

## „Ruukki Construction“

### Kokybės politika

Įmonėje „Ruukki Construction“ kokybė reiškia orientaciją į klientą, inovacijas ir nuolatinį tobulėjimą. Esame įsipareigoję teikti sprendimus, kurie atitinka lūkesčius ir kuria ilgalaikę vertę mūsų klientams ir statinių naudotojams.

#### Mūsų požiūris:

- **Klientų vertė** – pasitikėjimą stipriname nuolatine kokybe ir išsiskiriame, užtikrindami aukščiausios kokybės klientų patirtis viso projekto metu. Mes aktyviai bendradarbiaujame su klientais, siekdami dar geriau suprasti jų poreikius ir teikti patikimus produktus bei paslaugas.
- **Veiklos meistriškumas** – dirbame efektyviai ir lanksčiai, orientuodamiesi į nuolatinį tobulėjimą visuose procesuose. Naudojame grįžtamąjį ryšį, inovacijas ir nuolat mokomės, kad dar labiau pagerintume savo teikiamų paslaugų kokybę.
- **Kokybės kultūra** – mūsų veiklos pagrindą sudaro „pradėk nuo savęs“ principas, kuris užtikrina kokybės standartų laikymąsi. Mūsų procesuose pastebėti trūkumai yra sistemingai registruojami, tiriami ir šalinami. Kiekvienas darbuotojas yra įsipareigojęs užtikrinti klientų pasitenkinimą.

„Ruukki Construction“ kokybė yra bendra visų atsakomybė, grindžiama įsipareigojimu, kompetencija ir tikslingais veiksmais. Mūsų siekis – tapti patikimiausiais partneriais statybų pramonėje.

Helsinkis, 2025-10-28

Sami Eronen

„Ruukki Construction“ prezidentas