

Ruukki Construction

Zásady týkající se kvality

Ve společnosti Ruukki Construction kvalita znamená zaměření na zákazníka, inovace a neustálé zlepšování. Snažíme se dodávat řešení, která splňují očekávání a vytváří dlouhodobou hodnotu pro naše zákazníky a uživatele budov.

Náš přístup:

- **Hodnota pro zákazníka** – budujeme důvěru důslednou kvalitou a vynikáme tím, že zajišťujeme vynikající zkušenost pro zákazníka v průběhu celého projektu. Na základě spolupráce se zákazníky se snažíme porozumět jejich potřebám a poskytovat jim spolehlivé výrobky a služby.
- **Excelentnost v činnostech** – pracujeme efektivně a flexibilně, snažíme se neustále zlepšovat všechny procesy. Ke zvyšování kvality využíváme zpětnou vazbu, inovace a znalosti.
- **Kultura kvality** – základem kultury kvality, na který klademe důraz, je princip „správně ode mne“. Nedostatky v našich procesech pracovníci systematicky hlásí, prošetřují a napravují. Každý zaměstnanec usiluje o spokojenost zákazníka.

Ve společnosti Ruukki Construction je kvalita sdílenou odpovědností, která se opírá o nasazení, kompetence a cílevědomou činnost. Naší ambicí je být nejdůvěryhodnějším partnerem ve stavebnictví.

28.10. 2025, Helsinky

Sami Eronen
Prezident společnosti Ruukki Construction