

Gwarancja na kasetony elewacyjne Liberta, panele Lamella oraz blachy faliste Design do zastosowań zewnętrznych, produkowane przez Ruukki Polska Sp. z o.o.

A. Informacje o Kupującym:

Pełna nazwa:

B. Informacje o miejscu wbudowania:

Obudowa elewacji

C. Informacje o sprzedanych produktach:

Typ:

Powłoka zewnętrzna:

Dostawa z dnia r.

Typ:

Powłoka zewnętrzna:

Dostawa z dnia r.

D. Terminy: data rozpoczęcia obowiązywania gwarancji – okres gwarancji liczy się od dnia wystawienia faktury VAT.

Gwarancja udzielana jest na okres **trzech (3) lat**.

Kasetony elewacyjne Liberta, panele Lamella oraz blachy faliste Design Ruukki są dopuszczone do stosowania w budownictwie na podstawie deklaracji zgodności WE (znakowanie CE zgodnie z PN-EN 14782). Tolerancje produkcyjne zawarto w karcie produktu stanowiącej załącznik do umowy sprzedaży.

Gwarancja estetyczna obejmuje odpryski, pęknięcia, łuszczenie powłoki z powierzchni Produktu jak też znaczące i nierównomierne różnice w kolorze. Gwarancja techniczna obejmuje korozję perforacyjną, czyli wystąpienie dziury w gładkiej powierzchni Produktu. Ponadto Produkty mają gwarancję na wszystkie wady produkcyjne dotyczące jakości powierzchni.

Gwarancja podlega następującym warunkom i wyłączeniom:

1. Produkt został zakupiony bezpośrednio lub pośrednio od Ruukki lub autoryzowanego dystrybutora.
2. Gwarancja obowiązuje na Produkt zastosowany maksymalnie 900 m nad poziomem morza. W przypadku zastosowania powyżej tej wysokości okres gwarancji ulega skróceniu o połowę.
3. Gwarancja jest ważna, gdy Produkt jest używany w normalnych warunkach klimatycznych. Gwarancja nie jest ważna, gdy Produkt jest używany w szczególnie korozyjnym środowisku lub agresywnym klimacie takim jak środowisko morskie, lub w stałym kontakcie z wodą, chemikaliami, popiołem, cementem, sadzą, glonami lub nawozami. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikających z naturalnych lub środowiskowych klęsk, wyjątkowego poziomu zanieczyszczenia, ognia, wypadków czy promieniowania.
4. Gwarancja nie jest ważna w przypadku, gdy nagromadzone zanieczyszczenia nie zostają usunięte lub gdy produkty w osłoniętych miejscach, np. pod wiatami, okapami, itp., nie podlegają umyciu i corocznej kontroli zgodnie z instrukcją konserwacji.
5. Woda musi swobodnie spływać z powierzchni Produktu. Gdy Produkt wykorzystywany jest jako zewnętrzne pokrycie dachowe, minimalne nachylenie dachu winno wynosić 9° dla profili dachówkowych, 8° dla pokryć Classic, 3° dla pokrycia TSP Purex HB oraz 6° dla profili trapezowych o wysokości mniejszej niż 35 mm i 4° dla profili trapezowych o wysokości większej lub równej 35 mm dla profili trapezowych.
6. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
 - a. Wszelkich mechanicznych uszkodzeń z wyłączeniem normalnego obciążenia wodą lub śniegiem;
 - b. Ekspozycji Produktu na rozpryski wody morskiej;
 - c. Cięcia Produktu przy pomocy szlifierki kątowej z tarczą tnącą lub innym urządzeniem, które generuje ciepło;
 - d. Chemicznej reakcji między Produktem a innymi elementami konstrukcyjnymi;
 - e. Korozji związanej z ciętymi na placu budowy krawędziami arkuszy, gdzie rdzeń metaliczny jest bezpośrednio narażony na działanie czynników atmosferycznych;
 - f. Transportu, składowania i przeładunku na placu budowy lub podczas montażu;
 - g. Użycia niewłaściwych śrub, gwoździ bądź innych łączników, miejsc przejścia okien dachowych, kominów, rur wentylacyjnych i innych doprowadzeń;

- h. Nieodpowiedniego uszczelnienia i/lub błędów konstrukcyjnych przy krawędziach, gąsiorach, koszach, zakładkach, które pozwalają na niedozwolony drenaż wody i/lub innych zanieczyszczających substancji do spodniej strony Produktu;
 - i. Niewłaściwej dbałości i utrzymania Produktu tak jak brak czyszczenia powierzchni Produktu z nagromadzonego brudu i śmieci lub rozmyślnego działania, zaniedbania lub niewłaściwego użycia;
 - j. Przemalowywania lub traktowania Produktu substancją nie rekomendowaną do użycia dla danego Produktu;
 - k. Przemalowywania zardzewiałej (nie oczyszczonej) powierzchni.
- 7. Gwarancja przysługuje w przypadku wystąpienia znacznej i nierównomiernej różnicy w kolorze jedynie w ramach palety kolorów standardowych, określonych w opisie Produktu w momencie zakupu i w warunkach równomiernego wystawienia całej powierzchni Produktu na czynniki atmosferyczne takie jak promieniowanie słoneczne.
 - 8. Wszelkie rysy, nacięcia, starcia, które penetrują ochronną powierzchnię Produktu taką jak powłoka kolorowa i/lub warstwa cynkowa, muszą być natychmiast ponownie zamalowane po wstępnym określeniu przyczyny.
 - 9. Wszystkie widoczne plamy rdzy na powlekanej powierzchni lub krawędziach okapu należy ponownie pomalować w stosownym czasie po ich wykryciu.
 - 10. Jeżeli po upływie okresu gwarancji estetycznej na powierzchni Produktu wystąpią uszkodzenia powłoki takie jak odpryski, pęknięcia, łuszczenia, wady te należy niezwłocznie usunąć zgodnie z poniższymi wytycznymi. Stanowi to warunek konieczny zachowania gwarancji technicznej.
 - 11. Gwarancja jest ważna wyłącznie dla pierwotnego budynku.

Ponowne malowanie produktu

Poniższą instrukcję należy zastosować w przypadku ponownego malowania Produktu. Przed zastosowaniem procedury upewnij się, że wszystkie użyte substancje są przyjęte przez oficjalne władze i rekomendowane do zastosowania dla danego Produktu. Zaczynij od dokładnego sprawdzenia przylegania ochronnej powłoki koloru na całej powierzchni, następnie usuń wszelkie części powłoki poprzez zeskrobanie, zdzieranie, złuszczenie lub innymi podobnymi metodami. Usuń całą ewentualną rdzę szczotką łącznie z produktami korozji, które mogły pojawić się przy rynnach lub przy krawędziach arkuszy pod poziomymi lub podłużnymi zakładkami. Zmyj całą powierzchnię zalecanym środkiem czyszczącym i sprawdź, czy zgromadzony brud i inne substancje są całkowicie usunięte. Następnie po odczekaniu i upewnieniu się, że powierzchnia blachy jest sucha, nałóż farbę gruntującą na każdą powierzchnię, z której ochronna powłoka koloru została zdarta. Nałóż dwie lub więcej warstw farby zasadniczej (tj. nowa, wierzchnia powłoka) na czystą, suchą powierzchnię. W końcu sprawdź pomalowany ponownie Produkt i powtórz procedurę całkowicie lub częściowo, jeśli pokrycie lub przyleganie nowej wierzchniej warstwy jest niewystarczające. Podaną wyżej instrukcję stosuje się również odpowiednio do zamalowywania niewielkich zadrapań i ciętych krawędzi blach. Zaleca się przeczytanie instrukcji konserwacji Produktu Ruukki, o ile jest taka dostępna, i/lub skonsultowanie się z przedstawicielem autoryzowanego punktu sprzedaży przed rozpoczęciem procedury ponownego malowania.

Roszczenia z tytułu gwarancji

Roszczenia gwarancyjne muszą być przedłożone na piśmie listem poleconym najpóźniej przed końcem okresu gwarancji na adres: Ruukki Polska Sp. z o.o., ul. Jaktorowska 13, 96-300 Żyrardów. Roszczenie powinno zawierać nazwę właściciela, adres i numer telefonu, dowód i datę zakupu, rodzaj wady i datę jej wykrycia po raz pierwszy.

Środki prawne

Ruukki niniejszym zastrzega sobie prawo do dokonania inspekcji uszkodzonego Produktu na miejscu i naprawienia zaobserwowanej wady czy to przez dostarczenie farby naprawczej czy też przez wymianę uszkodzonego Produktu kupującemu. Prawo wyboru sposobu naprawienia przysługuje Ruukki. Produkt ma być naprawiony w zakresie odpowiednim do jego wieku. Powyższe naprawy mają być wykonane w ramach dostępnego w czasie roszczenia asortymentu Ruukki, mogą spowodować różnice w kształcie i kolorze w porównaniu z oryginalnym Produktem. Wyłączna odpowiedzialność Ruukki na mocy tej gwarancji będzie ograniczona do kosztów za dostarczony Produkt/Produkty. Wszelka odpowiedzialność za niebezpośrednie lub wynikłe w konsekwencji straty lub uszkodzenia każdego rodzaju poniesione lub doznane przez Kupującego wskutek wady Produktu jest wyłączona. Wymiana, naprawa lub ponowne wykończenie Produktu nie przedłuża terminu pierwotnej gwarancji.

Postanowienia ogólne

Uwaga! Ta gwarancja jest dodatkowa i nie wpływa na ustawowe prawa klienta. Niniejsza gwarancja podlegać będzie prawu państwa zamieszkania sprzedającego i zgodnie z tym prawem będzie interpretowana. Gwarancja ma zastosowanie jedynie na terytorium Polski, podlega przepisom polskiego prawa i zgodnie z nim powinna być interpretowana.

Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i/lub rękojmie wyraźne lub domniemane (takie, jak udzielane przez przedstawicieli lub dystrybutorów lub wszelkie strony inne niż Ruukki).

Z zastrzeżeniem powyższych warunków i zasad niniejsza gwarancja dotyczy Produktów sprzedanych po 1 marca 2012.

podpis wystawiającego

data wystawienia