

Ruukki Construction

Kvaliteedipoliitika

Ruukki Constructionis tähendab kvaliteet kliendikesksust, innovatsiooni ja pidevat parendamist. Oleme pühendunud lahenduste pakkumisele, mis vastaksid ootustele ja looksid pikaajalist väärtust meie klientidele ja hoonete kasutajatele.

Meie lähenemine:

- **Kliendi väärtus** – loome usaldust püsiva kvaliteedi kaudu ja eristume, pakkudes parimaid kliendikogemusi kogu projekti vältel. Suhtleme oma klientidega, et mõista nende vajadusi ja pakkuda töökindlaid tooteid ja teenuseid.
- **Tegevuse tiptase** – tegutseme tõhusalt ja paindlikult, keskendudes pidevale parendamisele kõigis protsessides. Kasutame tagasisidet, innovatsiooni ja õppimist, et arendada oma kvaliteeditulemusi.
- **Kvaliteedikultuur** – rõhutame kvaliteedikultuuri alusena põhimõtet „otse minult“. Meie protsesside puudustest antakse süstemaatiliselt teada, neid uuritakse ja parandatakse. Iga töötaja on pühendunud klientide rahulolu tagamisele.

Ruukki Constructionis on kvaliteet ühine vastutus, mille aluseks on pühendumus, pädevus ja sihikindel tegutsemine. Meie eesmärgiks on olla kõige usaldusväärsem partner ehitustööstuses.

Helsingis 28.10.2025

Sami Eronen
President, Ruukki Construction