

Ruukki Construction

Retningslinjer for kvalitet

Hos Ruukki Construction betyr kvalitet kundefokus, innovasjon og kontinuerlig forbedring. Vi er forpliktet til å levere løsninger som oppfyller forventninger og skaper langsiktig verdi for kundene og brukerne av bygningen.

Vår tilnærming:

- **Kundeverdi** – Vi bygger tillit gjennom konsekvent kvalitet og skiller oss ut ved å tilby overlegne kundeopplevelser gjennom hele prosjektet. Vi samarbeider med kundene for å forstå behovene deres og levere pålitelige produkter og tjenester.
- **Fremergende drift** – Vi opererer effektivt og fleksibelt med fokus på kontinuerlig forbedring på tvers av alle prosesser. Vi bruker tilbakemeldinger, innovasjon og læring for å utvikle kvalitetsytelsen.
- **Kvalitetskultur** – Vi vektlegger prinsippet «korrekt fra meg» som grunnlag for kvalitetskultur. Mangler i prosessene rapporteres, undersøkes og korrigeres systematisk. Hver ansatt er forpliktet til å sikre kundetilfredshet.

Hos Ruukki Construction er kvalitet et delt ansvar – drevet av engasjement, kompetanse og målrettet handling. Vår ambisjon er å være den mest pålitelige partneren i bygg- og anleggsbransjen.

Helsingfors 28.10.2025

Sami Eronen
President, Ruukki Construction