają stać się jej częściami składowymi, Kupujący zobowiązany jest ustanowić na Sprzedawcy inne zabezpieczenie roszczenia o zapłatę ceny.
8. W przypadku wszczęcia wobec Kupującego postępowania upadłościowego, układowego lub egzekucyjnego, jest on zobowiązany niezwłocznie oznaczyć Towary w sposób wskazujący, iż właścicielem Towarów jest Sprzedawca. W przypadku zajęcia Towarów w toku postępowania egzekucyjnego, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę.

X. Reklamacje

1. W przypadku udzielania Kupującemu gwarancji jakości, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady Towarów na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej, której wzór udostępniony jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.ruukki.pl. Gwarancją objęte są tylko Towary, dla których została wydana karta gwarancyjna.
2. W przypadku udzielenia Kupującemu gwarancji jakości, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady Towarów wyłącznie pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego wytycznych stosowania Towarów zawartych w materiałach/informacjach technicznych Sprzedawcy i przedstawionych na stronie www.ruukki.pl. W szczególności Kupujący zobowiązany jest zapoznać się katalogami technicznymi, tablicami określającymi dopuszczalne rozpiętości i ilości łączników oraz Instrukcją Montażu.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z gwarancji tylko wobec Kupującego. Uprawnienia z gwarancji nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody Sprzedawcy. Odpowiedzialność z gwarancji oraz rękojmi jest ograniczona do wartości netto reklamowanych Towarów dotkniętych wadą.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi oraz gwarancji ograniczona jest tylko do Towarów magazynowanych lub zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca, mimo wywiezienia przez Kupującego Towarów poza granice Polski, może podjąć decyzję o rozpatrzeniu reklamacji.

6. Wobec Towarów, które nie zostaną odebrane przez Kupującego w ciągu dwóch miesięcy Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Towarów, w tym z tytułu rękojmi i gwarancji.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo, w uzgodnieniu z Kupującym, do przeprowadzenia inspekcji prac montażowych w celu sprawdzenia poprawności rozwiązań konstrukcyjnych, jakości montażu oraz doradztwa technicznego.
8. Kupujący jest zobowiązany do zbadania Towarów pod względem ilościowym i jakościowym przy jego wydaniu.
9. Zastrzeżenia i reklamacje powinny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie pod rygorem nieważności..
10. Reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku Towarów lub reklamacje co do widocznych wad fizycznych powstałych wskutek transportu, za który Sprzedawca ponosi odpowiedzialność, winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie niezwłocznie po wykryciu, nie później niż w dniu rozładunku Towarów. Ponadto, w przypadku tych reklamacji konieczne jest zamieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o stwierdzonym brakach lub uszkodzeniach. Adnotacja ta musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
11. Reklamacje co do innych widocznych wad fizycznych winny być zgłaszane przez Kupującego niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż 14 dni od daty wydania Kupującemu Towarów i przed ich zamontowaniem. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Kupującego na skutek zamontowania wadliwych Towarów.
12. Reklamacje dotyczące wad jakościowych ukrytych, których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania Towarów nie było możliwe, należy zgłosić na piśmie w terminie 14 dni od dnia ich wykrycia.
13. Kupujący jest zobowiązany przekazać Sprzedawcy wadliwe Towary w celu dokonania oględzin, pobrania próbek i wykonania badań technicznych, lub gdy przekazanie wadliwych Towarów nie jest możliwe z powodu jego zamontowania, umożliwić Sprzedawcy dostęp do obiektu, na którym zamontowane są wadliwe Towary w celu dokonania czynności wymienionych powyżej.
14. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia pod warunkiem, że Kupujący przekaze Sprzedawcy wadliwe Towary bądź w przypadku gdy zwrot Towarów nie jest możliwy umożliwi dokonanie czynności, o których mowa w pkt 13.
15. W przypadku terminowego zgłoszenia wady oraz uznania reklamacji jako zasadnej, Sprzedawca zobowiązuje się według swojego wyboru do wymiany wadliwych Towarów poprzez dostarczenie Towarów bez wad i odebranie wadliwych Towarów (z wyłączeniem ich demontażu i montażu) lub usunięcia wady bądź innego sposobu załatwienia reklamacji na zasadach ustalonych z Kupującym.
16. Jeżeli usunięcie wady nie jest w praktyce możliwe lub jeżeli koszty usunięcia wady są nieuzasadnione w stosunku do jej niekorzystnego wpływu, strony uzgodnią obniżkę ceny zgodnie z art. 560 § 3 Kodeksu cywilnego.
17. Jeżeli wskutek uznania reklamacji Towary mają zostać wymienione, wymiana nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w terminie odpowiadającym okresowi jaki był potwierdzony dla realizacji zamówienia, licząc od daty uznania reklamacji.
18. Kupujący traci jakiegokolwiek uprawnienia i roszczenia wobec Sprzedawcy wynikające z wad Towarów, jeżeli będzie on utrudniał lub uniemożliwił załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Sprzedawcę,
19. W przypadku gdy wybranym przez Sprzedawcę sposobem załatwienia reklamacji jest wymiana wadliwych Towarów na nowy, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Sprzedawcy wadliwych Towarów w terminie 14 dni od otrzymania decyzji o uznaniu reklamacji. W przypadku nie dokonania zwrotu Towarów, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania się z realizacją wymiany Towarów do czasu zwrotu wadliwych Towarów.
20. Sprzedawca uprawniony jest do wstrzymania się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
21. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści Kupującego i szkody poniesione przez osoby trzecie. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości netto reklamowanych Towarów dotkniętych wadą.
22. Sprzedawca nie odpowiada za wady jakościowe, które powstały wskutek niewłaściwego montażu, w szczególności niezgodnego z instrukcjami i zaleceniami Sprzedawcy, a także za wady powłok ochronnych Towarów powstałe z przyczyn niewłaściwego docinania, mocowania, przenoszenia itp.
23. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji w przypadku sprzedaży bądź dostawy Towarów o obniżonej wartości.
24. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w umowie sprzedaży lub dostawy oraz w OWS terminach powoduje utratę przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
25. Sprzedawca zapewnia również, że dostarczone okładziny elewacyjne wykonane są zgodnie z normą PN-EN 14782:2008, za wyjątkiem blach Cor-Ten, które spełniają wymogi określone w aprobatie technicznej ITB AT 15-6892/2013.
26. Zastrzeżenia techniczne:

- 26.1 Sprzedawca zastrzega, że Towary dostarczane na podstawie różnych zamówień może się różnić odcieniami, mimo tego samego oznaczenia koloru RAL i w związku z tym Kupujący nie będzie miał wobec Sprzedawcy żadnych roszczeń z tego tytułu.
- 26.2 Sprzedawca zastrzega, że różne Towary dostarczane w ramach tego samego zamówienia mogą różnić się odcieniami, mimo tego samego oznaczenia koloru. W przypadku zamówienia przez Kupującego kilku różnych Towarów lub Towarów tego samego rodzaju, ale różniących się grubościami blach, Kupujący musi ustalić ze Sprzedawcą w formie pisemnej dla jakiej partii Towarów konieczne jest jego wykonanie w jednolitym odcieniu. W razie braku porozumienia w tym zakresie Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powyższe różnice odcieni.
- 26.3 KOLORY METALICZNE: Ze względu na złożoność procesów technologicznych Sprzedawca nie gwarantuje zgodności odcieni kolorów w kolejnych dostawach. Dotyczy to szczególnie blach w kolorach metalicznych RR40, RR41, RR42, RR43, RR 45. W celu uniknięcia różnic odcieni i zachowania jednolitości koloru okładzin Towarów, Kupujący powinien przed zawarciem umowy sprzedaży bądź dostawy uzgodnić w formie pisemnej ze Sprzedawcą, która część zamówienia/umowy dotyczy dostaw na jeden obiekt. W przypadku zawarcia porozumienia Sprzedawca zobowiązuje się wyprodukować Towary z jednej partii materiału wsadowego. W przeciwnym przypadku Sprzedawca zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice w odcieniu koloru.
- 26.4 Towary należy montować zgodnie z instrukcją montażu. W przypadku okładzin typu Liberta i Lamella należy zwrócić szczególną uwagę na zapewnienie luzu w zamkach, który umożliwi pracę blach pod wpływem działania temperatury. Kasetony Liberta i panele Lamella należy montować w pozycji „wiszącej”, niedopuszczalny jest montaż okładzin osadzonych własnym ciężarem bezpośrednio na poprzedzających je elementach. Sprzedawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady lub szkody spowodowane nieprawidłowym montażem.
- 26.5 PŁASKOŚĆ POWIERZCHNI – na estetykę elewacji w zakresie płaskości powierzchni wpływa równość rusztu montażowego. Należy unikać różnic poziomu płaszczyzny ściany elewacji pod kasetonami i panelami elewacyjnymi. Sprzedawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za pofalowania powierzchni kasetonów i paneli elewacyjnych wynikające z różnic poziomu płaszczyzny ściany elewacji lub nierówność rusztu montażowego. Ponadto Towary zgodne z normami wyrobu w zakresie płaskości przy niekorzystnym oświetleniu dziennym lub sztucznym mogą wykazywać nieznaczne pofalowania powierzchni w zakresie tolerancji normowych. Jest to normalne zjawisko, które nie podlega reklamacji.

XI. Siła wyższa

1. Jeżeli produkcja, przetworzenie lub dostawa Towarów bądź jakiegokolwiek części Towarów okażą się niemożliwe lub utrudnione, bezpośrednio lub pośrednio, na skutek okoliczności będących poza realną kontrolą Sprzedawcy, m.in. wojny (bez względu na akt wypowiedzenia wojny), groźby wojny, rozruchów, zamieszek, sabotażu, pożaru, nawałnicy, utrudnienia w żegludze na skutek lodu lub innej przeszkody w porcie, wybuchu, klęski żywiołowej, aktów, rozporządzeń lub regulacji państwowych, decyzji lub dyrektyw Komisji Unii Europejskiej, strajku, lokautu lub innego zorganizowanego działania pracowników, niedoboru surowców, paliwa, środków transportu bądź zasilania w energię elektryczną, częściowej lub całkowitej awarii zakładu lub maszyn, opóźnienia ze strony podwykonawcy, szkód lub strat wynikłych podczas transportu lub przechowywania, zakazu w wywozie i/lub przywozie, bądź z jakiegokolwiek innej przyczyny będącej poza realną kontrolą Sprzedawcy lub spółek powiązanych uczestniczących w produkcji, przetworzeniu lub dostawie Towarów, wówczas termin dostawy Towarów ulegnie wydłużeniu o okres opóźnienia spowodowanego działaniem siły wyższej.
2. Jeżeli istnieje prawdopodobieństwo opóźnienia dostawy Towarów z przyczyn, o których mowa w poprzednim punkcie, a czas trwania opóźnienia może wiązać się z koniecznością nabycia przez Kupującego Towarów zastępczych ze źródła innego niż Sprzedawca i jeżeli Kupujący przedstawi Sprzedawcy wystarczające dowody na to, że wydłużenie terminu dostawy wywarłoby poważny wpływ na działalność Kupującego wskutek braku Towarów, wówczas na wniosek Kupującego Sprzedawca może wyrazić zgodę na rezygnację z dostawy.
3. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony z tytułu szkód wynikających z opóźnień lub niewykonania Umowy z przyczyn, o których mowa w pierwszym punkcie niniejszej klauzuli.

XII. Postanowienia końcowe

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby i adresu do korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, uważane są za skuteczne.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygane będą przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Poznaniu.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, z wyłączeniem właściwości prawa wskazanego przez normy kolizyjne oraz konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
4. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży muszą być uzgodnione przez obie strony i mieć formę pisemną.
5. Niniejsze OWS mają zastosowanie do umów sprzedaży i dostawy zawartych w okresie od dnia 17.11.2017 r.
6. Niniejsze OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami.