

Ruukki Construction

Laatupolitiikka

Ruukki Constructionilla laatu tarkoittaa asiakaskeskeisyyttä, innovointia ja jatkuvaa parantamista. Olemme sitoutuneet toimittamaan ratkaisuja, jotka täyttävät odotukset sekä luovat pitkäaikaista arvoa asiakkaille ja rakennusten käyttäjille.

Lähestymistapamme:

- **Asiakasarvo** – Rakennamme luottamusta tasaisella laadulla ja erotumme muista tarjoamalla erinomaisia asiakaskokemuksia projektin kaikissa vaiheissa. Teemme yhteistyötä asiakkaiden kanssa, jotta voimme ymmärtää asiakkaiden tarpeet ja toimittaa luotettavia tuotteita ja palveluja.
- **Toiminnan erinomaisuus** – Toimimme tehokkaasti ja joustavasti keskittyen jatkuvaan parantamiseen kaikissa prosesseissamme. Kehitämme laatua palautteen, innovoinnin ja oppimisen avulla.
- **Laatukulttuuri** – Korostamme ”oikein minulta” -periaatetta laatukulttuurin perustana. Puutteet prosesseissamme raportoidaan, tutkitaan ja korjataan järjestelmällisesti. Jokainen työntekijämme on sitoutunut asiakastyytyväisyyden varmistamiseen.

Ruukki Constructionilla laatu on kaikkien yhteinen asia – perustuen vahvaan sitoutumiseen, osaamiseen ja tavoitteellisiin tekoihin. Tavoitteemme on olla rakennusteollisuuden luotetuin kumppani.

Helsingissä 28.10.2025

Sami Eronen
toimitusjohtaja, Ruukki Construction Oy