

Ruukki Construction

Polityka jakości

W Ruukki Construction jakość oznacza dbałość o klienta, innowacyjność i ciągłe doskonalenie. Naszym celem jest dostarczanie rozwiązań, które spełniają oczekiwania i tworzą długoterminową wartość dla naszych klientów i użytkowników budynków.

Nasze postępowanie:

- **Wartość dla klienta** – budujemy zaufanie poprzez stałą jakość i wyróżniamy się, oferując najwyższy poziom obsługi klienta podczas realizacji całego projektu. Współpracujemy z naszymi klientami, aby zrozumieć ich potrzeby i dostarczać niezawodne produkty i usługi.
- **Doskonałość operacyjna** – działamy wydajnie i elastycznie, koncentrując się na ciągłym doskonaleniu wszystkich procesów. Wykorzystujemy informacje zwrotne, innowacje i wiedzę, aby doskonalić jakość naszych usług.
- **Kultura jakości** – kładziemy nacisk na zasadę „wszystko zaczyna się ode mnie” jako podstawę kultury jakości. Niedociągnięcia w naszych procesach są systematycznie zgłaszane, badane i korygowane. Każdy pracownik jest zaangażowany w zapewnienie zadowolenia klientów.

W Ruukki Construction jakość jest wspólną odpowiedzialnością – opartą na zaangażowaniu, kompetencjach i celowych działaniach. Naszą ambicją jest zdobycie pozycji najbardziej zaufanego partnera w branży budowlanej.

Helsinki, 28.10.2025

Sami Eronen
Prezes Ruukki Construction